

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu digunakan untuk memperkuat referensi bagi penelitian yang sedang berlangsung, sehingga dapat mengetahui dan menambah pemahaman dalam memaknai fenomena penelitian dan perkembangnya.

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Tahun	Tujuan	Perbedaan		Persamaan
				Penelitian Terdahulu	Rencana Penelitian	
1	Agus Nursiku wagus, S.T., M.T., M.M., MOS., MTA	Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas	penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi yang menyediakan informasi rekam medis pasien, menyediakan informasi antrian pasien, menyediakan informasi resep obat, dan menyediakan informasi laporan pasien di puskemas	Dalam penelitian ini peneliti membangun suatu rancangan dan mengimplemmentasikannya dengan sebuah produk yang bertujuan untuk membantu pelayan yang ada di puskesmas meliputi informasi rekam medis pasien,	Dalam penelitian ini, peneliti membangun system informasi pada sebuah usaha laundry yang dimana tidak hanya untuk sekedar pelayanan jasa saja tapi adanya pengelolaan data jasa yang dapat membantu usaha laundry tersebut dan untuk kepuasan	Me-lakukan analisis dan pembuatan <i>system informasi</i> berbasis web dan pelayanan jasa.

				<p>menyediakan informasi antrian pasien, menyediakan informasi resep obat, dan menyediakan informasi laporan pasien</p>	<p>pelanggan juga.</p>	
2	<p>Novrini Hasti, S.Si., M.T</p>	<p>SISTEM INFORMASI PENJUALAN SANDAL BERBASIS WEB</p>	<p>Tujuan menjelaskan sistem informasi penjualan sandal di toko cucko yang sedang berjalan. Kemudian merancang, menguji dan mengimplementasikan system informasi dari took cuckoo tersebut dengan berbasis WEB.</p>	<p>Dalam penelitian ini, peneliti membangun sebuah system untuk bagian penjualan dan pemesanan dengan terkomputerisasi berbasiskan WEB, guna untuk membantu pelayanan took menjadi lebih ekektif dan efisien.</p>	<p>Disini peneliti, mencoba untuk merancang, membangun pelayanan yang ada pada usaha laundry sepatu ini menjadi terkomputerisasi. Kemudian system tersebut di implementasikan menjadi sebuah pelayanan berbasis WEB. Yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang ada dan supaya lebih professional lagi dalam pengelolaan usahanya.</p>	<p>Melakukan analisis dan pembuatan pengelolaan pada suatu usaha dengan terkomputerisasi yang berbasiskan WEB, guna meningkatkan pelayanan pada pelanggan.</p>

Gambar 3 1

2.2 Sistem

2.2.1 Pengertian Sistem

Menurut Hutahaean dan Jeperson. Di dalam bukunya yang berjudul “*Konsep Sistem Informasi Sistem*”, Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran yang tertentu. Pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urutan-urutan operasi di dalam sistem. [4,p.2]

2.2.2 Karakteristik Sistem

Menurut Hutahaean dan Jeperson. Di dalam bukunya yang berjudul “*Konsep Sistem Informasi Sistem*”, „Supaya sistem itu dikatakan sebagai sistem yang baik, maka sistem harus memiliki karakteristik yaitu : [4,p.3]

1. Komponen

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen-komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen sistem terdiri dari komponen yang berupa subsistem atau bagian-bagian dari sistem.

2. Batasan Sistem (*Boundary*)

Batasan sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lain atau dengan lingkungan luarnya. Batasan sistem ini memungkinkan suatu sistem menunjukkan ruang lingkup (*scope*) dari sistem tersebut.

3. Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)

Lingkungan luar sistem (*environment*) adalah diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan dapat bersifat menguntungkan yang harus tetap dijaga dan yang merugikan yang harus dijaga dan dikendalikan, kalau tidak akan mengganggu kelangsungan hidup dari sistem.

4. Penghubung Sistem (*Interface*)

Penghubung sistem merupakan media penghubung antara satu subsistem dengan subsistem lainnya. Melalui penghubung ini memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari subsistem ke subsistem lain. Keluaran (*output*) dari subsistem akan menjadi masukan (*input*) untuk subsistem lain melalui penghubung.

5. Masukkan Sistem (*Input*)

Masukkan adalah energi yang dimasukkan kedalam sistem, yang dapat berupa perawatan (*maintenance input*), dan masukkan sinyal (*signal input*). *Maintenance input* adalah energi yang dimasukkan agar sistem dapat beroperasi. *Signal input* adalah energi yang diproses untuk didapatkan keluaran.

6. Keluaran Sistem (*Output*)

Keluaran sistem adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dan sisa pembuangan.

7. Pengolahan Sistem

Suatu sistem menjadi bagian pengolahan yang akan merubah masukan menjadi keluaran. Sistem produksi akan mengolah bahan baku menjadi bahan jadi, sistem akuntansi akan mengolah data menjadi laporan-laporan keuangan.

