

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan di buatnya *web* pemesanan tiket berbasis online pada Joy Travel, memudahkan pelanggan memesan tiket perjalanan wisata tanpa harus datang langsung ke gerai secara fisik.
2. Jangkauan promosi Joy Travel dapat lebih luas di akses oleh masyarakat, karena informasi mengenai perjalanan paket wisata sudah dapat di akses secara online
3. Memudahkan kinerja kasier dan sekretaris dalam melakukan update atau mengkonfirmasi pembayaran dan penjadwalan secara langsung serta pelanggan dapat membayar juga melihat langsung jadwal keberangkatan secara online
4. Pelaporan data pemesanan dan juga data pelanggan terekap secara digital sehingga memudahkan kasier dan sekretaris untuk melihat data tersebut tanpa harus membuka arsip data pelanggan secara konvensional

#### **Saran**

1. Diharapkan kedepannya hak akses pengguna sistem ini bukan hanya kasier, sekretaris dan juga pelanggan saja. Melainkan setiap divisi krusial yang ada di management Joy Travel sendiri memiliki akses sesuai dengan modul pembangunan sistem yang dibutuhkan

2. Modul pada sistem yang ada saat ini, untuk kedepannya agar bisa ditambah seperti pengelolaan aset, perhitungan penggajian karyawan , serta pengelolaan keuangan di Joy Travel sendiri secara digital dan terintegrasi antara semua modulnya.
3. Fitur penjadwalan keberangkatan serta refund pada pelanggan kedepannya bisa diatur sendiri oleh pelanggan yang bersangkutan.
4. Proses pembelian tiket sendiri untuk kedepannya bisa langsung terintegrasi dengan rekening bank yang terkait.