BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi dan teknologi komputer saat ini yang semakin berkembang dan menjadi sarana yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan ataupun organisasi untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat. Suatu informasi diharapkan dapat membantu suatu pekerjaan dan juga mempermudah serta mempercepat suatu pekerjaan dalam pengerjaan nya. Informasi yang didapatkan oleh organisasi atau perusahaan bertujuaan untuk meningkatkan keuntungan perusahaan atau organisasi yang dimiliki, agar bisa bersaing dengan perusahaan atau organisasi lainnya. Dengan teknologi informasi yang semakin berkembang perusahaan di tuntut untuk mengikuti teknologi informasi dalam hal membantu kinerja pegawai dalam pengerjaan tugasnya. Dengan teknologi informasi pengerjaan tugas pun akan semakin cepat dan efisien untuk di selesaikan.

Pada saat ini Danau Air Gegas adalah tempat wisata yang ada di daerah Sugi Waras Kecamatan Sukakarya, Kabupaten Musi Rawas. Tempat wisata ini tergolong kedalam usaha menengah ke bawah yang berdiri pada tahun 1987. Namun ada beberapa masalah yang terdapat di Danau Air Gegas diantaranya dalam pembelian tiket untuk pelayanan dalam pembelian tiket masuk. Pemilihan tiket pada saat ini masih menggunakan pelayanan di tempat tiket dan masih menggunakan pencatatan secara manual. Dengan pelayanan secara manual itu bagian penjaga outlet atau orang penjaga tiket membutuhkan waktu lama dalam hal melayani pengunjung untuk membeli tiket terkadang terjadi antrian panjang atau tiket habis dalam penjualan tiket.

Dalam pengelolaan tentang pendapatan atau laporan penghasilan perhari atau pun perbulan penghasilan di Danau Air Gegas perlu melakukan pencatatan laporan keuangan yang masih manual sehingga sering terjadi *human error* seperti masalah dalam pembuatan laporan seperti keakuratan dan lembar laporan perhari yang

hilang atau rusak, menurut Bapak Gunto selaku wakil pimpinan pengelola tempat wisata danau air gegas laporan setiap bulannya akan diserahkan kepada kepala dusun namun pengolahan data penjualan dan pembuatan laporan semua belum menggunakan sistem yang secara khusus untuk pengelolaan data pendapatan dan penghasilan.

Dalam segi pelayanan informasi yang diberikan danau air gegas kurang memadai dalam melakukan penarikan konsumen agar semakin tertarik untuk berkunjung ke wisata danau air gegas kurang memaparkan setiap objek – objek wisata apa saja yang terdapat di danau air gegas tentu membuat orang yang belum pernah berkunjung kekurangan informasi untuk berkunjung kesini dan juga harga serta kuota tiket yang tersedia 500 tiket perharinya tentu bisa menjadi masalah pada proses penjualan sehingga bisa timbul kekecewaan kepada konsumen atau pengunjung yang datang ke tempat.

Dengan melihat bidang usaha pada tempat wisata ini jelas sangat diperlukan sistem komputerisasi yang memadai agar dapat memaksimalkan kinerja seperti membuat sistem pelayanan penjualan tiket yang bertujuan memudahkan karyawan dalam melayanin konsumen, sehingga konsumen yang ingin memesan tiket dalam waktu dekat mereka tidak perlu mengantri panjang dan dapat diakses langsung melalui web dan pengelolaan penjualan tiket dan pembuatan lebih efektif sehingga memudahkan kegiatan – kegiatan yang dilakukan oleh karyawan di danau air gegas. Dalam penyajian informasinya pun dapat lebih cepat diakses oleh konsumen dirumah sehingga mudah, tepat dan akurat. Dengan tujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang telah disebutkan penulis berkeinginan untuk mengangkat masalah tersebut dan memeberikan solusi di dalam penelitian skripsi ini dengan judul "**Sistem Informasi Pelayanan Pengelolaan Tiket Berbasis Web Pada Wisata Danau Air Gegas**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka identifikasi masalah yang dihadapi adalah :