8. Sasaran Sistem

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (*goal*) atau sasaran (*objective*). Sasaran dari sistem sangat menentukan input yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang akan dihasilkan sistem.

2.2.3 Klasifikasi Sistem

Menurut Hutahaean dan Jeperson. Di dalam bukunya yang berjudul “*Konsep Sistem Informasi Sistem*”, Sistem dapat diklasifikasikan dalam beberapa sudut pandang yaitu : [4,p.6]

1. Sistem Abstrak dan Sistem Fisik.
 - a. Sistem Abstrak (*Abstract System*)

Sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran-pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik.

- b. Sistem Fisik (*Physical System*)

Sistem fisik adalah sistem yang ada secara fisik.

2. Sistem Alamiyah dan Sistem Buatan Manusia.
 - a. Sistem Alamiyah (*Natural System*)

Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia.

b. Sistem Buatan Manusia (*Human Made System*)

Sistem buatan manusia adalah sistem yang dibuat oleh manusia melibatkan interaksi antara manusia dengan mesin (*Human Machine System*)

3. Sistem Tertentu dan Sistem Tak Tentu.

a. Sistem Tertentu (*Deterministic System*)

Sistem tertentu adalah sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang sudah dapat diprediksi, sebagai keluaran sistem yang dapat diramalkan.

b. Sistem Tak Tentu (*Probabilistic System*)

Sistem tak tentu adalah sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilistik.

4. Sistem Tertutup dan Sistem Terbuka.

a. Sistem Tertutup (*Close System*)

Sistem tertutup adalah sistem yang tidak terpengaruh dan tidak berhubungan dengan lingkungan luar, sistem bekerja otomatis tanpa ada turut campur lingkungan luar. Secara teoritis sistem tertutup ini ada, kenyataannya tidak ada sistem yang benar-benar tertutup, yang ada *relatively closed system*.

b. Sistem Terbuka (*Open System*)

Sistem terbuka adalah sistem yang berhubungan dan terpengaruh dengan lingkungan luarnya. Sistem ini menerima *input* dan *output* dari lingkungan

luar atau subsistem lainnya. Karena sistem terbuka terpengaruh lingkungan luar maka harus mempunyai pengendali yang baik.

2.3 Sistem Informasi

2.3.1 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Hutahaean dan Jeperson. Di dalam bukunya yang berjudul “*Konsep Sistem Informasi Sistem*”, Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sumber informasi adalah data. Data kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian-kejadian (*event*) adalah kejadian yang terjadi pada saat tertentu. [4,p.9]

1. Fungsi Informasi

Fungsi utamanya, yaitu : menambah pengetahuan atau mengurangi ketidak pastian pemakai informasi, karena informasi berguna memberikan gambaran tentang suatu permasalahan sehingga pengambil keputusan dapat menentukan keputusan lebih cepat, informasi juga memberikan standard, aturan maupun indikator bagi pengambil keputusan.

2. Kegunaan Informasi tergantung pada :

a. Tujuan si penerima :

Bila tujuannya untuk member bantuan, maka informasi itu harus membantu si penerima dalam apa yang ia usahakan untuk memperolehnya.

b. Ketelitian penyampaian dan pengolahan data :

Dalam menyampaikan dan mengolah data, inti dan pentingnya informasi harus dipertahankan.

c. Waktu

Apakah informasi itu masih *up to date*?

d. Ruang atau Tempat

Apakah informasi itu tersedia dalam ruangan atau tempat yang tepat?

e. Bentuk

Dapatkan informasi itu digunakan secara efektif. Apakah informasi itu menunjukkan hubungan-hubungan yang diperlukan, bidang-bidang yang memerlukan perhatian manajemen? Dan apakah informasi itu menekankan situasi-situasi yang ada hubungannya.

f. Semantik

Apakah hubungan antara kata-kata dan arti yang diinginkan cukup jelas?

Apakah ada kemungkinan salah tafsir?

2.3.2 Komponen Sistem Informasi

Menurut Hidayat, Taufiq dan Bella Herdiyana. “*Sistem Informasi Pembelian, Produksi Dan Penjualan Sintong Topi Berbasis Web Pada Twin’s Plas. Diss*”. Dalam suatu sistem informasi terdapat komponen-komponen seperti :

- a. Perangkat keras (*hardware*) : mencakup peranti-peranti fisik seperti computer dan printer.

- b. Perangkat lunak (*Software*) atau program : sekumpulan instruksi yang memungkinkan perangkat keras untuk dapat memproses data.
- c. Prosedur : sekumpulan aturan yang dipakai untuk mewujudkan pemrosesan data dan membangkitkan keluaran yang dikehendaki.
- d. Orang : semua pihak yang bertanggung jawab dalam pengembangan sistem informasi, pemrosesan, dan penggunaan keluaran sistem informasi.
- e. Basis data (*database*) : sekumpulan tabel, hubungan, dan lain-lain yang berkaitan dengan penyimpanan data.

