

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan dibuatnya Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana Berbasis Web ini dapat memberikan kemudahan untuk pengelola maupun pengguna, mempercepat proses transaksi, dan memperluas jaringan pelayanan nasabah.
2. Dengan dibuatnya Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana Berbasis Web ini proses pengajuan peminjaman menjadi lebih efektif dan efisien dikarenakan setiap bagian yang terkait telah memiliki halaman sistem masing – masing untuk mempercepat proses pengajuan peminjaman.
3. Dengan dibuatnya Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana Berbasis Web ini nasabah dapat melakukan pengecekan saldo dan mutasi secara *online*.
4. Dengan dibuatnya Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana Berbasis Web ini produk – produk yang ditawarkan dapat diketahui dengan mudah oleh nasabah maupun calon nasabah melalui halaman utama aplikasi.
5. Dengan dibuatnya Aplikasi Simpan Pinjam Pada PT BPR Bumi Bandung Kencana Berbasis Web ini proses pengaduan menjadi lebih terorganisir

dikarenakan pelayanan dilakukan melalui *Customer Service* diterukan ke bagian terkait dan hasil diberikan melalui *e – mail* pengadu.

## **5.2. Saran**

Saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan sistem kedepannya, adalah seperti ditambahkan sebuah fitur simulasi kredit untuk calon nasabah yang akan mengajukan pinjaman / kredit secara *online*, kemudian tampilan / antar muka pada sistem dibuat lebih dinamis sehingga *user* tidak merasa jenuh dalam penggunaan sistem ini.