

**PENENTUAN KUALITAS LAYANAN DI CV. FAJAR TEKNIK
MENGUNAKAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM)***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

AHMAD MAULANA

10112245



**Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia**

2018