

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini, hampir semua bidang tersentuh oleh teknologi, tidak terkecuali dalam bidang bisnis saat ini, teknologi menjadi sangat penting dalam proses bisnis karena dapat bermanfaat dalam mempercepat dan mempermudah proses bisnis, seperti dengan penggunaan teknologi internet, data-data penting disimpan secara *online* sehingga memudahkan untuk akses dan pengelolaannya, hanya dengan *smartphone* atau komputer yang terhubung ke jaringan internet proses pengelolaan bisnis bisa dilakukan di mana saja dan kapan saja.

Dengan penggunaan teknologi internet saat ini telah memberi banyak kemudahan bagi manusia dalam kehidupan sehari-hari, seperti untuk berhubungan dengan orang lain secara jarak jauh atau untuk membeli barang dan jasa yang dibutuhkan, manusia tidak perlu lagi bertemu secara langsung atau datang langsung ke tempat barang dan jasa itu berada, manusia cukup menggunakan komputer atau *smartphone* yang terhubung di jaringan internet maka transaksi dapat dilakukan.

Toko Anugrah Battery yang berdiri sejak tahun 1994 dan berlokasi di Jl. Kemang Raya Jaticempaka, Pondok Gede, Kota Bekasi, Jawa Barat. Adalah toko yang bergerak di bidang jual beli serta tukar tambah berbagai macam *battery* untuk kendaraan bermotor, seperti motor, mobil dan lain sebagainya. Toko Anugrah Battery juga menyediakan jasa untuk pengisian daya serta perbaikan *battery*.

Dalam proses menjalankan usahanya Toko Anugrah Battery masih menggunakan sistem pencatatan persediaan barang menggunakan buku besar untuk mencatat barang yang keluar dan masuk toko, seperti saat ada penjualan atau saat melakukan pembelian dari pemasok, pengelola toko akan mencatatnya secara manual ke dalam buku besar. Pada prosesnya pencatatan ke dalam buku kertas sangat berisiko mengalami kerusakan seperti tersobek serta sulitnya dalam pencarian data barang keluar masuk yang dapat mengakibatkan kekeliruan seperti jumlah barang yang tercatat di buku besar tidak sama dengan jumlah barang di toko.

Toko Anugrah Battery masih melakukan proses usahanya secara konvensional yaitu dengan menunggu konsumen atau pembeli untuk datang langsung ke lokasi Toko Anugrah Battery berada untuk melakukan transaksi secara langsung. Proses jual beli yang dilakukan dengan cara tersebut sangat berisiko pada toko, karena jika terjadi keadaan yang tidak diinginkan seperti adanya sesuatu yang membuat konsumen tidak dapat keluar rumah untuk datang langsung ke toko maka akan berakibat pada berkurangnya transaksi jual beli.

Berdasarkan Permasalahan di atas penulis memiliki gagasan yang bertujuan untuk membangun sistem inventory barang dan layanan pesan antar yang berbasis teknologi web, penggunaan teknologi web diharapkan dapat memudahkan konsumen dan pengelola toko, karena dengan teknologi web yang bersifat lintas platform sehingga dapat diakses melalui *smartphone* ataupun komputer desktop.

Dengan Sistem inventory barang berbasis web pengelola toko dapat mengelola dan melakukan pencatatan barang yang keluar dan masuk toko secara terkomputerisasi dan data akan disimpan secara *online*. Diharapkan dengan sistem

yang terkomputerisasi dapat mengurangi adanya risiko kerusakan maupun kekeliruan dalam proses pencatatan dan pengelolaan barang di Toko Anugrah Battery.

Layanan pesan antar secara *online* di era digital ini menjadi sangat dibutuhkan oleh konsumen, karena dengan layanan ini konsumen tidak harus datang secara langsung ke lokasi toko berada. Oleh karena itu penerapan layanan pesan antar secara *online* berbasis web, diharapkan dapat membantu Toko Anugrah Battery untuk melakukan transaksi dengan konsumen yang tidak dapat datang langsung ke toko, sehingga proses bisnis Toko Anugrah Battery tetap dapat berjalan.

Konsumen yang berada satu wilayah dengan toko, cukup mengakses web milik toko dan melakukan order pembelian barang maupun jasa secara *online*, setelah mendapatkan order petugas toko bisa datang ke alamat atau lokasi konsumen untuk mengirimkan barang atau memberikan jasa yang dipesan konsumen, semua proses transaksi akan di simpan di *database* secara *online*.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi dengan mengangkat judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INVENTORY BARANG DAN LAYANAN PESAN ANTAR BERBASIS WEB PADA TOKO ANUGRAH BATTERY**”. Dengan dibangunnya sistem inventory barang dan layanan pesan antar berbasis web, diharapkan dapat mempermudah pengelola toko dalam menjalankan bisnisnya serta dapat mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi dengan toko.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di uraikan di atas penulis telah melakukan pengumpulan data masalah dalam proses identifikasi dan perumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan penulis untuk mengidentifikasi permasalahan di Toko Anugrah Battery, adalah sebagai berikut :

