

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
HUBUNGAN PELANGGAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN LOYALITAS PENDENGAR RRI BOGOR**

ARDETIAN NURDIKA
10116119

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

13 Maret 2021



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Irfan Dwiguna Sumitra'.

Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D
NIP. 41277005031

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Riani Lubis'.

Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP. 401277006127

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Herman S. Soegoto'.

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002