

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saransaran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi CRM Pengembangan Produk ini dapat membantu Marketing dalam menentukan prioritas kriteria pengembangan produk yang sesuai keinginan konsumen.
2. Sistem informasi CRM Pengembangan Produk ini dapat membantu Marketing dalam melakukan pengembangan produk.

5.2. Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Kriteria pada prioritas penanganan keluhan dapat ditambah dan dihapus, sehingga atribut kriteria lebih beragam dan pengembangan produk bisa lebih mendetail.
2. Proses pada pembuatan pengembangan produk baru diharapkan dapat dibuat lebih mudah.
3. Sistem Informasi yang dibuat bisa dikembangkan juga, tidak terpaku hanya di produk melainkan bisa melebar ke pelayanan dan event yang diadakan di ayam geprek bebas

4. Sistem informasi CRM ini dapat dikembangkan dengan penambahan pembelian untuk penjualan, sehingga dapat merekap laporan penjualan.