

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sekarang ini, ilmu pengetahuan serta teknologi informasi berkembang dengan begitu pesat. Teknologi tersebut memiliki peranan sangat penting untuk membantu kemajuan pada semua bidang kehidupan, terutama di bidang teknologi informasi. Kemajuan ini menjadi tantangan bagi masyarakat untuk dapat menyikapi dan memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam membantu percepatan pelaksanaan tugas sehari-hari. Dengan demikian, teknologi informasi telah menjadi kebutuhan mendasar untuk mempermudah pekerjaan masyarakat.

Banyak dari masyarakat memanfaatkan teknologi sebagai media untuk pengembangan usaha guna mempermudah proses pekerjaan. Pengusaha tersebut menerapkan teknologi informasi dalam pelaksanaan proses kerjanya agar lebih efektif dan lebih efisien dalam menghemat waktu. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak. Sehingga banyak dari para pengembang usaha yang hingga saat ini menerapkan sistem informasi teknologi. Contohnya saja penerapan sistem informasi berbasis web pada laundry pakaian yang membantu dalam perekapan transaksi dan ketersediaan bahan baku yang memudahkan pimpinan usaha saat melihat keadaan laundry nya.

Sistem informasi juga dapat mempermudah untuk manajemen aktifitas perusahaan. Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS merupakan jenis usaha yang melayani kebutuhan pelayanan jasa laundry sepatu yang bertempat di Jl. PH.H Mustofa No.12B LT.2 (jajaran ruko sebrang GIANT) Bandung, Jawa Barat.

Terdapat beberapa permasalahan yang terjadi di Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS seperti, transaksi dan nota laundry masih belum terkomputerisasi masih dicatat secara manual akan mengkonsumsi banyak kertas, ini mengakibatkan redudansi data yang akan mengurangi efisiensi data dan berakibat pembekakan data. Selain itu masih ada lagi sistem informasi manual yang diterapkan oleh perusahaan ini yaitu, masih suka terjadi kesalahan atau bahkan kecurangan dalam pencatatan transaksi yang pada akhirnya berdampak pada penyajian laporan pendapatan yang kurang akurat. Kemudian kasir kadang lupa untuk mencatat transaksi harian terutama jika kondisi *laundry* sedang ramai. Belum adanya juga catatan ketersediaan bahan baku yang jelas menyebabkan seringnya kehabisan bahan baku saat akan mencuci atau mengecat sepatu pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS, sehingga terkadang banyak sepatu yang belum di proses.

Perkiraan waktu mencuci, mengecat, atau perawatan sepatu yang lain pun termasuk kedalam permasalahan pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS dimana dalam penyajiannya ada dua kategori, yaitu regular dengan proses 3 hari dan ekspres dengan proses satu hari. Kondisi normal pelanggan dapat menerima sepatunya yang telah dicuci sesuai dengan kategori yang dipilihnya. Akan tetapi proses yang berjalan ini selalu mengalami kesulitan apabila ada banyak sepatu yang masuk, karena kebingungan untuk memprioritaskan sepatu mana yang harus didahulukan untuk dicuci, pada akhirnya selalu terjadi keterlambatan bagi konsumen yang memilih perawatan kategori ekspres.

Dengan fakta tersebut, Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS membutuhkan sebuah sistem informasi pencatatan nota dengan terkomputerisasi serta pembuatan laporan harian, bulanan juga kepuasan pelanggan terhadap sistem yang diberikan. Ditambah dengan perlu adanya pencatatan stok bahan baku secara terkomputerisasi supaya lebih akurat. Dan diperlukannya juga sistem antrian untuk perawatan sepatu sesuai dengan kategori yang dipilih, supaya tidak terjadinya keterlambatan bagi konsumen yang memilih kategori ekspres.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengambil judul “Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOK”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang ada, maka pokok permasalahan yang ditemui pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS dan kendala yang sering dihadapi yaitu sebagai berikut :

1. Laporan transaksi dan nota laundry masih belum terkomputerisasi masih dicatat secara manual akan mengkonsumsi banyak kertas, ini mengakibatkan redudansi data yang akan mengurangi efesiensi data dan berakibat pembekakan data.
2. Masih suka terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi yang pada akhirnya berdampak pada penyajian laporan pendapatan yang kurang akurat dan juga kasir kadang lupa untuk mencatat transaksi harian terutama jika kondisi *laundry* sedang ramai.

