

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil yang diperoleh dari seluruh tahapan dimulai dari tahap analisis, implementasi dan pengujian dari perancangan sistem yang dibangun, didapat kesimpulan dari Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan di RRI Bogor yang sudah dibangun sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan yang dibangun dapat membantu dalam menentukan prioritas perbaikan pelayanan.
2. Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan yang dibangun dapat membantu dalam melihat tingkat kepuasan pendengar berdasarkan kuisisioner yang disediakan.

5.2. Saran

Adapun saran dari hasil penelitian yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak RRI Bogor dan untuk selanjutnya dikembangkan dalam mempertahankan dan meningkatkan loyalitas pendengar karena masih banyak kekurangan dalam sistem ini. Disarankan untuk menambahkan hal-hal dalam melengkapi sistem informasi manajemen hubungan pelanggan ini, diantaranya pengembangan rekomendasi produk baru menggunakan metode yang berbeda yang diharapkan mampu menghasilkan produk siaran baru yang diinginkan pendengar.