

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Dengan kemajuan teknologi pada saat ini membuat manusia dapat melakukan pekerjaan dengan cepat dan efisien. Kebutuhan teknologi diperlukan dalam berbagai bidang, banyaknya data yang harus diolah akan memakan waktu yang lama dalam pengerjaannya jika dilakukan secara manual. Teknologi informasi dapat menjadi jawaban atas kebutuhan manusia pada saat ini, terutama dalam masalah pengolahan data yaitu input, process, dan output untuk menghasilkan informasi secara cepat dan akurat.

Penyajian dan pengolahan data dan informasi yang cepat dan akurat yang dapat membantu suatu individu, kelompok ataupun sebuah organisasi dalam sebuah instansi ataupun swasta sangat penting pada saat ini. Oleh karena itu dibutuhkan suatu penerapan sistem yang terkomputerisasi untuk dapat meningkatkan kinerja pada sebuah instansi ataupun organisasi dalam mengolah data dan informasi serta dapat memberikan pelayanan yang cepat serta akurat. Dengan adanya teknologi, banyak instansi ataupun organisasi yang telah menerapkan teknologi informasi dalam operasional kerjanya, seperti pada instansi pemerintah dalam bidang jasa Kesehatan yaitu, Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat).

Puskesmas merupakan sebuah instansi pelayanan kesehatan, yang memberikan jasa pelayanan kesehatan pada masyarakat, dalam penerapan kerjanya membutuhkan kecepatan dalam pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Pelayanan kesehatan yang diberikan Puskesmas Cijedil merupakan suatu rangkaian pelayanan yang terdapat pada bagian manajemen puskesmas. Setiap harinya Puskesmas Cijedil menerima pasien yang datang untuk berobat dan konsultasi kesehatan.

Dengan banyaknya pasien yang berkunjung di ketahui bahwa saat ini Puskesmas Cijedil masih terkendala dalam proses pelayanannya sehingga menyebabkan proses pelayanan menjadi tidak optimal. Salah satu akibat dari belum optimalnya proses pelayanan di Puskesmas Cijedil adalah lambatnya dalam proses pendaftaran, dimana seringkali dokumen rekam medis pasien yang akan di gunakan pada saat proses pelayanan pemeriksaan sulit untuk dilakukan pencarian dan tidak jarang rekam medis pasien pun hilang. Tentu ini menjadi sangat krusial mengingat rekam medis bersifat rahasia dan sangat di butuhkan dalam proses pelayanan pemeriksaan di Puskesmas Cijedil. Belum lagi ketika dokumen rekam medis ini selesai digunakan, maka harus di simpan kembali ke tempat yang telah di tentukan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat disimpulkan bahwa Puskesmas Cijedil membutuhkan sebuah solusi yang dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang yang berhubungan dengan proses pelayanan di puskesmas sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang datang untuk mendapat pelayanan kesehatan

Atas dasar itu, solusi yang ditawarkan adalah pemanfaatan teknologi informasi dengan merancang sebuah sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi pada setiap bagian pelayanan dalam upaya menunjang kinerja dan mengoptimalkan proses pelayanan di Puskesmas Cijedil. Solusi tersebut akan penulis realisasikan

dalam bentuk penelitian dengan judul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DI PUSKESMAS CIJEDIL**”.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Setelah melakukan kajian terhadap masalah yang terjadi, berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah yang penulis temukan di Puskesmas Cijedil.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa masalah yang ada pada bagian pelayanan Puskesmas Cijedil antara lain :

1. Dalam melakukan pencarian data pasien yang sudah terdaftar membutuhkan waktu yang relatif lama.
2. Bagian pendaftaran tidak memiliki backup rekam medis, sehingga ketika rekam medis hilang maka harus dibuatkan kembali rekam medis yang baru. Hal ini mengakibatkan catatan rekam medis pasien terdahulu tidak diketahui.
3. Dalam pembuatan laporan-laporan membutuhkan waktu yang sangat lama, karena harus memeriksa kembali dokumen yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan kajian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mempermudah dalam mencari data pasien yang sudah mendaftar agar dapat dilakukan dengan cepat?

