

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan kemajuan teknologi, kebutuhan manusia pun terus meningkat sehingga membutuhkan kemajuan manusia dalam berpikir kritis untuk menggunakan teknologi secara maksimal. Pada dasarnya teknologi memang sangat diperlukan untuk kemajuan hidup manusia, pada era modern ini teknologi sangat membantu banyak perusahaan dalam melakukan berbagai hal salah satunya di bidang *logistic*, di zaman yang sudah modern ini, terutama dalam perkembangan industry 4.0 sudah banyak software inventory tracking yang bisa digunakan dimana pengguna jasa *logistic* dapat melakukan pelacakan terhadap barang yang dibeli, hal ini membuat penyedia jasa menjadi lebih dipercaya dan dapat melakukan pendataan barang dengan lebih *efisien*.

Jasa pengiriman barang seharusnya dapat lebih mudah jika seluruh barangnya dapat didata, dilihat dan dilacak dengan mudah, seperti JNE, J&T dan beberapa penyedia jasa pengiriman lainnya. sementara Fadel Expedisi masih kesulitan dalam melacak barangnya. Fadel Expedisi adalah penyedia jasa pengiriman pihak ketiga antara Toko dengan Expedisi luar kota yang berlokasi di pasar senen Jakarta pusat dan berfokus pada pengiriman barang dari pedagang di pasar senen Jakarta pusat. Terdapat banyak pedagang tas dan baju grosiran di pasar senen yang menerima pesanan dari luar kota dan diminta untuk dikirimkan barangnya menggunakan jasa expedisi, tapi pedagang

memiliki kendala saat ingin mengantarkan barangnya, dikarenakan tidak memungkinkan untuk toko mengantarkan barangnya seorang diri, toko memiliki kendala tersebut karena hampir semua pembeli membeli barangnya dalam jumlah banyak bahkan bisa lebih dari 20 lusin dan oleh karena itu pihak toko menggunakan jasa pengantaran barang yang ada di pasar senen untuk mengantarkan barangnya ke ekspedisi yang dituju, salah satunya adalah Fadel Expedisi, tetapi dikarenakan masih belum terorganisir dengan sistem yang berbasis online Fadel Expedisi memiliki masalah dalam melacak dan mendata barangnya dikarenakan pedagang terkadang tidak mengetahui siapa porter yang mengangkut barangnya disinilah terkadang terjadi pencurian barang, dikarenakan kurangnya koordinasi antara pihak toko dengan pihak ekspedisi.

Oleh sebab itu peneliti memberikan solusi untuk melakukan modernisasi dengan membuat sebuah aplikasi berbasis web yang dapat diakses oleh pihak toko, admin (pihak Fadel Expedisi), dan Penerima yang akan menjadi penghubung efisien ketiga entitas tersebut dan juga sebagai sistem untuk mendata pergerakan barang mulai dari toko hingga sampai ke ekspedisi tujuan, dimana nanti pihak toko harus mengisi data barang dan melakukan input yang akan masuk kedalam sistem Fadel Expedisi dan akan dicek oleh admin Fadel Expedisi kemudian jika status yang ada pada sistem adalah belum diambil maka admin akan menghubungi porter Fadel Expedisi yang berada di wilayah toko, kemudian toko harus menginputkan siapa porter yang mengangkut barangnya dan status pada sistem akan berubah menjadi diangkut.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Jadi dari latar belakang diatas dapat disimpulkan identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Masih memiliki kesulitan dalam melacak barang yang ditujukan kepada Fadel Expedisi.
2. Sistem yang berlaku sekarang memungkinkan terjadinya pencurian barang.
3. Sulit untuk membuktikan barang tersebut ditujukan untuk Fadel Expedisi.
4. Siapa porter yang mengangkut masih belum dapat didata dengan clear.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Apa penyebab barang sulit dilacak?
2. Mengapa sistem yang berlaku memungkinkan terjadinya pencurian barang?
3. Mengapa sulit untuk membuktikan barang tersebut ditujukan untuk Fadel Expedisi.
4. Mengapa porter yang mengangkut barang masih belum bisa didata dengan jelas?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu pihak Fadel Expedisi dalam melakukan pendataan dan pelacakan barang mereka dengan membangun Aplikasi Pelacakan & Pendataan Barang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk melacak barang yang ditujukan kepada Fadel Expedisi.
2. Untuk melakukan mengetahui apakah barang tersebut diangkut oleh porter milik Fadel Expedisi.
3. Jika terjadi pengambilan barang oleh pihak lain maka pihak Fadel Expedisi dapat melakukan *claim* terhadap barang miliknya.
4. Untuk melakukan transparansi mengenai siapa porter yang mengangkut barang milik toko.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini bagi Fadel Expedisi adalah sebagai berikut:

1. Dapat membantu mendata barang bagi Fadel Expedisi
2. Barang yang dikirim menggunakan Fadel Expedis dapat membantu penerima barang karena dapat mengetahui pergerakan barangnya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ditetapkan agar pembahasan tidak keluar dari topik ialah

1. Modul pelacakan barang dapat dilakukan hanya menggunakan nomor resi dan tanpa melakukan login.

2. Untuk melakukan pendaftaran pendaftar harus memiliki toko di pasar senen.
3. Modul pengiriman barang diakses oleh toko untuk mendaftarkan barang yang akan dikirim.
4. Modul pengelolaan data dilakukan oleh kepala koordinator.

1.6 Lokasi dan Waktu

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini saya lakukan di Fadel Expedisi yang terletak di pasar senen lantai 5 Blok 5.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu								
1	Penyusunan Proposal	X								
2	Survei Objek Penelitian		X							
3	Analisa			X	X					
4	Design					X				
5	Coding & Testing						X	X	X	
6	Penerapan									X

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi dibagi dalam bab-bab dengan inti pembahasan secara umumnya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dengan penelitian dan sistem yang mendukung peneliti dalam melakukan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek yang diteliti, metode penelitian yang akan digunakan peneliti, serta analisa terhadap sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai perancangan terhadap sistem yang akan dibangun, perancangan database yang akan dibangun, perancangan antar muka (*user interface*), perancangan arsitektur jaringan, dan pengujian terhadap sistem yang sudah selesai dibangun, dan pengimplementasian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari penelitian dan pemberian saran untuk perkembangan sistem kedepannya agar sistem dapat lebih bermanfaat.