

## KATA PENGANTAR



Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi saya ini dengan baik. Shalawat dan salam, tercurahkan pada nabi besar kita Rasulullah SAW yang berkat perjuangannya sehingga kita dapat berpindah dari zaman jahiliyah yang penuh kegelapan menuju terang benderang saat ini.

Adapun Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Damri Rute Stasiun Gambir - Terminal Soekarno Hatta Menggunakan Ipa (Importance Perfomance Analysis)**” ini merupakan salah satu syarat kelulusan Matakuliah Tugas Akhir, Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu Penulis dengan kerendahan hati menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan bahkan jauh dari kata sempurna, ditambah lagi dengan adanya wabah covid-19 penulis mendapatkan kendala serta masalah. Akan tetapi semua kendala dan masalah dalam Penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan adanya usaha serta do’a dari penulis maupun bantuan dari berbagai pihak lainnya. Oleh karena itu izinkan penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai. Sehingga dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih dengan hati yang tulus kepada:

1. Ibu dan Bapak, ketiga adik, nenek dan keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti - hentinya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Mungkin penulis tidak mendapatkan nilai terbaik, akan tetapi Penyelesaian penulisan Tugas Akhir

ini sebagai bukti keseriusan penulis dalam mencari ilmu guna membanggakan kedua orang tua;

2. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MSc., selaku Rektor Utama Universitas Komputer Indonesia;
3. Ibu Romeiza Syafriharti, Ir., MT. selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir dan selaku dosen wali yang selalu sabar, ikhlas dalam membimbing penulis dan telah memberikan banyak sekali waktu, kesempatan, saran, petunjuk, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik dan berarti;
4. Seluruh Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota;
5. Sahabat dan Orang - orang terdekat Penulis yang selalu memberikan motivasi, masukan dan dukungan kepada penulis Rahmat Aji Purnama ST., Triola Novita, Ajif Razali, Fadhel, dan Randy sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dan lancar;
6. Keluarga besar PWK 16 yang telah secara bersama-sama melewati perkuliahan dan terutama kepada teman-teman Kostan Kubus ada Rota, Irsad, Pres, Ongky, Ical, Devan, Diman, Pingkan, Gustur, Ingrid, Pingkan dan Adila yang selalu ada jika penulis butuhkan. Terima kasih kawan;
7. Keluarga Besar Bengkulu – Bandung, yang telah penulis anggap sebagai keluarga sendiri selama masa-masa perkuliahan di Bandung, terima kasih;
8. Sahabat dan keluarga Besar Alumni SMAN 1 Bengkulu Selatan, Rofiq Marbek, Andre Titus, Fitrah Adzani Uda, Mamang Halim, Frengky, Tek Agoy, Bawel, Herly Kriting, Rico Don, Arif icik, Risca, Bages dan Laras.
9. Dan seluruh pihak lainnya yang penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu, sekali lagi terima kasih banyak.

Semoga dengan apa yang telah penulis sajikan dalam laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi penulis sendiri, pembaca dan semua pihak yang terlibat. Penulisan laporan Tugas Akhir ini pun tentunya masih banyak kekurangannya, olehnya itu penulis sangat

mengharapkan berbagai masukan, saran dan kritik membangun sehingga dapat menjadi pembelajaran bagi kita semua.

**Bandung, 3 Maret 2021**

**Muhammad Bonny Arif**