

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.6. Metode Pengumpulan Data	6
1.7. Metode Pembangunan Perangkat Lunak	6
1.8. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Profil Perusahaan.....	9
2.1.1. Sejarah Ayam Geprek Bebas.....	9
2.1.2. Visi dan Misi Ayam Geprek Bebas	10
2.1.3. Struktur Organisasi Ayam Geprek Bebas	11
2.1.4. Deskripsi Tugas	11
2.2. Landasan Teori	13

2.2.1.	<i>State Of The Art</i>	13
2.2.2.	Sistem	20
2.2.3.	Informasi	20
2.2.4.	Sistem Informasi.....	20
2.2.5.	Produk	21
2.2.6.	Pengembangan Produk	22
2.2.7.	Pengertian Sistem Informasi Pengembangan Produk	22
2.2.8.	Pengertian <i>Customer Relationship Management</i>	22
2.2.9.	Framework of Dynamic CRM.....	24
2.2.10.	Quality function deployment.....	25
2.2.11.	Pengertian Metode Waterfall.....	27
2.2.12.	Skala Likert	28
2.2.13.	Pemodelan Data.....	28
2.2.14.	Kamus Data	31
2.2.15.	MySQL.....	31
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN	34
3.1.	Analisis Sistem	34
3.1.1.	Analisis Masalah	34
3.1.2.	Analisis Aturan Bisnis Yang Sedang Berjalan.....	35
3.1.3.	Analisis Aturan Bisnis Yang Diusulkan.....	37
3.1.4.	Analisis Framework CRM di Ayam Geprek Bebas	37
3.1.5.	Quality Function Deployment	47
3.1.6.	Pengolahan Data dan Pembuatan House of Quality.....	48
3.1.7.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	68
3.1.8.	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	73
3.1.9.	Spesifikasi Proses	81
3.1.10.	Kamus Data	88
3.2.	Perancangan Sistem.....	92
3.2.1.	Perancangan Basis Data	93
3.2.2.	Perancangan Struktur Menu	95
3.2.3.	Perancangan Antarmuka.....	97

3.2.4.	Perancangan Pesan	106
3.2.5.	Perancangan Jaringan Semantik	111
3.2.6.	Perancangan Prosedural	111
3.2.7.	Perancangan <i>Method</i>	117
BAB 4	Implementasi dan pengujian.....	118
4.1.	Implementasi Sistem	118
4.1.1.	Implementasi Perangkat Keras	118
4.1.2.	Implementasi Perangkat Lunak	118
4.1.3.	Implementasi Basis Data	119
4.1.4.	Implementasi Antarmuka	120
4.2.	Pengujian Sistem	122
4.2.1.	Pengujian Fungsional	122
4.2.2.	Kasus dan Hasil Pengujian Fungsional	123
4.2.3.	Kesimpulan Pengujian Fungsional	131
4.2.4.	Pengujian Penerimaan User (Pengguna Akhir).....	131
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	143
5.1.	Kesimpulan.....	143
5.2.	Saran.....	143
	DAFTAR PUSTAKA.....	145