

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.1.1. Identifikasi Masalah	3
1.1.2. Rumusan Masalah	4
1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.2.1. Maksud Penelitian	4
1.2.2. Tujuan Penelitian	5
1.3. Kegunaan Penelitian	5
1.3.1. Kegunaan Praktis	5
1.3.2. Kegunaan Akademis	5
1.4. Batasan Masalah	6
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.5.1. Lokasi Penelitian	7
1.5.2. Waktu Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Sistem	13
2.2.1. Elemen Sistem.....	14
2.2.2. Karakteristik Sistem	15
2.2.3. Karakteristik Sistem	18
2.3 Informasi	19
2.4 Sistem Informasi	20

2.5	Komponen Sistem Informasi	21
2.5.1.	Manfaat Sistem Informasi	21
2.5.2.	PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service) .[14]	22
2.5.3.	Sistem Informasi Manajemen	37
2.6	Pengertian Usaha Bengkel Motor	38
2.7.	Pengertian Penjualan	38
2.8.	Pengertian dalam Pemesanan dan Pembelian	38
2.9.	Konsep Dasar Pelayanan Konsumen	39
2.9.1.	Pengertian Pelayanan	39
2.9.2.	Kualitas Pelayanan	40
2.10.	Perangkat Lunak Pendukung	41
2.10.1.	HTML	42
2.10.2.	CSS	42
2.10.3.	Bootstrap	42
2.10.4.	JavaScript	42
2.10.5.	MySQL	43
2.10.6.	PHP	43
2.10.7.	XAMPP	44
2.10.8.	Apache	44
2.11.	Jaringan Komputer	44
2.11.1.	Klasifikasi Jaringan	44
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1.	Objek Penelitian	48
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	48
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	49
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	49
3.1.4.	Deskripsi Tugas	49
3.2.	Metode Penelitian	51
3.2.1.	Desain Penelitian	51
3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	52
3.2.3.	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	53
3.2.4.	Alat Bantu Analisis dan Perancangan	55

3.2.5.	Pengujian Software	56
3.3.	Analisis Sistem yang Berjalan	57
3.3.1.	<i>Use Case Diagram</i>	57
3.3.2.	<i>Activity Diagram</i>	66
3.3.3.	Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan	69
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1.	Perancangan Sistem	70
4.1.1.	Tujuan Perancangan Sistem	70
4.1.2.	Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan	71
4.1.3.	Perancangan Sistem yang Diusulkan	71
4.2.	Perancangan Database Diagram	89
4.3.	Perancangan Antar Muka	93
4.3.1.	Struktur Menu	94
4.3.2.	Perancangan Input	97
4.3.3.	Perancangan Kodifikasi	97
4.3.4.	Perancangan <i>Interface Input</i>	98
4.3.5.	Perancangan Output	105
4.4.	Perancangan Arsitektur Jaringan	109
4.5.	Pengujian	110
4.5.1.	Rencana Pengujian	110
4.5.2.	Kesimpulan Hasil Pengujian	115
4.6.	Implementasi	115
4.6.1.	Implementasi Perangkat Lunak	115
4.6.2.	Implementasi Perangkat Keras	116
4.6.3.	Implementasi <i>Database</i>	117
4.6.4.	Implementasi Antarmuka	120
4.6.5.	Implementasi Instalasi Program	121
4.6.6.	Penggunaan Program	123
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1.	Kesimpulan	130
5.2.	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	134