

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi saat ini sudah mengalami perkembangan yang sangat pesat yang mendorong terjadinya suatu revolusi baru yang berupa peralihan sistem pekerjaan dari sistem kerja manusia dari era konvensional ke era digital. Salah satu bentuk teknologi yang paling berkembang pesat adalah internet. Saat ini internet merupakan salah satu yang sangat penting diperlukan oleh semua masyarakat di dunia. Tanpa internet, saat ini masyarakat tidak dapat melakukan beberapa pekerjaan yang sangat penting. Teknologi internet bisa digunakan oleh masyarakat untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi, memberi informasi, bertukar informasi, dan mencari informasi. Informasi menjadi sesuatu yang dibutuhkan bagi banyak pihak seperti perusahaan, yayasan, organisasi atau lembaga lainnya.

Selain itu terdapat teknologi yang berkembang pesat dalam hal penjualan yaitu *E-Commerce*. *E-commerce* adalah segala aktivitas jual beli yang dilakukan melalui media elektronik. Meskipun sarananya meliputi televisi dan telepon, kini ecommerce lebih sering terjadi melalui internet. Masyarakat di era sekarang jika ingin melakukan pembelian barang tidak perlu lagi harus datang langsung ke tempat, tetapi dengan

adanya *e-commerce* masyarakat hanya memesan melalui internet lalu barang akan dikirim kepada alamat yang sudah dicantumkan.

J&S Collection adalah toko grosir yang menjual ulang barang atau produk dari supplier yang selalu dibeli dalam usaha yang sudah dibangun sejak tahun 2019 ini J&S Collection bisa mendapatkan keuntungan yang besar. Dalam penjualan yang dilakukan oleh J&S Collection saat ini hanya menjual pakaian yaitu berupa gamis untuk perempuan saja karena pada saat ini keuntungan yang didapat lebih besar dibandingkan menjual elektronik, barang rumah tangga, dan barang-barang lainnya karena harga dari penjualan pakaian gamis yang ditawarkan cukup murah dibandingkan membeli barang selain gamis seperti membeli barang elektronik dengan harga rata-rata bisa sampai lebih dari jutaan rupiah. J&S Collection untuk saat ini hanya menjual ulang pakaian gamis dan untuk kedepannya akan melakukan penjualan selain pakaian gamis. Pada penjualan yang dilakukan oleh J&S yaitu hanya di media sosial salah satunya *Instagram* pembeli terlebih dahulu memilih barang di *instagram* lalu menghubungi nomor telepon pihak J&S dan pada saat barang habis maka pihak J&S tidak akan menghapusnya dari *instagram* tetapi akan memberikan komen bahwa barang habis.

Pada J&S Collection masih adanya beberapa kekurangan yaitu tidak adanya sistem penjualan barang yang berguna untuk memperluas pemasaran, adapun beberapa kekurangan yang dimiliki yaitu pembelian barang untuk stok karena pengecekan stok dilakukan saat adanya pesanan sehingga saat stok barang yang akan dijual tidak memenuhi jumlah yang dipesan maka pemilik harus melakukan pembelian terlebih dahulu kepada supplier dan pengembalian barang atau retur dengan beberapa alasan atau keluhan dari pembeli sehingga belum adanya sistem retur yang memadai menyebabkan pemilik kesulitan dalam menangani proses retur untuk pembuatan laporan penjualan, pembelian, dan retur pun masih belum ada.

Dari uraian tersebut maka perlu solusi untuk permasalahan yang dimiliki oleh J&S yaitu membuat sistem informasi penjualan sistem ini nantinya akan dibuat berupa *website* khusus untuk J&S yang bertujuan memperluas pemasaran dan memudahkan pemilik dalam melakukan hal pembelian barang dan pengembalian barang dari pembeli atau bisa disebut retur dan membuat laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan retur.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Ada beberapa identifikasi dan rumusan masalah pada latar belakang penelitian yang sudah dibuat, yaitu:

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Masih belum adanya sistem informasi penjualan J&S untuk memperluas pasarnya
2. Pengecekan stok barang yang akan dijual dilakukan saat adanya pesanan sehingga saat stok tidak memenuhi jumlah yang dipesan maka pemilik harus melakukan pembelian terlebih dahulu
3. Baik proses pembelian, penjualan, dan retur ditangani oleh pemilik. Belum adanya sistem retur yang memadai menyebabkan pemilik kesulitan dalam menangani proses retur.
4. Belum adanya laporan bulanan pada penjualan, pembelian, dan retur

