

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan pada saat ini berperan penting dalam mempermudah penyajian informasi secara cepat dan akurat. dengan adanya perkembangan teknologi informasi membuat suatu pekerjaan manusia menjadi lebih cepat sehingga memanfaatkan waktu menjadi lebih efisien.

Kecepatan dalam penyajian data dan informasi sangat membantu bagi suatu organisasi dalam sebuah instansi maupun swasta, maka perlu adanya penerapan suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam mengelola data dan informasi untuk memberikan pelayanan yang cepat dan akurat. Kini keberadaan teknologi sudah banyak diterapkan pada sebuah instansi maupun perusahaan dengan menerapkan teknologi komputer dalam penerapan kinerjanya, seperti pada instansi pemerintahan dalam jasa pelayanan kesehatan yaitu puskesmas (pusat kesehatan masyarakat).

Puskesmas merupakan sebuah instansi milik pemerintah yang bekerja dalam bidang pelayanan kesehatan yang bertujuan memberikan jasa pelayanan kesehatan pada masyarakat. Dalam kesehariannya puskesmas memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat maka dalam penerapan kinerjanya membutuhkan kecepatan dalam pelayanan dan informasi. Pelayanan Puskesmas Situraja yang terletak di kabupaten Sumedang kecamatan Situraja, keseharian puskesmas situraja menerima pasien yang datang untuk berobat dan konsultasi kesehatan. Sistem pelayanan puskesmas situraja belum menggunakan teknologi

komputer secara menyeluruh, hanya terdapat pada beberapa bagian dalam penggunaan dan penerapannya.

Kendala - kendala yang ada pada sistem yang berjalan seperti pada bagian pengolahan data yang terdiri dari bagian data pasien, rekam medis, rujukan, obat, laporan, data pegawai serta data jadwal. Penanganan dalam layanan yang kurang efektif membuat pelayanan pada bagian pendaftaran memiliki kendala, seperti lambatnya dalam pendaftaran, pendataan pasien dan pencarian data pasien yang terdapat banyaknya dokumen - dokumen data pasien sehingga menyulitkan dalam pencarian data pasien. Dengan permasalahan yang ada penggunaan sistem yang lebih baik serta terintegrasi dan teknologi komputer pada bagian pelayanan sangat diperlukan dalam menunjang kebutuhan dan memudahkan dalam penginputan data, pencarian data, mempercepat pelayanan, serta meminimalkan terjadinya redundansi data.

Berdasarkan permasalahan diatas, dapat diketahui dalam kinerja pelayanan Puskesmas Situraja dibutuhkannya sebuah solusi dalam memecahkan kendala-kendala yang ada. Adapun solusi dan upaya penulis dalam mengatasi kendala-kendala yang ada dengan harapan puskesmas dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada pasien, dengan membangun sebuah sistem informasi pelayanan di Puskesmas Situraja dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai. Dengan kendala yang ada maka penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN DI PUSKESMAS SITURAJA SUMEDANG”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah yang penulis temukan di Puskesmas Situraja.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa kendala yang ada pada pelayanan di Puskesmas Situraja, antara lain :

1. Penggunaan sistem hanya terdapat pada bagian pendaftaran
2. Terdapatnya pencatatan data pasien masih dilakukan secara manual sehingga data arsip menjadi banyak dan memenuhi ruangan.
3. Kesulitan dalam mencari data rekam medis pasien pada saat melakukan pendaftaran, karena banyaknya tumpukan dokumen sehingga membutuhkan waktu lama untuk medapatkan data rekam medis pasien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan kajian latar belakang masalah dan identifikasi rumusan masalah diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan yang sedang berjalan di Puskesmas Situraja.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan di Puskesmas Situraja.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan pasien di Puskesmas Situraja.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan pasien di Puskesmas Situraja.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian adalah untuk memberikan tujuan akhir yang akan dicapai oleh penulis setelah penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan di Puskesmas Situraja yang terintegrasi pada setiap bagian pelayanan puskesmas.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Puskesmas Situraja.
2. Untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan di Puskesmas Situraja.
3. Untuk meningkatkan fasilitas pelayanan kesehatan di puskesmas situraja.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang didapat dari penelitian.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi ilmu dan sebagai referensi baru mengenai sistem informasi pelayanan pada puskesmas.

2. Bagi Pihak Instansi

Dapat menjadi masukan informasi baru dan dapat bermanfaat sebagai pertimbangan sistem informasi pelayanan yang dapat memudahkan kinerja

pegawai dalam mengolah data pasien serta efektif dan efisien dalam pelayanan pasien di Puskesmas Situraja.

3. Bagi Penulis

Menjadi ilmu dan dapat menambah wawasan serta pengalaman bagaimana dan seperti apa sistem yang ada pada instansi pelayanan kesehatan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas

Dengan adanya informasi baru mengenai sistem informasi pelayanan puskesmas, diharapkan dapat memberikan kemudahan dan membantu proses pelayanan pada pasien.

2. Bagi Pegawai

Memudahkan dalam kinerja pegawai dan meminimalkan terjadinya kesalahan dalam pengolahan data pasien.

3. Bagi Pasien

Memberikan kecepatan pelayanan yang lebih bagi pasien yang akan berobat baik dalam proses pendaftaran, proses pemeriksaan serta pengambilan obat.

1.5 Batasan Masalah

Dengan permasalahan yang ada, penelitian ini hanya mencakup pada bagian pelayanan kesehatan di Puskesmas Situraja. Agar mendapatkan penelitian yang lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

	a. Analisis Sistem																	
	b. Desain Sistem																	
	c. Perancangan Program																	
3	Menguji <i>Prototype</i>																	
	a. Pengujian Program																	
	b. Evaluasi <i>Prototype</i>																	

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan, penulis menguraikan kerangka dalam penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan beberapa sub bab yang menjelaskan konsep dasar sistem yang meliputi dari teori untuk menunjang dalam pembahasan skripsi dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan dengan permasalahannya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, sejarah, visi dan misi instansi, metode penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan yang meliputi tujuan perancangan sistem yang diusulkan, gambaran sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan antar muka aplikasi, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan akhir dari hasil penelitian penulis yang dilihat dari sistem yang berjalan serta sistem usulan yang dibuat, dan saran – saran sebagai masukan dalam mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.