

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan rasa puji tuhan dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penentuan Kualitas Layanan Di CV.Fajat Teknik & pendekatan *Customer Relationship Management (CRM)*”, yang ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik yang penulis bisa dengan segenap doa, usaha, dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan umur, sehat, jalan, petunjuk, pencerahan serta kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini
2. Kedua orang tuaku, Ayahda AA. Nuryana dan Ibunda Dedeh Kurniasih, mereka yang selalu memanjatkan doa, mendidik, menjaga, dan memberikan penulis percayadiri.
3. Kedua kaka Asep Ropiudin, Kurnia Nurul Farid dan adik Irfan Sahid Hyang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan moril maupun material
4. Bapak Angga Setiyadi, S.Kom.,M.Kom., selaku Dosen pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri, bapak Yudi dan bapak Heri selaku narasumber di CV. Fajar Teknik, terima kasih atas doa, dukungan dan informasi yang telah di berikan kepada penulis.

6. Teman- teman seperjuangan IF-7, yang selalu bisa menghibur dalam keadaan sulit serta terus memberikan semangat dan pantang menyerah
7. Teman-teman bimbingan skripsi yang selalu saling membantu memberikan informasi.
8. Kepada Zelika Dewi Pratimah sebagai pacar saya terimakasih selalu memberikan semangat
9. Teman Fahrul Rizaldi dan sahabat yang lainnya yang selalu memberikan semangat dan doa.
10. Bapak Irawan Afrianto selaku ketua Program studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
11. Seluruh dosen dan staff pengajar serta karyawan/karyawati Universitas Komputer Indonesia, khususnya Program studi Teknik Informatika yang telah membantu penulis.
12. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua umunya dan penulis khususnya. Sehingga dapat digunakan sebagai salah satu bekal untuk terjun ke dunia kerja. Semongga Allah SWT membalas amal baik kita semua. Aamiin allahumma aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 1 agustus 2018

**Penulis**