Jaringan komputer dan komunikasi data : sistem penghubung yang memungkinkan sumber (*resources*) dipakai secara bersama atau diakses oleh sejumlah pemakai. [7,p.70]

2.4 Pengertian Laundry

Arti kata laundry dalam bahasa Indonesia adalah penatu, pakian kotor, cucian. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, penatu yaitu usaha atau orang yang bergerak di bidang pencucian juga penyetrikaan pakaian. Adapun laundry menurut istilah adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa, lebih tepatnya jasa mencuci dan setrika baju, laundry kiloan adalah laundry dengan system pembayaran berdasarkan berat material yang di laundry. Berat material pada laundry kiloan di peroleh oleh cara menimbang berat materialnya sebelum material tersebut di sebut di bawa oleh petugas laundry.

2.5 Pengertian Web

Menurut Kadir dan Abdul didalam bunya yang berjudul “*Pengenalan Sistem Infomasi*”. *Web* adalah jaringan computer yang terdiri dari kumpulan situs internet yang menawarkan teks dan grafik dan suara dan sumber daya animasi melalui *hypertext transfer protocol*. Halan Web merupakan file teks murni (*plain text*) yang berisi sintaks-sintaks *HTML* yang dapat dibuka/dilihat/diterjemahkan dengan *Internet Browser*. Kini *internet* identik dengan *web*, karena kepopuleran *web* sebagai standard *interface* pada layanan-layanan yang ada di internet, dari awalnya sebagai penyedia informasi, ini digunakan juga untuk komunikasi dari *email* sampai dengan *chatting*, sampai melakukan transaksi bisnis(*commerce*). [12,p.1]

2.6 Pengertian Web Server

Menurut Sutopo, Priyo, Dedy Cahyadi, and Zainal Arifin. Didalam bukunya yang berjudul "Sistem Informasi Eksekutif Sebaran Penjualan Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kalimantan Timur Berbasis Web.", *Web Server* adalah *software* yang menjadi tulang belakang dari *World Wide Web (www)*. *Web Server* menunggu permintaan dari *client* yang menggunakan *browser* seperti *Netscape Navigator*, *Internet Explorer*, *Mozilla*, dan program *browser* lainnya. Jika ada permintaan dari *browser*, maka *web server* akan memproses permintaan itu kemudian memberikan hasil prosesnya berupa data yang diinginkan kembali ke *browser*. Data ini mempunyai format yang standar, disebut dengan format *SGML (Standart General Markup Language)*. Data yang berupa format dengan kemampuan *browser* tersebut. [13,p.3]

2.7 Pengertian Internet

Internet merupakan sekumpulan jaringan yang terhubung satu dengan satu lainnya, berkomunikasi menggunakan protocol-protokol tertentu, seperti *Transmission Control Protocol* (TCP) dan *Internet Protocol* (TP) [12].

2.8 Perangkat PHP dan MySQL

Rerung, Rintho Rante didalam bukunya yang berjudul “*Pemrogram Web Dasar*”. didalam bukunya yang berjudul PHP adalah bahasa pemrograman script yang paling banyak dipakai saat ini. PHP banyak dipakai untuk memrogram situs *web* dinamis, walaupun tidak tertutup kemungkinan digunakan untuk pemakaian lain. [14]

Ramadhani, Syaifudin, Urifatun Anis, and Siti Tazkiyatul Masruro didalam jurnalnya yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan Di Kecamatan Lamongan Dengan PHP MySQL.", Mysql adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (*Database Management System*) atau *DBMS* yang *multithread*, *multi-user*, dengan sekitar 6 juta instalasi diseluruh dunia. MySQL AB membuat MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi *GNU General Public License (GPL)*, teteapi mereka juga menjual lisensi komersial untuk kasus-kasus dimana penggunaanya tidak cocok dengan penggunaan *GPL*, yaitu dengan *Relational Database Management System (RDMS)*. [15,p.35]

2.9 Pengertian Database

Pamungkas, Canggih Ajika didalam bukunya yang berjudul “*Basis Data Basis*”, data adalah kumpulan data yang saling berelasi. Data sendiri merupakan fakta

mengenai obyek, orang, dan lain-lain. Data dinyatakan dengan nilai (angka, deretan karakter, atau symbol) [16,p.2].

Basis data dapat didefinisikan dalam berbagai sudut pandang seperti berikut :

1. Himpunan kelompok data yang saling berhubungan yang diorganisasi sedemikian rupa sehingga kelak dapat dimanfaatkan dengan cepat dan mudah.
2. Kumpulan data yang saling berhubungan yang disimpan secara bersama sedemikian rupa tanpa pengulangan (*redundancy*) yang tidak perlu, untuk memenuhi kebutuhan.
- 3 Kumpulan file/table/arsip yang saling berhubungan yang disimpan dalam media penyimpan elektronik.