

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada saat ini sistem informasi menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi banyak perusahaan atau instansi di era teknologi. Serta adanya kesadaran akan manfaat penggunaan sistem informasi dalam aktifitas bekerja atau kegiatan bisnis sehari-hari yang dapat mempermudah pekerjaan, juga dapat memberikan pelayanan terbaik.

Untuk mempermudah dan lebih menghemat waktu, telah banyak digunakan penggunaan komputer sebagai alat bantu. Hal ini dilakukan karena kemampuan komputer untuk mengolah dan menyimpan data melebihi kecepatan manusia. Dengan adanya komputerisasi ini, informasi dapat berjalan lancar, dan dapat meringankan beban pekerjaan manusia. Penggunaan komputer tidak hanya terbatas pada instansi-instansi pemerintah dan perusahaan-perusahaan besar saja tetapi juga pada perusahaan-perusahaan kecil, seperti pada Kedai Manis Kopi Bandung.

Kedai Manis Kopi Bandung Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan minuman yang menjual berbagai minuman dimana cukup banyak varian minuman sehingga banyak menggunakan jenis bahan baku yang diperlukan. Dalam kegiatan sehari-harinya, Kedai Manis Kopi Bandung belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi sama sekali sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengadaan bahan baku yang menyebabkan ketidaksesuaian bahan baku yang dipesan.

Dalam operasional kesehariannya, Kedai Manis Kopi Bandung masih menggunakan sistem *paper-based* atau pencatatan menggunakan buku besar sehingga sering terjadi salah melakukan pencatatan yang menyebabkan kesalahan pada saat proses pemesanan bahan baku, ataupun terhambatnya pemesanan bahan baku karena kertas catatan pesanan yang tertimpa oleh pesanan lain, dan informasi yang disediakan tentang ketersediaan bahan baku pun tidak tepat karena barang yang datang kadang tidak sesuai dengan pesanan, sehingga cukup sering terjadi kesalahan yang menimbulkan kelebihan atau kekurangan bahan baku, yang tentunya menimbulkan kesulitan pada pemilik kedai untuk mengelola persediaan bahan baku. Pada proses produksi, terkadang pegawai salah memilih bahan baku apa saja yang akan digunakan dan menyebabkan kesalahan dalam membuat menu pesanan. Untuk penjualan pun pegawai terkendala dalam pembuatan nota ketika pesanan yang masuk dalam jumlah banyak yang menyebabkan kesalahan dalam penulisan nota penjualan.

Maka dari itu berdasarkan latar belakang diatas penulis berupaya untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat bermanfaat bagi sebagian aktifitas kedai tersebut dengan judul “Sistem Informasi Pengadaan Bahan Baku Pada Kedai Manis Kopi Bandung”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dari hasil kajian latar belakang masalah diatas maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan

harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian diatas penulis mengidentifikasi masalah menjadi beberapa hal, diantaranya:

1. Sering terjadinya salah pencatatan dalam melakukan pemesanan bahan baku.
2. Catatan pesanan yang diberikan kepada supplier tertimpa oleh pesanan lain yang membuat terhambatnya pemesanan bahan baku
3. Pegawai ketika melakukan produksi terkadang salah memilih bahan baku apa saja yang akan digunakan dan menyebabkan kesalahan dalam membuat menu pesanan.
4. Pegawai mengalami kendala saat membuat nota penjualan ketika pesanan yang masuk dalam jumlah banyak yang menyebabkan kesalahan dalam penulisan nota penjualan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah maka permasalahan yang di kaji pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada kedai manis kopi bandung dan menganalisis data yang telah dikumpulkan untuk diproses ke dalam sistem yang telah dibuat agar efektif dan efisien dalam penggunaanya.

2. Bagaimana untuk merancang sistem informasi pengadaan bahan baku pada kedai manis kopi bandung sebagai alat bantu menguraikan prosedur sistem yang telah di usulkan pada kedai manis kopi bandung agar dapat lebih efektif dan efisien.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pengadaan bahan baku yang dapat memudahkan perusahaan dalam memesan bahan baku, melakukan produksi bahan baku, serta melakukan penjualan hasil produksi bahan baku.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengadaan bahan baku pada kedai manis kopi bandung dalam membantu perusahaan untuk meningkatkan efektifitas dalam melakukan pengolahan data bahan baku dengan memperkecil kemungkinan terjadi kesalahan atau ketidak sesuaian.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut, diantara lain:

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai penunjang dalam membangun suatu sistem yang berkaitan dengan pemesanan bahan baku, produksi bahan baku, serta penjualan sesuai dengan kebutuhan pada Kedai Manis Kopi Bandung.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

Maksud penulis melakukan penelitian di kedai manis kopi bandung adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pengadaan bahan baku yang meliputi pemesanan bahan baku, produksi, maupun penjualan. Penulis melakukan analisis dari sistem yang berjalan dan menemukan beberapa masalah yang ada pada kedai tersebut. Berdasarkan permasalahan yang ada pada kedai manis kopi bandung, maka pembangunan sistem informasi pengadaan bahan baku diharapkan dapat memudahkan pihak perusahaan untuk melakukan proses bisnis sehingga setelah sistem informasi ini diuji sedemikian rupa dan diimplementasikan maka perusahaan bisa mempercepat waktu kinerja karyawan dikarenakan sudah dilakukan menggunakan komputer, dan informasi terkait data pemesanan bahan baku, data produksi, maupun data penjualan akan lebih akurat dari pada sebelumnya karena sudah memiliki data yang terintegrasi dengan sistem.