2. Bagaimana cara backup dokumen rekam medis yang hilang agar catatan rekam medis pasien sebelumnya dapat diketahui?
3. Bagaimana cara membuat laporan-laporan yang akurat dan tidak memakan waktu yang lama dalam pembuatannya?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian adalah untuk menetapkan tujuan akhir yang akan dicapai oleh penulis setelah penelitian.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan di Puskesmas Cijedil yang terintegrasi dengan harapan dapat meningkatkan kinerja pelayanan di Puskesmas Cijedil.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini antara lain :

1. Untuk merancang sistem informasi pelayanan yang otomatis dan terkomputerisasi pada Puskesmas Cijedil.
2. Untuk melakukan perancangan sistem informasi yang dapat membackup data rekam medis pasien.
3. Untuk melakukan perancangan sistem informasi pelayanan terkait proses pembuatan laporan yang otomatis dan terkomputerisasi sehingga dapat melakukan pembuatan laporan dengan waktu yang lebih cepat dan akurat.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini bagi penulis untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang di dapat selama menempuh pendidikan di bangku kuliah. dengan penyusunan skripsi ini diharapkan menambah pengetahuan dan pengalaman juga meningkatkan kemampuan penguasaan ilmu.

### **1.4.1. Kegunaan Akademis**

Bagi pihak instansi

#### **1. Bagi Pengembangan Ilmu**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi baru mengenai sistem informasi pelayanan puskesmas dan pengembangan ilmu tentang teknologi informasi.

#### **2. Bagi Pihak Instansi**

Dapat menjadi masukan ataupun bahan acuan dan informasi mengenai pengembangan sistem informasi puskesmas.

#### **3. Bagi Penulis**

Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan tentang bagaimana perancangan dan pengembangan sistem informasi puskesmas.

### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

#### **1. Bagi Puskesmas**

Dengan adanya sistem informasi puskesmas diharapkan dapat membantu pihak puskesmas dalam melakukan pengelolaan data serta dapat melakukan penyajian informasi secara cepat dan akurat.

## 2. Bagi Pasien

Memberikan kenyamanan dan kecepatan pelayanan yang datang untuk berobat baik dari pelayanan pendaftaran, pemeriksaan, dan pengambilan obat.

### **1.5. Batasan Masalah**

Agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan maka perlu adanya batasan masalah. Adapun Batasan masalah penelitian ini adalah :

1. Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Cijedil Kabupaten Cianjur yaitu pada bagian pelayanan.
2. Objek yang diteliti dibatasi pada lingkup pelayanan kesehatan di poli umum.
3. Sistem yang dibangun hanya membahas yang berkaitan dengan pelayanan pendaftaran, pemeriksaan pada poli umum, dan pengambilan obat di apotek.
4. Sistem yang dibangun tidak membahas retribusi pembayaran.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Cijedil yang beralamat di Jalan Raya Cianjur Cipanas KM7, Kecamatan Cugenang, Kabupaten Cianjur.

#### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Waktu penelitian dilakukan kurang lebih 4 (empat) bulan. Adapun tahap penelitian dapat dilihat pada tabel 1.1

**Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan																	
		Oktober 2020				November 2020				Desember 2020				Januari 2021					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Mendengarkan Pelanggan																		
	a. Observasi																		
	b. Wawancara																		
2	Merancang dan Membuat <i>Prototype</i>																		
	a. Analisis Sistem																		
	b. Desain Sistem																		
	c. Perancangan Program																		
3	Menguji <i>Prototype</i>																		
	a. Pengujian Program																		
	b. Evaluasi <i>Prototype</i>																		

### 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan, penulis menguraikan kerangka dalam penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan beberapa sub bab yang menjelaskan konsep dasar sistem yang meliputi dari teori untuk menunjang dalam pembahasan skripsi dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan dengan permasalahannya.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas objek penelitian, sejarah, visi dan misi instansi, metode penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan yang meliputi tujuan perancangan sistem yang diusulkan, gambaran sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan antar muka aplikasi, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan akhir dari hasil penelitian penulis yang dilihat dari sistem yang berjalan serta sistem usulan yang dibuat, dan saran – saran sebagai masukan dalam mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.