

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam era modern ini, memang harus diakui bahwa perkembangan Teknologi Informasi semakin pesat dan sudah menjadi kebutuhan dalam suatu perusahaan. Begitu juga Sistem Informasi yang semakin berkembang berbanding lurus dengan Teknologi Informasi. Perusahaan kecil dan usaha usaha kecil sekarang membutuhkan Teknologi informasi dan Sistem informasi untuk bisa berkembang dan bisa bertahan. Teknologi informasi saat ini sudah menjadi salah satu sarana yang digunakan perusahaan untuk bisa berkembang dengan pesat.

Di dalam dunia perdagangan ada banyak macam metode yang bisa digunakan oleh sebuah perusahaan. Saat ini sangat banyak perusahaan yang melakukan penjualan barang dengan cara menawarkan lewat online. Dengan Teknologi informasi yang sekarang memungkinkan proses jual beli barang melalui *online*. Dengan menggunakan teknologi informasi ini perusahaan dapat memperluas target pasar dan mempermudah proses jual barang kepada konsumen.

Toko Mahkota adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kecantikan yang berada di Jl.Raya Rengasdengklok, Ruko Shelby blok C no 3 kota karawang. Toko mahkota melakukan kegiatan distribusi langsung dengan pelanggan.

Pada saat ini Toko mahkota masih menggunakan sistem manual tanpa adanya bantuan teknologi komputer. Sistem penjualan dan Sistem pencatatan stok barang masih dilakukan dengan pencatatan dengan betuk laporan kertas (*hardcopy*) dan nota. Kendala yang sering terjadi ketika toko sedang ramai pelanggan sering kali karyawan tidak menuliskan nota karena cukup memakan waktu dan karyawan harus bergegas untuk melayani pelanggan lain. Karena nota tidak dicatat mengakibatkan stok barang tidak termonitor, Sering kali stok produk mengalami kekurangan karena kurang jelasnya laporan stok barang.

Begitu juga dalam proses *restock* barang dan perhitungan barang dalam gudang yang masih dilakukan secara manual yang menyulitkan owner untuk mempersiapkan barang yang akan di jual. Owner memiliki kesulitan dalam menentukan barang mana saja yang harus memiliki stok banyak karena laporan penjualan kurang mendetail.

Toko Mahkota adalah salah satu dari usaha di kota karawang yang harus bisa bersaing dalam zaman yang semakin berkembang, oleh karena itu penulis memiliki keinginan untuk membuat usulan penulisan tugas akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan dan Pencatatan Stok Kosmetik Berbasis Web pada Toko Mahkota”**

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah

Pada umumnya setiap adanya sebuah perkembangan teknologi informasi tidak akan terlepas dari masalah dalam sebuah aktivitasnya dan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Pencatatan stok barang hanya dilakukan setiap 2 minggu 1 kali, sehingga toko tidak memiliki catatan stok barang yang jelas.
2. Proses pencatatan penjualan tidak dilakukan sehingga barang terjual dan uang yang masuk ke perusahaan tidak bisa di cek.
3. Proses pencatatan penjualan tidak dilakukan sehingga laporan penjualan barang tidak akurat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi penjualan dan pencatatan stok barang yang efektif dan efisien untuk Toko Mahkota.
2. Bagaimana cara toko mahkota bisa memperluas target pasar.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi yang baru untuk Toko Mahkota

1.3. Maksud dan Tujuan penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun “Sistem Informasi Pengolahan Gudang dan Penjualan Kosmetik Berbasis Web pada Toko Mahkota” yang berguna untuk mempermudah proses pencatatan penjualan dan pengelolaan stok barang, mengakuratkan laporan penjualan dan pengelolaan stok barang, juga untuk meningkatkan kinerja dari Toko Mahkota.

1.3.2. Tujuan penelitian

1. Untuk membuat sistem informasi penjualan dan pencatatan stok barang yang efektif untuk Toko Mahkota
2. Untuk membuat sistem informasi yang dapat memperluas target pasar Toko Mahkota
3. Untuk mengimplementasi sistem informasi penjualan dan pencatatan stok gudang yang sudah dibangun untuk Toko mahkota

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun Kegunaan Penelitian ini yaitu Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademik yang berkaitan dengan Perancangan Aplikasi penjualan dan pengelolaan gudang di Toko Mahkota

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Bagian Kasir

Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah admin dalam proses penjualan maupun perhitungan pembayaran dan perhitungan dalam pembuatan laporan.

2. Bagi Bagian Gudang

Penelitian ini diharap dapat mempermudah admin bagian gudang untuk mengecek stok barang yang ada di gudang

3. Bagi Konsumen

Penelitian ini diharap dapat mempermudah proses pembelian barang .

4. Bagi Owner

Penelitian ini diharap dapat memberi informasi pada owner produk mana saja yang memiliki daya jual yang tinggi dan bisa di fokuskan untuk penjualan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian yang dilakukan bagi penulis adalah sebagai berikut:

- a. Menambah ilmu ilmu baru yang tidak didapatkan di perkuliahan
- b. Belajar membangun suatu sistem informasi berbasis web
- c. Lebih mendalami bahasa pemograman

2. Bagi Pengembang ilmu

Penelitian ini diharapkan bisa berguna bagi pengembang ilmu dibidang Teknologi Informasi.

2.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan topik ini terfokus dan terarah pada tujuan yang di inginkan, Batasan permasalahan ini dibuat untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti dan dikembangkan oleh penulis, maka batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menitikberatkan pada sistem penjualan, pencatatan stok barang, dan pencatatan laporan penjualan
2. Pelanggan dapat memesan barang secara *online di website*.
3. Perancangan sistem baru disusun dengan memakai bahasa pemograman PHP dan database mysql
4. Pelanggan wajib melakukan registrasi di webiste
5. Pelanggan wajib langsung melunaskan nota setelah memesan barang

2.6. Lokasi dan waktu penelitian

Adapun lokasi dan waktu yang dilakukan dalam pembangunan aplikasi tersebut.

2.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan penulis bertempat di Toko Mahkota yang berada di Jl.Raya Rengasdengklok, Ruko Shelby blok C no 3 kota karawang.

2.6.2. Waktu Penelitian

Jadwal atau waktu selama penelitian meliputi

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2021															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sistem																
2	Membuat Prototype																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Prototype																

Tabel 1. 2 Jadwal Penelitian Lanjutan

No	Aktivitas	Tahun 2021															
		Januari				Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sistem																
2	Membuat Prototype																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Prototype																