

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bank merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang memiliki peran penting bagi perekonomian masyarakat. Bank Perkreditan Rakyat yang selanjutnya disebut BPR yaitu bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang No. 10 Tahun 1998. Dalam dunia perbankan, pelayanan merupakan hal yang penting karena karyawan berhadapan langsung dengan nasabah. Selain memerlukan informasi yang akurat dalam pengolahan datanya, sistem yang ada pada bank juga digunakan untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, pengambilan uang, pengecekan saldo dan lain-lain.

Pada era globalisasi ini perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Teknologi bukan lagi menjadi hal yang aneh dalam perkembangan zaman sekarang ini, bahkan teknologi sangat dibutuhkan untuk membantu mendukung kinerja dari suatu organisasi, bisnis, ataupun suatu instansi. Teknologi informasi merupakan teknologi untuk membantu kita mendapatkan suatu informasi dan dalam proses pengolahan data. Dari perkembangan kemajuan teknologi informasi ini mengakibatkan dampak pada

segala aspek, terutama pemanfaatannya dalam bidang bisnis itu sendiri karena persaingan yang ada menuntut kita mendapatkan keakuratan dari suatu informasi.

Teknologi informasi menjadi hal yang tidak bisa dipisahkan dan saling terintegrasi dengan tujuan bisnis suatu organisasi, bisnis maupun instansi. Suatu teknologi informasi yang diaplikasikan dalam suatu perusahaan dapat mempengaruhi seberapa jauh perusahaan tersebut mencapai visi, misi, dan tujuan perusahaan lainnya. PT BPR Bumi Bandung Kencana merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perbankan. Perusahaan ini sudah berdiri sejak tahun 2000 sampai dengan sekarang. Perusahaan ini membantu nasabah yang membutuhkan kredit dengan berbagai macam produk yang ditawarkan. Namun, website yang berjalan pada PT BPR ini belum sepenuhnya bekerja dan berfungsi dengan baik. Pada website tersebut hanya menampilkan sedikit informasi mengenai perusahaan, informasi produk dan beberapa fungsi sistem yang belum sepenuhnya bekerja sesuai dengan SOP pada perusahaan PT BPR Bumi Bandung Kencana. Seperti fungsi pelayanan pengajuan kredit online yang masih belum bekerja, sehingga pelayanan masih dilakukan secara manual dengan mengharuskan nasabah datang ke perusahaan untuk pengecekan data diri nasabah dan mendapatkan informasi persetujuan kredit mereka. Kemudian fungsi pengaduan, dimana prosesnya tidak efisien karena nasabah diarahkan kepada beberapa bagian yang menangani pengaduan dengan hasil yang cukup lama. Maka dari itu penulis tertarik dalam melakukan penelitian dan membangun sebuah website yang sesuai dengan SOP pada perusahaan tersebut, sehingga dapat menunjang dan memberikan kemudahan untuk pengelola maupun pengguna.

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi sistem informasi berbasis website dengan tujuan untuk menyediakan layanan perbankan yang lebih baik dan untuk memperluas jaringan pelayanan nasabah pada PT BPR Bumi Bandung Kencana dengan mengambil judul **“APLIKASI SIMPAN PINJAM PADA PT BPR BUMI BANDUNG KENCANA BERBASIS WEB”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun isi dari identifikasi dan rumusan masalah yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Aplikasi Web pada PT BPR Bumi Bandung Kencana belum sepenuhnya bekerja dengan baik
2. Pelayanan pengajuan peminjaman yang dilakukan masih secara manual, dikarenakan aplikasi yang sedang berjalan tidak memenuhi SOP yang ada pada PT BPR Bumi Bandung Kencana
3. Pelayanan penyimpanan belum maksimal, dikarenakan aplikasi yang sedang berjalan tidak memenuhi SOP yang ada pada PT BPR Bumi Bandung Kencana
4. Informasi – informasi mengenai perusahaan dan produk – produk yang ditawarkan oleh perusahaan masih minim diketahui oleh nasabah

5. Pelayanan pengaduan nasabah tidak efisien, dikarenakan prosesnya cukup lama dan mengharuskan nasabah mendatangi beberapa bagian terkait.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana web yang berjalan pada PT BPR Bumi Bandung Kencana?
2. Bagaimana proses pelaksanaan pengajuan dan peminjaman ?
3. Bagaimana proses penyimpanan yang sesuai dengan PT BPR Bumi Bandung Kencana ?
4. Bagaimana cara agar produk – produk yang ditawarkan bisa diketahui oleh nasabah ?
5. Bagaimana cara untuk memaksimalkan layanan pengaduan nasabah ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian pada PT BPR Bumi Bandung Kencana ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana untuk memperbaiki permasalahan yang terdapat pada identifikasi masalah.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana

2. Untuk melakukan perancangan Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana
3. Untuk melakukan pengujian Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana
4. Untuk melakukan implementasi Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini di harapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu atau memudahkan dalam meningkatkan kinerja bank, dijadikan bahan pembanding untuk penelitian sejenisnya, memberikan masukan atau rekomendasi dan menjadi alat bantu untuk memberikan pelayanan yang baik sehingga meningkatkan mutu dari PT BPR Bumi Bandung Kencana.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di lapangan
2. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang berhubungan

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan supaya masalah sistem dapat lebih terarah dari permasalahan yang timbul, dengan membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Aplikasi simpan pinjam PT BPR Bumi Bandung Kencana berbasis web hanya sebatas menyediakan layanan simpan pinjam serta portal informasi
2. Informasi yang tersedia mengenai produk – produk PT BPR Bumi Bandung Kencana bersifat umum, untuk informasi yang lebih detail tetap harus menghubungi bagian marketing perusahaan.
3. Proses persetujuan peminjaman online dilakukan secara manual oleh bagian Analis Kredit , hal tersebut dilakukan karena PT BPR Bumi Bandung Kencana telah memiliki SOP terkait verifikasi nasabah.
4. Pengaduan kepada pihak terkait yang di proses oleh Customer Service dilakukan dengan menggunakan email sebagai perantara komunikasi antara Customer Service kepada pihak terkait.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah pada PT BPR Bumi Bandung Kencana yang bertempat di Jl. Melong Asih No.30, Melong, Kec. Cimahi Sel., Kota Cimahi, Jawa Barat 40534, dan untuk waktu yang digunakan kurang lebih selama empat bulan.

Tabel 1.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2020
		Bulan

		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Analisis Prototype																
	a. Merancang Sistem usulan																
	b. Merancang Basis Data																
	c. Design dan Coding																
3	Pengujian Prototype																
	a. Black Box																
4	Implementasi Prototype																
5	Evaluasi Prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan untuk mempermudah pemahaman dalam penelitian, meliputi lima bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pembahasan secara garis besar seperti latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas / menguraikan secara singkat mengenai teori – teori yang mendasari dalam penelitian ini atau permasalahan yang diangkat.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai objek yang diteliti, metode penelitian, dan analisis sistem yang sedang berjalan di PT BPR Bumi Bandung Kencana mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan serta menjelaskan mengenai metode pendekatan dan pengembangan sistem juga alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarena.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian, jawaban atas pertanyaan dalam rumusan masalah, serta pembahasan mengenai perancangan sistem yang akan dibangun.

BAB V : KESIMPULAN

Bab ini mengemukakan simpulan hasil analisa serta saran – saran yang perlu disampaikan dari kasus atau penelitian skripsi yang telah dibuat.