

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi saat ini, pertumbuhan teknologi berkembang pesat seiring dengan laju pembangunan di era kemajuan teknologi yang semakin modern. Hal ini tercermin dari banyaknya pengguna komputer, semuanya untuk kepentingan perusahaan atau bisnis untuk hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Pesatnya perkembangan bisnis yang mentransformasikan teknologi informasi, mendorong persaingan bisnis. Setiap pebisnis bersaing untuk mendapatkan pangsa pasar dan menjangkau pelanggan yang menggunakan produk atau layanan dari perusahaan mereka. Untuk melaksanakan kebijakan ini harus didukung oleh sistem manajemen yang baik.

Sistem yang apik dalam perusahaan akan bisa membuat perusahaan lebih maju dan berkelanjutan, karena dengan sistem yang apik maka semua kegiatan pelayanan, penjualan dan pembelian yang terjadi di perusahaan tersebut dapat terkelola dengan baik.

Dari sebab itu setiap perusahaan memerlukan adanya modifikasi sistem untuk memberikan informasi yang laju, tepat dan akurat dalam proses pengolahan datanya yang berupa sistem yang terkomputerisasi yang biasa disebut sistem informasi.

Bengkel Auto Jaya Motor merupakan usaha mandiri yang berjalan disuatu jasa yaitu reparasi sepeda motor dan penjualan sparepart motor. Di kegiatan pelayanannya masih menggunakan pencatatan ,tidak terkomputerisasi dari mengelola kegiatan bisnis pendataan seperti sevice motor, pembelian dan penjualan sparepart, semua nya dilakukan dengan melakukan pencatatan manual pada buku tidak dengan sistem terkomputerisasi. Membuat kegiatan masih kurang efektif dari segi proses pelayanan nya.Tidak terkomputerisasi nya kegiatan seperti pencatatan data servis sepeda motor, jual beli sparepart untuk pencatatan menyebabkan data menjadi tidak akurat, tidak cepat dalam pencatatan sehingga membutuhkan waktu yang tidak tepat dan dapat terjadi kerusakan atau kehilangan data.

Sebab itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menyampaikan data dengan cepat dan tepat guna membantu keberlangsungan kegiatan bisnis. Dengan hadirnya sistem informasi maka akan membantu dan meringankan pekerjaan dengan hasil yang lebih detil, akurat dan rapi dibandingkan bila dikerjakan secara manual, serta kualitas pelayanan dapat berjalan lebih cepat untuk melayani pelanggannya.

Untuk menyelesaikan masalah ini penulis berupaya memberikan jalan keluar melalui suatu sistem yang baru yaitu dengan menggunakan sistem informasi manajemen atau teknologi informasi yang penulis harap mampu menyajikan solusi untuk semua proses kegiatan seperti pendaftaran pelanggan, layanan, pemasaran suku cadang. , pengumpulan data , pemrosesan dan pelaporan data penjualan yang dibutuhkan oleh pemangku kepentingan terkait.Hal inilah yang melatar belakang

penyusun untuk mengangkat judul skripsi ” SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BENGKEL PADA BENGKEL AUTO JAYA MOTOR ”

Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan diatas, maka penulis perlu mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut.

1.1.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari pembahasan latar belakang maka permasalahan dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Prosedur berjalan masih banyak penumpukan arsip data transaksi service, sehingga mempersulit pencarian arsip dan memperlambat pekerjaan.
2. Belum tersedianya pencatatan laporan penjualan data sparepart, sehingga proses penyetokan sparepart sulit.
3. Dalam proses pembuatan laporan data transaksi service masih dilakukan secara tulis tangan, sehingga memperlambat pelayanan terhadap konsumen.
4. Proses pencatatan data transaksi service masih menggunakan media kertas sehingga ditakutkan data service itu rusak ataupun hilang.

