

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di Jaman Milenial seperti saat ini teknologi informasi merupakan sarana informasi yang sangat penting bagi suatu perusahaan/organisasi dalam skala kecil hingga skala yang lebih besar. Informasi diharapkan dapat mempermudah dan memperlancar pekerjaan / kegiatan serta tujuannya dapat tercapai secara optimal dan maksimal. Hal demikian merupakan faktor yang positif bagi perkembangan perusahaan/organisasi itu sendiri , dimana masing-masing perusahaan/organisasi ingin maju lebih cepat dan lebih baik dari yang lain

Sistem informasi ialah perangkat lunak yang sudah di sederhanakan sehingga mudah di pahami oleh para pengguna baru . Peran sistem informasi sudah sangat menjadi acuan bagi kemajuan perusahaan/organisasi. Dengan Menjadikan sistem informasi sebagai penunjang pengelolaan informasi maka sebuah perusahaan akan memiliki berbagai keunggulan yang kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan/organisasi lain. Sistem informasi yang sering digemari dalam pembuatannya ialah sistem berbasis *website* . Teknologi *website* dapat dipergunnakan sebagai alat bantu untuk perusahaan ataupun organisasi. *Website* mampu menjabarkan berbagai jenis informasi yang dibutuhkan oleh *user*. Informasi beras juga mampu diakses lebih luas karena terdapat detail yang dibutuhkan untuk menyesuaikan kebutuhan beras oleh user di PD. Permata Jaya. PD. Permata Jaya adalah Toko beras yang

menjual berbagai macam beras yang beralamatkan Jln raya permata blok V5 no 15 Bandung Barat.

Berjualan memiliki tugas yang biasanya kita lakukan dalam berjualan yaitu menjual dan membeli ataupun bisa di sebut juga terjadinya sebuah transaksi . transaksi biasa dilakukan secara manual dan bisa juga secara *online* seperti berjualan di marketplace dan web lainnya, marketplace pada umumnya yang menyediakan produk yang tertata di etalase produk sehingga pembeli tidak sulit dalam mengetahui apa saja yang di jual di marketplace atau web lainnya tersebut.

Didalam berjualan biasa di tempatkan juga menjadi dua tempat yaitu *online* dan *offline* dalam metode online tidak lepas dari marketplace yang biasa juga kita gunakan dalam transaksi online .bila offline biasanya orang membuat lapak dagangannya sendiri dan salah satunya memiliki toko , ruko , dan lainnya yang biasa ditempatkan barang dagangan nya , di toko sendiri dalam penjualannya menjual berbagai jenis komoditi juga banyak pilihan juga variasi yang di sajikan tapi balik lagi dari kemauan pemiliknya. Sebagai contoh untuk penjualan di toko yaitu penjualan beras. Penjualan beras hanya menjajakan beras dengan berbagai jenis beras dan juga pelayanan terkait informasi beras yang diberikan.

Makanan pun tak luput dari terjadinya transaksi seperti halnya beras yang biasa digunakan untuk makanan pokok warga Negara Indonesia yang sangat di gemari oleh semua kalangan yang tak kalah menarik jenis beras di Indonesia

pun memiliki banyak jenis yang memiliki cita rasa yang berbeda beda dari wangi beras dan rasa nya saat diolah menjadi nasi untuk di santap dengan lauk.

Proses Transaksi di PD.Permata jaya memiliki kekurangan dalam mengolah data , melakukan pencatatan, dan dalam penegasan pembayaran kepada konsumen tentang adanya tukar bon . Akhir nya Pemilik tidak mendapatkan pembayaran penuh dari memasok beras kepada konsumen yang akan berperan menjadi distributor baru. Konsumen yang telah dipasok berasnya akan menjual kembali beras-beras tersebut sulitnya memberikan informasi beras yang di jual karena banyaknya jenis beras dan konsumen tidak terlalu banyak bertanya dengan kebutuhan informasi beras yang diinginkan, dan ruang lingkup penjualan di PD.Permata Jaya sangat kecil hanya didaerah Permata saja.