1. Proses pencatatan inventory barang dan penjualan masih dilakukan secara manual menggunakan kertas buku besar, sehingga rentan adanya kerusakan.
2. Proses dalam pencarian data barang yang masuk dan keluar toko masih secara manual dari buku besar, sehingga menyulitkan pencarian data.
3. Proses bisnis masih dilakukan secara konvensional dengan menunggu konsumen datang ke toko, sehingga terbatasnya proses transaksi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah penulis uraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem inventory barang dan proses bisnis yang berjalan saat ini pada Toko Anugrah Battery.
2. Bagaimana perancangan sistem inventory barang dan layanan pesan antar pada Toko Anugrah Battery.
3. Bagaimana implementasi sistem inventory barang dan layanan pesan antar pada Toko Anugrah Battery.

4. Bagaimana pengujian sistem inventory barang dan layanan pesan antar pada Toko Anugrah Battery.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penulis melakukan penelitian di Toko Anugrah Battery adalah untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi pada proses bisnis yang berjalan di Toko Anugrah Battery. Serta dengan memberikan usulan untuk malukan perancangan sistem inventory dan layanan pesan antar berbasis web, yang diharapkan dapat membantu pengelola toko dan konsumen dalam melakukan proses transaksi dengan lebih mudah.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem inventory barang dan proses bisnis yang berjalan saat ini pada Toko Anugrah Battery.
2. Untuk membuat rancangan sistem inventory barang dan layanan pesan antar pada Toko Anugrah Battery.
3. Untuk mengimplementasikan sistem inventory barang dan layanan pesan antar pada Toko Anugrah Battery.

4. Untuk melakukan pengujian sistem inventory barang dan layanan pesan antar pada Toko Anugrah Battery.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian terbagi atas dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Instansi

Hasil dari penelitian ini penulis harapkan dapat bermanfaat bagi instansi sehingga membantu mengatasi permasalahan yang ada.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini bagi penulis menjadi pembelajaran dalam merancang dan membangun sistem inventory barang dan layanan pesan antar berbasis web.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagai referensi untuk peneliti lainya yang akan melakukan penelitian dengan permasalahan yang sama.

2. Bagi Penulis

Berguna untuk melatih kemampuan, menambah pengalaman dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bidang ilmu Sistem Informasi.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berguna untuk membatasi dan memperjelas ruang lingkup yang dibahas dalam penulisan. Penulis membatasi masalah yang akan dibahas yaitu:

1. Sistem inventory dan layanan pesan antar di bangun dengan berbasis web, menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)*, *Framework* Laravel dan *database management* MySQLi.
2. Hanya Ada empat entitas yang akan menggunakan sistem yaitu pemilik toko, pengelola toko, petugas toko dan konsumen.
3. Sistem Inventory barang hanya mencakup pendataan produk yang di jual toko, pengelolaan stok produk, pendataan produk masuk dan keluar, serta modul penjualan bagi konsumen yang datang ke toko.
4. Sistem layanan pesan antar dibatasi hanya dalam satu wilayah/kota tempat toko berada, dan sistem pembayaran di tempat.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Tempat lokasi penulis melakukan penelitian ini adalah di Toko Anugrah Battery, yang berlokasi di Jl. Kemang Raya Jaticempaka, Pondok Gede, Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, Indonesia.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Waktu Penelitian.

No.	Kegiatan	2020								2021							
		November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi																
2	Wawancara																
3	Studi Pustaka																
4	Analisis Sistem																
5	Perancangan Sistem																
6	Implementasi Sistem																
7	Pengujian Sistem																
8	Evaluasi																
9	Seminar																
10	Sidang																

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan oleh penulis. Penelitian ini terdiri dari lima bab, adapun struktur dan penjelasan dari setiap bab adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan beberapa sub bab, yaitu: latar belakang penulisan, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II menyajikan teori-teori dari para ahli yang memiliki hubungan atau berkaitan dengan fakta atau tema yang dibahas dalam penelitian. Teori-teori tersebut diambil dari beberapa kutipan buku, jurnal maupun situs internet resmi yang berupa pengertian dan definisi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan tentang gambaran umum mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian. Pada bab ini, dijelaskan mengenai sejarah, visi dan misi perusahaan, serta metode penelitian seperti jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem, serta metode pengembangan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan langkah-langkah dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibuat seperti perancangan antar muka dan perancangan basis data serta mengimplementasikan perancangan sistem tersebut dengan mengkodekan menggunakan bahasa pemrograman. Selain itu, dilakukan pengujian terhadap sistem untuk menguji kelayakan sistem agar dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menyimpulkan permasalahan yang dibahas oleh penulis serta saran untuk pengembangan sistem ke depannya.