

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini penerapan teknologi informasi dan komunikasi memang mutlak dalam perusahaan sebagai alat bantu dalam upaya memenangkan persaingan dan meningkatkan produktivitas. Pembangunan teknologi informasi perusahaan dilakukan secara bertahap sebelum sebuah sistem selesai dibangun. Hal tersebut harus disesuaikan dengan kekuatan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Penerapan teknologi informasi dan komunikasi dapat menyebabkan perubahan pada kebiasaan kerja. Peran penting teknologi bagi perusahaan adalah dengan mengetahui keuntungan-keuntungannya, yaitu: Mengubah proses manual menjadi otomatis, sehingga dapat mengurangi biaya untuk tenaga kerja, biaya untuk kertas, alat tulis, dan lain sebagainya, Waktu yang diperlukan untuk mengerjakan suatu tugas pekerjaan menjadi lebih cepat dengan adanya teknologi. dan dengan teknologi, maka sistem akan dapat terintegrasi di semua kantor atau perusahaan. Sehingga akan dapat meningkatkan kecepatan dalam merespon sesuatu.[2]

Joy Tour Travel yang beralamat di jl.depati parbo no 120 desa air teluh , kota sungai penuh, Prov Jambi adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis transportasi darat, perusahaan ini menawarkan jasa bagi wisatawan domestik maupun wisatawan international untuk menikmati yang terdiri dari beberapa , yaitu : Paket small tour sakti alam kerinci 1 hari, paket medium tour sakti kerinci 2 hari 1 malam, dan paket deluxe tour sakti kerinci 3 hari 2 malam. Joy Tour Travel sejak awal berdirinya perusahaan hingga saat ini dalam pelayanan terhadap pelanggan masih menjual paket wisata tersebut dengan cara manual yaitu dengan pelanggan datang ke tempat untuk memilih paket wisata yang ditawarkan di Joy Tour Travel. Dalam proses pengolahan data

penjualan yang berjalanpun masih dilakukan dalam bentuk pencatatan pada pembukuan dan nota.

Dampak yang akan terjadi apabila sistem seperti diatas tetap berjalan antara lain kesulitan pelanggan dalam mendapatkan informasi secara detail dalam membeli paket wisata sehingga akan membuat wisatawan mencari alternatif perusahaan lain yang memberikan kemudahan dan kejelasan dalam pelayanan dan informasinya. Selain itu, dalam pembuatan laporan penjualan paket wisata membutuhkan waktu yang relatif lama, karena pembuatan laporan dilakukan dengan merekap data pada buku penjualan dan buku pembelian, dan dampak lain yang akan terjadi adalah pengarsipan data yang tidak teratur sehingga mengakibatkan data rentan hilang.

Berdasarkan hal tersebut peneliti menyarankan sebuah sistem informasi dengan harapan dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk memperbaiki sistem yang sudah ada ataupun membuat sistem baru yang lebih efektif dan efisien sehingga benar-benar mempermudah dalam pengolahannya dan dapat mempercepat pelayanan dan meningkatkan efektivitas kinerja karyawan, sehingga memberikan informasi yang cepat, tepat, akurat, dan relevan, serta memuaskan para pelanggan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi dan dibuat rumusan masalah yang digunakan sebagai titik sentral dalam penelitain ini.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata di Joy Tour Travel yang saat ini masih manual, sehingga pelanggan harus datang ke tempat untuk membeli paket wisata .
2. Penyampaian informasi pada pelanggan belum optimal karena pelanggan tidak bisa melihat dan mengetahui informasi paket wisata selain di tempat Joy Tour Travel.