Untuk itu penulis akan membuat sistem yang berbasis *web* yang akan menangani permasalahan penjualan seperti sulitnya melihat harga beras dengan menampilkan apa saja beras yang ditawarkan , mengolah proses pengadaan dengan mengolah secara langsung pengadaan di *Web*, menerima complain dengan memberikan tanggapan dan solusi kepada masalah yang dihadapi konsumen tentang berasnya ,serta pelaporan hasil penjualan dengan memperlihatkan list yang akan menampilkan hasil penjualan yang terjadi di PD.Permata Jaya .oleh karena itu diharapkan dapat membantu membuat sistem yang akan membantu pemilik PD.Permata jaya Dalam mengelola Toko nya menjadi lebih mudah dan terpusat karena semua data yang dibutuhkan PD.Permata Jaya akan mudah dikelola oleh sistem “SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERAS PADA PD.PERMATA JAYA”

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada yaitu :

- a. Belum efektifnya proses pengolahan data Penjualan di PD Permata Jaya karena masih menggunakan pencatatan secara manual
- b. Belum terintegrasinya PD Permata Jaya dengan Website sehingga masih sulit di temukan bila melakukan pencarian secara online
- c. Sistem yang berjalan masih disalahgunakan oleh pihak terkait dalam melakukan pembayaran

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana Sistem Penjualan Beras yang sedang berjalan di proses penjualan di PD.Permata Jaya Bandung barat
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan beras pada PD.Permata Jaya Bandung Barat
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan beras pada PD.Permata Jaya

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu dan membangun sistem informasi penjualan beras pada PD.Permata Jaya di Bandung Barat,

guna bermanfaat bagi owner serta bagi mahasiswa Universitas Komputer Infonesia (UNIKOM) yang menjadikan ini sebagai referensi skripsi mereka.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui Sistem Penjualan Beras yang sedang berjalan di proses penjualan di PD.Permata Jaya Bandung Barat
- b. Untuk membangun sistem informasi penjualan penjualan beras pada PD.Permata jaya Bandung Barat
- c. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan beras pada PD.Permata Jaya

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Guna mengetahui kegunaan dari penelitian ini dapat di bagi jadi beberapa aspek.

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

- a. Bagi PD. Permata Jaya

Dengan penelitian ini diharapkan dapat membantu bagian Penjualan pada PD.Permata Jaya dalam melakukan pengolahan data penjualan juga mengolah beberapa transaksi di luar atau di dalam PD.Permata jaya.

- b. Bagi Mahasiswa

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadikan PD.Permata Jaya sebagai referensi sistem informasi penjualan yang akan berguna bagi mahasiswa yang memiliki tugas dengan topik yang bersangkutan

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

a. Bagi pengembangan Ilmu

Sebagai penambahan wawasan baru dari sudut pandang peneliti, guna sebagai acuan dan perbandingan antara teori dan praktek bagi pihak yang terkait dibidang sistem informasi

b. Bagi Peneliti Lain

Sebagai referensi baru bagi peneliti lain yang sedang atau melakukan penelitian dengan judul yang sama atau di jadikan referensi dalam pengembangan sistem informasi yang sedang dikerjakan

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah berisi batasan terhadap pembahasan masalah penelitian yang dilakukan, masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan pengolahan data Skripsi, antara lain:

- a. Dalam sistem informasi ini menggunakan data Penjualan , data beras sebagai faktor pembantu dalam pembuatan sistem informasi penjualan beras
- b. Proses yang terkait hanya proses penjualan , Pengadaan , dan pelaporan di PD.Permata jaya
- c. Laporan yang terkait dalam penelitian ini hanya laporan penjualan di PD.Permata Jaya

- d. Pihak – pihak yang terlibat dalam penelitian ini adalah Owner dan beserta tim logistik.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di PD. Permata Jaya Jln raya permata blok V5 no 15  
Kecamatan Ngamprah Kabupaten Bandung Barat 40552

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berdasarkan yang diaktifitas yang dilakukan berikut untuk waktu penelitian :

No	Kegiatan	Waktu	2020				2021					
			November		Desember		Januari		Februari			
1	Mengumpulkan Data											
2	Menganalisis Permasalahan											
3	Perancangan Sistem											
4	Membangun Sistem											
5	Pengujian Sistem											

**Gambar 1 . 1 Waktu Penelitian**

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab, sistematika penulisan dari laporan ini adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, 8 batasan–batasan masalahnya, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan dalam menganalisa permasalahan yang ada.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi perancangan sistem, perancangan antar muka, pengujian, dan implementasi.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran.