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara memperluas penjualan pemasaran J&S Collection?
2. Bagaimana mengatasi stok barang yang habis sedangkan pembeli memilih atau ingin membeli barang tersebut?
3. Bagaimana cara mengatasi adanya retur atau pengembalian barang dari pembeli?
4. Bagaimana pembuatan untuk laporan bulanan dari penjualan, pembelian, retur?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam hal ini peneliti memiliki maksud dan tujuan penelitian pada J&S Collection, yaitu:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah :

1. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan dasar yang berkaitan dengan permasalahan-permasalahan yang terjadi pada J&S Collection itu sendiri serta cara menangani masalah yang ada
2. Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di J&S Collection

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem informasi penjualan untuk J&S Collection
2. Untuk mengetahui alur sistem yang sedang berjalan pada J&S Collection
3. Menguji sistem yang dibuat pada J&S Collection
4. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi Penjualan pada J&S Collection

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun disini kegunaan dari penelitian yang telah dilakukan yaitu

1. Hasil dari sistem yang sudah dibuat bisa digunakan oleh J&S Collection tersebut
2. Bisa menambah wawasan untuk dunia kerja yang akan dijalani

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan diatas, batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang penulis buat membahas mengenai penjualan untuk pembeli, pembelian barang ke supplier, retur
2. Pembelian barang yang dilakukan oleh pembeli harus sesuai dengan stok yang ada

3. Pembayaran hanya dilakukan dengan transfer kepada nomor rekening yang sudah disediakan
4. Pembeli harus mengirim bukti transfer
5. Pembeli harus mendaftar dan *login* untuk melakukan pembelian
6. Pembeli harus mengikuti syarat untuk melakukan retur
7. Pihak J&S tidak menerima pengembalian uang
8. Pembeli harus menanggung biaya pengiriman barang
9. Pembeli harus membayar ditempat untuk biaya pengiriman barang

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada bagian sub bab ini penulis akan menjelaskan lokasi dari penelitian yang dilakukan dan alamat dari penelitian yang dilakukan.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian disalah satu J&S Collection yang ada di Jalan Haji Anwar No.22b Rt 01 Rw 08 Kel. Cibuntu Kec. Bandung Kulon 40212.

1.6.2. Waktu Penelitian

Table 1 Pelaksanaan Waktu Penelitian

Nama Kegiatan	Waktu																			
	Sepertember				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan Aplikasi																				
a. Wawancara																				

b. Dokumentasi																				
2. Pembuatan Aplikasi																				
a. Perancangan Alur Program																				
b. Perancangan Basis Data																				
c. Implementasi Rancangan Menjadi Program																				
3. Pengujian Aplikasi																				
4. Perbaikan Aplikasi																				

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penyelesaian dari penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bab I berisi tentang latar belakang penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian. Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian.
2. Bab II penulis memaparkan penelitian-penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dengan penelitian penulis kali ini. Selain itu di dalam bab ini akan dibahas teori – teori dasar yang menjadi acuan dari penelitian ini.
3. Bab III penulis membahas tentang objek penelitian dan juga metode penelitian yang digunakan oleh penulis sebagai alat bantu penelitian. Pada bab ini juga, dibahas

tentang analisis sistem yang saat ini sedang berjalan dan hasil evaluasi dari sistem yang berjalan

4. Bab IV ini penulis membahas mengenai perancangan sistem yang diusulkan sebagai solusi dari evaluasi sistem yang sedang berjalan. Usulan ini dijelaskan menggunakan alat bantu bernama UML (Unified Modeling Language). Selain usulan perancangan sistem pada bab ini juga digambarkan usulan lain seperti, usulan perancangan antar muka dan arsitektur jaringan. Bab yang keempat ini ditutup dengan pembahasan mengenai pengujian dan implementasi dari perangkat lunak yang dibuat
5. Bab V penulis mengulas hasil dari penelitian yang telah dilakukan, sehingga dapat menjawab tujuan dan permasalahan yang telah didefinisikan sebelumnya. Selain hal tersebut pada bab ini penulis yang memberikan saran tentang hal-hal tambahan yang dapat membantu pengembangan penelitian ke depannya