

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini.

Laporan ini disusun sebagai pelengkap penelitian yang telah dilaksanakan lebih kurang 4 bulan di Kopimania yang terletak di Jalan Tubagus Ismail Dalam No, 51B Dago, Bandung, Jawa Barat.

Dengan selesainya laporan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada peneliti. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, M.T, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA, selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer.
4. Dr. Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Wartika,S.Kom.,M.T selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu kepada kami, memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan berharga bagi kami.
6. Rauf Fauzan, S.Kom. M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran, arahan, serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti. Serta staf-staf Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang telah membantu menunjang kepentingan peneliti selama perkuliahan.
8. Muhammad Sakti Perdana, selaku Pemilik Kopimania yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua peneliti yang selalu mendukung dan memberi motivasi kepada peneliti.
10. Rekan mahasiswa yang juga sedang menyusun laporan, atas dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Terima kasih.

Bandung, 4 November 2021


Mochammad Irfan Kusumaningrat

10515250