BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kecanggihan teknologi untuk saat merupakan hal yang sangat dibutuhkan dimana kemajuan teknologi akan berhubungan dengan komputer, komputer pun alat untuk berkomunikasi yang sangat vital bagi manusia untuk saat ini. Tidak di pungkiri lagi teknologi informasi memiliki manfaat dalam menaikan kemampuan untuk pengelolaan data bisnis besar ataupun pengelolaan data bisnis kecil yang saat ini masih menggunakan pencatatan ataupun dengan menggunakan system yang sudah terkomputerisasi. Keakuratan informasi merupakan penentu dalam sebuah persaingan bisnis dimana akan banyak teknologi informasi yang akan dapat memberi semua kebutuhan mengenai sumber informasi untuk di kelola lagi yang akan di jadikan sebuah perimbangan agar mendapatkan hasil maksimal.

Ardy Petshop Cigadung merupakan usaha menengah dan bergerak dalam Kebutuhan dan Perlengkapan Hewan. Ardy Petshop Cigadung berlokasi di Jl. Cigadung Raya Timur No.44, Cigadung, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40191. Dalam kegiatan bisnisnya Ardy Petshop Cigadung menjual segala perlengkapan dan kebutuhan hewan mulai dari makanan anjing, kucing, hamster, kalung, kandang dll.

Selain menjual berbagai kebutuhan dan perlengkapan Ardy Petshop Cigadung juga membuka tempat penitipan hewan yang baru saja tersedia untuk anjing dan kucing saja.

Mengenai permasalahan Ardy Petshop Cigadung yang belum menggunakan teknologi informasi dengan baik dalam meberi informasi seperti mengenai masalah dalam pengelolaan data atau belum terkomputerisasi, berupa jumlah barang produk yang tersedia langsung dan kelayakan mengurus hewan peliharaan untuk pemberitahuan aktifitas peliharaan yang ditipkan di Ardy Petshop Cigadung tersebut. Sehingga pelanggan secara tidak langsung harus datang ke lokasi untuk memastikan apa saja yang terdia langsung di toko seperti jumlah barang produk ataupun ruang penitipan.

Sehubungan dengan masalah dibutuhkan media untuk menampilkan data dengan teknologi informasi berupa website dengan hanya mendaftar, agar dapat mengelola data untuk melihat ketersediaan produk ataupun ketersediaan ruang penitipan. Dengan adanya teknologi informasi ini diharapkan dapat mebantu Ardy Petshop Cigadung dan pelanggan untuk lebih mudah mendapatkan data yang tersedia dengan begitu akan meningkatkan kualitas Ardy Petshop Cigadung untuk memuaskan pelanggan.

Setelah melakukan peninjauan dari latar belakang yang ada penulis membuat penelitian pada Ardy Petshop Cigadung dan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENITIPAN DI ARDY PETSHOP CIGADUNG".** Judul skripsi yang disusun ialah perancangan web yang diharapkan dapat memberi kemudahan bagi Ardy Petshop Cigadung.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka dapat didefinisikan beberapa masalah antara lain :

1. Sulit bagi pelanggan tahu akan informasi mengenai produk.
2. Sulitnya pelanggan mengetahui akan informasi mengenai ketersediaan ruang penitipan.
3. Sulit bagi pihak toko memasarkan produk terbaru kepada pelanggan

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari uraian identifikasi masalah, dapat di rumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membuat dan merancang sistem informasi penjualan dan penitipan pada Ardy Petshop Cigadung,
2. Bagaimana melihat sistem yang berjalanan pada Ardy Petshop Cigadung, lalu menemukan apa saja yang

menghambat dalam menemukan kebutuhan untuk sistem yang akan di bangun.

3. Bagaimana menguji kepada sistem penjualan dan penitipan pada Ardy Petshop Cigadung agar tidak menemukan kesalahan untuk memaksimalkan kebutuhan pada Ardy Petshop Cigadung.
4. Bagaimana menerapkan sistem informasi penjualan dan penitipan pada Ardy Petshop Cigadung, sehingga di harapkan mampu memecahkan masalah yang ada pada Ardy Petshop Cigadung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksdud dan tujuan pada penelitian ini adalah :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini diharapkan dapat merancang sebuah sistem layanan penjualan dan penitipan pada Ardy Petshop Cigadung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengerjakan dan merancang sebuah sistem informasi penjualan dan penitipan pada Ardy Petshop Cigadung, agar mendapatkan apa saja yang di butuhkan dalam membangun sistem.

2. Untuk melihat sistem yang berjalanan pada Ardy Petshop Cigadung, lalu menemukan permasalahan yang menghambat dalam proses perkerjaan pada Ardy Petshop Cigadung.
3. Untuk menguji terhadap sistem penjualan dan penitipan pada Ardy Petshop Cigadung agar tidak menemukan kesalahan untuk memaksimalkan kebutuhan pada Ardy Petshop Cigadung.
4. Untuk menerapkan sistem informasi penjualan dan penitipan pada Ardy Petshop Cigadung, sehingga di harapkan mampu memecahkan masalah yang ada pada Ardy Petshop Cigadung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Ardy Petshop Cigadung dalam mengelola data dengan menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi agar meningkatkan kualitas penjualan secara tepat.

1.5. Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah penulis membatasi permasalahan yang akan di bahas agar tercapai tujuan yang diharapkan, Batasan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancangan hanya sistem informasi penjualan dan penitipan di Ardy Petshop Cigadung saja.
2. Tidak menerima pengembalian barang dari website, pengembalian barang dilakukan hanya di toko.

3. Pengiriman produk akan dilakukan saat pihak Ardy Petshop Cigadung melakukan pengecekan pada *list order*.
4. Ardy Petshop Cigadung hanya menyidakan ruang penitipan untuk hewan anjing dan kucing saja untuk saat ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Jl. Cigadung Raya Timur No.44, Cigadung, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40191

1.6.2. Estimasi Waktu Penelitian

Berikut merupakan estimasi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian :

Tabel 1.1 Waktu Estimasi Penelitian 2020/2021

No	Kegiatan																
		Okt 2020				Nov 2020				Des 2020				JAN 2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi Kebutuhan																
2	Perancangan Sistem Informasi Penjualan 7 dan Penitipan																

	Berbasis Website																
3	Evaluasi																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta penelitian terdahulu.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek dan metode penelitian yang digunakan. Seperti sejarah singkat perusahaan , struktur organisasi, visi misi, dan deskripsi tugas pada perusahaan,

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan implementasi yang dilakukan setelah perancangan dan kemudian dilakukan pembahasan evaluasinya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari skripsi yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan selanjut.