

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN BUS DAMRI RUTE STASIUN GAMBIR -  
TERMINAL SOEKARNO HATTA MENGGUNAKAN IPA  
(*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Gelar Strata Satu (S1)  
pada Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

**MUHAMMAD BONNY ARIF  
NIM 1.06.16.021**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Akhir pada tanggal :  
11 Maret 2021

**Menyetujui,  
Dosen Pembimbing**

  
**Dr. Ir. Romeiza Syafriharti., MT.**  
NIP. 4127.70.17.001

**Mengetahui,**



**Dekan Fakultas Teknik dan  
Ilmu Komputer**

  
**Assoc. Prof. Dr. Herman S. Soegoto., Ir. MBA.**  
NIP. 4127.70.002



**Ketua Program Studi Teknik  
Perencanaan Wilayah dan Kota**

**Dr. Ir. Romeiza Syafriharti., MT.**  
NIP. 4127.70.17.001