3. Dalam proses pengolahan data penjualan yang berjalan masih dilakukan dalam bentuk pencatatan pada pembukuan dan nota.
4. Dalam pembuatan laporan penjualan paket wisata membutuhkan waktu yang relatif lama, karena pembuatan laporan dilakukan dengan merekap data pada buku penjualan dan buku pembelian
5. Pengarsipan data yang tidak teratur sehingga mengakibatkan data rentan hilang

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang disebutkan, maka penulis dapat memaparkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata yang telah berjalan pada Joy Tour Travel
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata berbasis website yang diusulkan pada Joy Tour Travel.
3. Bagaimana pengujian yang dilakukan terhadap pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata pada Joy Tour Travel.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata berbasis website pada Joy Tour Travel.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian Pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata di Joy Tour Travel adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilaksanakan adalah untuk membuat Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata berbasis web di Joy Tour Travel.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Untuk Melakukan analisis terhadap Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata yang berjalan pada Joy Tour Travel dengan menggunakan pendekatan berbasis object.
2. Untuk Melakukan pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata pada Joy Tour Travel yang diusulkan di Joy Tour Travel berbasis web.
3. Untuk Melakukan pengujian pada Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata yang telah dikembangkan.
4. Untuk Melakukan implementasi pengembangan sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata pada Joy Tour Travel.

1.4 Kegunaan Penelitian

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian ini diharapkan bias bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak yang membutuhkan, adapun penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademik.

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Wisatawan

Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata berbasis website diharapkan mempercepat sampainya informasi mengenai kegiatan dan pemesanan paket wisata kepada para wisatawan.

b. Perusahaan

Penelitian yang dilakukan peneliti diharapkan dapat mempermudah kegiatan pengelolaan pemesanan Paket Wisata pada Joy Tour Travel agar lebih optimal pada setiap tahapnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengatahuan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu teori dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung pengembangan Sistem Informasi.

b. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi literatur acuan dan referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya khususnya dibidang Sistem Informasi khususnya mengenai Sistem Informasi Penyuluhan bantuan.

c. Bagi Penulis

Berguna untuk menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik dalam ilmu teori dan praktek, melatih daya fikir dan kemampuan analisa serta mengambil kesimpulan pada permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis memberikan batasan masalah pada penelitian yang dilakukan. Batasan masalah pada penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata aktor yang terlibat adalah pelanggan, Kasier, dan Sekretaris .
2. Sistem Informasi Pemesana Paket Wisata yang di implementasikan merupakan tahapan-tahapan utama yaitu Tahapan Pemesanan Paket Wisata, Pembelian Paket Wisata, Dan Penjadwalan Paket Wisata.

3. Penjadwalan Tiket yang peneliti ajukan tidak menyediakan fitur agar pelanggan dapat mengatur sendiri jadwal keberangkatannya,
4. Proses pembelian tiket yang peneliti ajukan dilakukan dengan transfer ke rekening Joy Tour Travel,
5. Data dari proses pelaporan yang peneliti ajukan hanya didapatkan dari data yang sudah terdata di dalam system.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun Lokasi dan Waktu penelitian Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Pariwisata di Joy Tour Travel adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti dilakukan pada Joy Tour Travel yang beralamat di jl.depati parbo no 120 desa air teluh , kota sungai penuh, prov jambi.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang dihabiskan oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah empat bulan. untuk detail waktu dari penelitian ini, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Kegiatan	Bulan/Tahun															
	Oktober 2020				November 2020				Desember 2020				Januari 2021			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Kebutuhan																
a. Observasi																

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada BAB III penulis menjelaskan tentang objek penelitian dan metode – metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini. Juga dibahas mengenai analisis sistem yang saat ini sedang berjalan dan bagaimana evaluasinya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada BAB IV penulis menjelaskan tentang perancangan sistem yang. Usulan ini dijelaskan menggunakan alat bantu UML (Unified Modeling Language). Selain usulan perancangan sistem pada bab ini digambarkan pula usulan perancangan antar muka dan arsitektur jaringan. Bab ini ditutup dengan pembahasan mengenai pengujian dan implementasi perangkat lunak.

BAB V PENUTUP

Pada BAB V penulis menjelaskan bagaimana hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan sehingga dapat menjawab tujuan dan permasalahan yang telah didefinisikan sebelumnya. Selain hal tersebut pada bab ini penulis memberikan saran tentang hal - hal tambahan yang dapat membantu pengembangan penelitian ke depannya.