## **1.4 Kegunaan penelitian**

Kegunaan penelitian ini terdiri dari 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada Kedai Manis Kopi Bandung mengenai pengadaan stok bahan baku sehingga dengan adanya sistem yang dibangun ini diharapkan bisa mengembangkan pelayanan maupun kualitas dalam pengolahan bahan baku agar bisa bersaing dengan kedai yang lain.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Sebagai pengembangan ilmu pengetahuan yang saya dapatkan selama mengikuti perkuliahan jurusan sistem informasi terutama pada bidang teknologi, bagaimana cara berbisnis, dan tentang membuat sebuah sistem informasi.

2. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini penulis mendapatkan pengalaman dan wawasan yang cukup terkait cara mengimplementasikan sebuah sistem informasi ke dalam perusahaan yang nyata dan dibutuhkan oleh perusahaan tersebut.

3. Bagi Pihak Kedai Manis Kopi

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak Kedai Manis Kopi mempermudah dalam melakukan pemesanan bahan baku, produksi bahan baku,

penjualan hasil produksi bahan baku, maupun melihat stok bahan baku yang ada, sehingga akan lebih efektif dan efisien.

#### 4. Bagi Pihak lain

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu referensi untuk mahasiswa atau siapapun agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut dan mendalam serta terperinci tentang sistem yang telah dibuat ini.

### **1.5 Batasan Masalah**

Pada batasan akan berisikan batasan pembahasan masalah. Masalah yang dibahas dan dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan aktivitas perancangan sistem informasi pada kedai manis kopi bandung, diantaranya sebagai berikut :

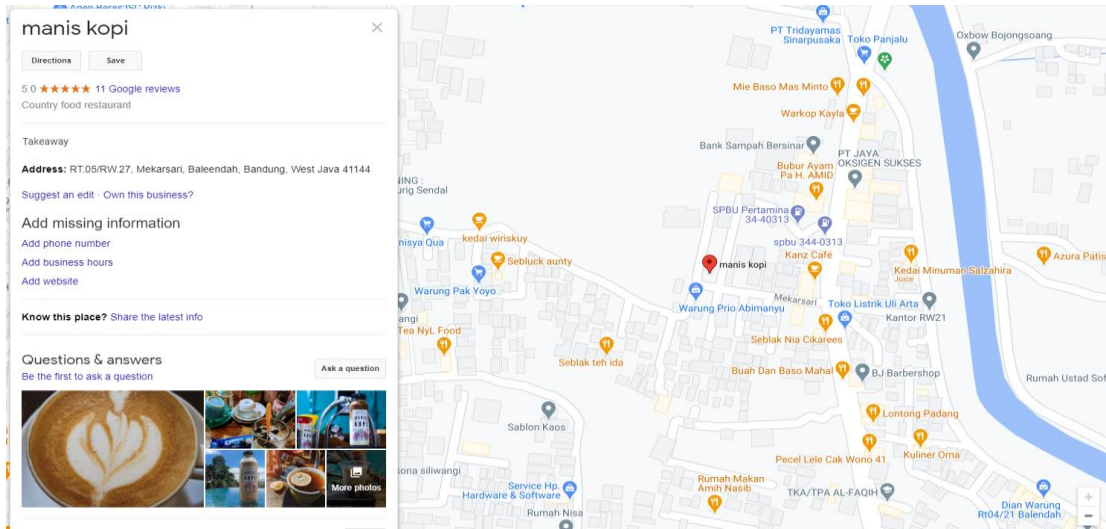
1. Sistem informasi ini mengolah pembelian bahan baku, produksi, dan penjualan.
2. Dalam sistem ini, proses penjualan hanya sampai mencetak struk saja, tidak meliputi *point of sales*.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Nama Perusahaan : Kedai Manis Kopi Bandung

Berlokasi di Jalan Mekarsari, Baleendah, RT.05/RW.27, Bandung, Jawa Barat 41144.



**Gambar 1.1 Lokasi Penelitian**

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang dimiliki adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

KEGIATAN	2020																2021							
	September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Kebutuhan																								



Membangun Prototype																					
Evaluasi Prototype																					
Pembuatan program																					
Pengujian Program																					
Evaluasi Program																					

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membagi skripsi ini menjadi beberapa bab yang secara ringkas dapat dijelaskan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penulisan, identifikasi dan rumusan masalah dalam pembuatan sistem informasi, batasan masalah, maksud dan tujuan

penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan penelitian terdahulu dan pembahasan mengenai teori-teori serta pustaka yang berkaitan dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan, serta pemaparan singkat mengenai teori dari perancangan sistem informasi.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang analisi kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang mencakup objek penelitian, metode yang digunakan baik dalam mengumpulkan data maupun dalam pengembangan dan analisis sistem yang berjalan di perusahaan tersebut.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, implementasi sistem yang diusulkan di perusahaan terkait, pengujian sistem atas hasil penelitian yang dilakukan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan secara singkat yang dijabarkan dari pembahasan aplikasi. Serta saran yang merupakan pemikiran yang didasarkan pada kesimpulan yang diperoleh.