1. Pelayanan dalam penjualan tiket di danau air gegas masih manual dengan menggunakan alat tulis sehingga menyebabkan kekeliruan dalam memberikan harga atau bahkan kouta tiket yang dijual perharinya habis.
2. Pengelolaan pembuatan laporan masih di tulis dalam buku bulanan terkadang adanya kesalahan terhadap pencatatan serta perhitungan antara pemasukan atau pengeluaran dan masih berupa kertas sehingga sering terjadi penumpukan, kerusakan ataupun hilang dan menjadi tanggung jawab bendahara.
3. Media informasi mengenai objek – objek wisata, harga makan dan jumlah tiket yang tersedia di bagian penjualan tiket yang ada di danau air gegas belum tersedia sehingga kurang dalam pelayanan serta penarikan minat konsumen yang berkunjung.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka pokok permasalahan yang dihadapi adalah :

1. Bagaimana mengatasi kesalahan dalam penjualan tiket dan solusi agar penjualan tiket lebih cepat dan mudah?
2. Bagaimana mengatasi kesalahan perhitungan, pencatatan dalam pembuatan laporan.
3. Bagaimana memberikan informasi yang ada di wisata danau air gegas kepada konsumen agar tertarik untuk berkunjung?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan pengelolaan tiket pada wisata danau air gegas sebagai salah satu alat memperoleh data – data dan informasi mengenai pelayanan, penjualan, dan pengelolaan tiket untuk mempermudah segala tugas dari pemilik tempat usaha dan sebagai bahan penyusunan skripsi.

1.3.2. Tujuan penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya sehingga penelitian ini memiliki tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membuat dan membangun sistem informasi penjualan tiket berbasis website sehingga lebih mudah diakses dimana pun ketika ingin melakukan pemesanan tiket pada wisata danau air gegas.
2. Merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan laporan untuk memberikan laporan yang akurat dan cepat kepada pimpinan seperti penjualan pada wisata danau air gegas berbasis web.
3. Merancang dan membangun sistem informasi pelayanan kepada konsumen guna memberikan informasi seputar harga tiket, jumlah tiket, objek wisata, saran dan masukan konsumen untuk wisata danau air gegas berbasis web.

1.4. Kegunaan penelitian

Hasil penelitian ini penulis berharap dapat memberikan manfaat :

1. Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk perbandingan antara teori dan kenyataan saat di lapangan.
2. Bagi perusahaan, diharapkan sistem yang dibuat dapat berguna untuk meningkatkan kualitas dalam meberikan layanan.
3. Bagi pihak lain, semoga hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi

1.5. Batasan masalah

Sistem informasi pelayanaan pengelolaan tiket pada wisata danau air gegas, penulisan ini dibatasi pada pembahasan sebagai berikut :

1. Penelitian ini dalam proses pengelolaan penjualan tiket yang penulis analisis yaitu proses pemesanan secara offline, kemudian akan rubah kedalam proses pemesanan secara online, sehingga riwayat penjualan tidak ada kekeliruan.

2. Pada proses pelayanan sistem melayani pemesanan tiket yang dilakukan secara online sehingga kefektifan waktu dari pemesanan tiket secara offline dapat teratasi.
3. Yang ikut terlibat dalam sistem hanya bagian bendahara.

1.6. Lokasi dan waktu penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Wisata Danau Air Gegas yang beralamat di Jl. Desa Sugih Waras Kec. Sukakarya KAB Musi Rawas.

1.6.2. Waktu penelitian

Waktu penelitian telah diagendakan oleh penulis agar penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik. Adapun lamanya penelitian ini dapat dilihat pada *Tabel 1.1. Waktu Penelitian* sebagai berikut :

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

Kegiatan	Tahun 2020 - 2021															
	Oktober				November				Desember				Januari			
Perancangan Sistem																
Analisis Sistem																
Desain Sistem																
Uji Coba Program																
Implementasi Sistem																
Pemeliharaan sistem																

1.7. Sistematika penulisan

Laporan Penelitian ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

dalam hal ini penulis menguraikan tentang latar belakang, permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, penegasan istilah, dan sistematika skripsi.

BAB II Landasan teori

yaitu bab yang menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku ilmiah, maupun sumber-sumber lain yang mendukung penelitian ini.

BAB III Metodologi penelitian

yaitu bab yang menguraikan tentang objek penelitian, variabel, metode penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV Hasil penelitian dan pembahasan

yaitu bab yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data yang telah diperoleh.

BAB V Simpulan dan saran

yaitu bab yang berisi simpulan hasil dan saran serta hasil penelitian.