3. Belum adanya juga catatan ketersediaan bahan baku yang jelas menyebabkan seringnya kehabisan bahan baku saat akan mencuci atau mengecat sepatu pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS, sehingga terkadang banyak sepatu yang belum di proses.
4. Selalu mengalami kesulitan apabila ada banyak sepatu yang masuk, karena kebingungan untuk memprioritaskan sepatu mana yang harus didahulukan untuk dicuci, pada akhirnya selalu terjadi keterlambatan bagi konsumen yang memilih perawatan kategori ekspres.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dalam proses penelitian yang dilakukan dan melihat identifikasi masalah yang ada, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pencatatan data transaksi dan pelayanan jasa pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.
2. Bagaimana pembuatan sistem informasi yang digunakan untuk membuat laporan harian menjadi lebih akurat terhadap total jumlah sepatu yang di cuci dan di cat.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa terhadap efektifitas dan efisiensi laporan pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi notifikasi status sepatu yang cuci atau di cat pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.
5. Bagaimana membuat pelanggan menjadi lebih puas dengan pelayanan jasa sistem antar jemput pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilaksanakannya penelitian ini adalah mencoba untuk merancang suatu sistem informasi pelayanan jasa pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS guna menunjang aktivitas baik pengelolaan laporan dan pelayanan jasa terhadap pelanggan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut ini :

1. Untuk membuat proses pencatatan data transaksi dan pelayanan jasa pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS menjadi terkomputerisasi.
2. Untuk membuat sistem informasi yang digunakan untuk laporan harian menjadi lebih akurat terhadap total jumlah sepatu yang di cuci dan di cat.
3. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan jasa terhadap efektifitas dan efisiensi laporan pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi notifikasi status sepatu yang cuci atau di cat pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.
5. Untuk membuat pelanggan menjadi lebih puas dengan pelayanan jasa sistem antar jemput pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian dari penelitian yang dapat diperoleh pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan membantu proses transaksi kepada pelanggan, memberikan kemudahan dalam memperoleh laporan baik harian maupun bulanan dan dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan jasa secara cepat, tepat dan lengkap.
2. Bagi pegawai untuk meminimalisir proses kerja para pegawai terhadap kesalahan dalam pencatatan maupun pengelolaan data transaksi yang memakan waktu relatif lama dan resiko akan terjadi kesalahan, juga memberikan notifikasi untuk sepatu yang akan dijemput juga akan diantar pada pelanggan, memudahkan pegawai untuk mengerjakan sepatu yang dicuci dan di cat berdasarkan waktu order. Kegunaan Akademis

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan secara teoritis dapat memberikan manfaat bagi bidang ilmu pengetahuan teknologi informasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Pengembangan ilmu sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya Sistem Informasi Pelayanan Jasa.

2. Bagi peneliti lain menjadi bahan masukan sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.
3. Bagi penulis/peneliti untuk menambah wawasan serta pengetahuan dalam sistem informasi pelayanan jasa serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.

1.5 Batasan Masalah

Dari penjelasan diatas penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas, hal ini dimaksudkan agar penelitian dapat dilaksanakan sesuai dengan konsep atau tujuan awal penelitian sehingga pembahasannya tidak menyimpang. Adapun batasan-batasan masalah dalam sistem informasi pelayanan jasa adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi pelayanan jasa laundry sepatu ini dibangun meliputi tahapan pendaftaran, order, status cucian, ketersediaan bahan baku dan laporan pada Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.
2. Program ini mengolah data terhadap jumlah sepatu dan pilihan paket reguler dalam waktu 3 hari normal atau paket ekspres dalam waktu 1 hari yang dipilih pelanggan.
3. Program ini mengolah data terhadap penggunaan submenu *inventory* pada stok bahan baku perharinya ke dalam rekapan laporan yang akurat.
4. Program ini hanya melayani pembayaran secara tunai pada saat pengambilan atau pada saat diantar kurir.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah Lokasi penelitian dan waktu penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan oleh penulis di Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS di Bandung yang beralamatkan di JL. PH.H Mustofa No.12B LT.2 (jajaran ruko sebrang GIANT) Bandung, Jawa Barat. No. Telp. 085795412324.

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2020																			
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
		Minggu ke-				Minggu ke -				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Masalah																				
2.	Pengumpulan Data																				

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang penelitian terdahulu dan uraian mengenai landasan teori dari berbagai literature yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metode penelitian yang digunakan serta analisis sistem yang sedang berjalan pada objek penelitian tersebut.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi serta pengujian pada sistem yang dibuat.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil penelitian yang menjawab tujuan penelitian dan memberikan saran berkaitan dengan pembangunan sistem di Laundry Sepatu DIFFERENT LOOKS.