1.1.2. Rumusan Masalah

Dalam menentukan solusi yang tepat dalam permasalahan ini, maka permasalahan tersebut dianalisa dan disusun dalam bentuk formulasi yang

sistematis. Adapun perumusan masalah yang akan di bahas pada penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi manajemen pada bengkel Auto Jaya Motor.
2. Bagaimana sistem pendataan maupun penaksiran transaksi pencapaian dan pembayaran pelayanan service perbaikan motor yang berlangsung pada bengkel Auto Jaya Motor
3. Bagaimana pengecekan sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan service perbaikan motor pada bengkel Auto Jaya Motor.
4. Bagaimana penerapan perancangan sistem informasi penjualan sparepart dan pelayanan service motor pada bengkel Auto Jaya Motor.

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan penulis.

1.2.1. Maksud Penelitian

Maksud Adapun maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

Membangun Sistem Informasi Manajemen bengkel Motor , Dengan harapan dapat membantu pengolahan data menggunakan Sistem Informasi di bengkel Auto Jaya Motor.

1.2.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem informasi manajemen pada bengkel Auto Jaya Motor.

2. Untuk mengetahui perhitungan transaksi penerimaan dan pembayaran pelayanan service perbaikan motor pada bengkel Auto Jaya Motor.
3. Untuk mengetahui pengecekan penjualan sparepart dan pelayanan service perbaikan pada bengkel Auto jaya Motor.
4. Untuk mengetahui penerapan penjualan sparepart dan pelayanan service motor pada Bengkel Auto Jaya Motor.

1.3. Kegunaan Penelitian

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak yang membutuhkan, adapun penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademik.

1.3.1. Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan untuk:

1. Dapat Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu Auto Jaya Motor dalam melakukan peningkatan pelayanan dan transaksi dengan pelanggan sehingga tercapai pelayanan
2. Sistem Hasil penelitian ini diharapkan dapat membuat owner lebih mudah dalam manajemen bengkel Auto Jaya Motor di website dan melakukan proses bisnis dengan mudah dan nyaman.

1.3.2. Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan untuk:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan akan bermanfaat bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya ilmu pengetahuan dan wawasan luas secara teori maupun praktek.

2. Bagi Peneliti lain dan Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi peneliti lain dan juga bermanfaat.

1.4. Batasan Masalah

Yang menjadi batasan masalah atas kasus diatas dalam penelitian yang akan dikemukakan oleh penulis, agar pembahasan lebih terarah maka penulis memberikan batasan permasalahan pada penelitian ini, adapun ruang lingkup dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem informasi ini menhandel pelayanan penjualan sparepart, dan jasa service perbaikan motor kepada pelanggan.
- b. Bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang pendaftaran pelanggan, stok barang, transaksi pelayanan reparasi motor, penjualan dan pemesanan sparepart.
- c. Sistem informasi yang dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySql.
- d. Sitem informasi hanya menggunakan Local Server, yang user nya ada pemilik, bag.penjualan,dan mekanik yang terhubung dengan hub,server serta printer

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun rincian lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis.

1.5.1. Lokasi Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis melaksanakan penelitian yang bertempat di bengkel Auto Jaya Motor, yang beralamat Jl. Cikutra Barat 27 Bandung 40123.

1.5.2. Waktu Penelitian

Riset yang perlu dilakukan biasanya membutuhkan waktu lama. Agar penelitian menjadi efektif dan efisien maka jadwal penelitian harus direncanakan terlebih dahulu. Penelitian yang telah penulis lakukan dibagi dalam beberapa tahapan dan disertai dengan lamanya waktu penelitian. Lamanya penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

| NO | Nama Kegiatan | Tahun 2020 | | | | |
|----|-----------------------|------------|-------|-----|------|------|
| | | Maret | April | Mei | Juni | Juli |
| 1 | Pengumpulan Kebutuhan | ■ | ■ | ■ | | |
| 2 | Membangun Prototype | | ■ | ■ | | |
| 3 | Evaluasi Prototype | | ■ | ■ | | |
| 4 | Pembuatan Program | | | ■ | ■ | ■ |
| 5 | Pengujian | | | | ■ | ■ |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.

