

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Strata, Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga serta sahabat hingga akhir zaman. Aamiin. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang berjudul “KUALITAS PELAYANAN JALAN TOL (STUDI KASUS: JALAN TOL SOROJA)” masih jauh dari kata sempurna. Namun selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini Penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak, baik berupa dukungan moril maupun dukungan materil. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan segala rasa hormat dan kerendahan hati Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua Peneliti yang sangat Peneliti cintai beserta adik dan kakak Peneliti yang sangat di sayangi atas do'a dan segala dukungan moril maupun materil yang telah diberikan dengan sangat tulus dan ikhlas kepada Peneliti.
3. Dr. Ir.. Eddy Soeryanto Soegoto, MSc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Wanita Subadra Abioso, Ir., MT., selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia.
6. Ir. Romeiza Syafriharti, MT., selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Sekretariat Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia.1

8. Seluruh pegawai dan staff di Instansi Pemerintahan dan masyarakat di Kota Bandung yang telah terlibat selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir Peneliti.
9. Seluruh sahabat sekaligus keluarga jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota UNIKOM angkatan 2016 yang telah bersama melewati masa-masa perkuliahan selama ini.
10. Kepada Luthfi, Insan, Kurniawan, Devan, Ghazy, Yusuf, Pingkan, Andi yang telah menemani dan mendukung peneliti selama skripsi ini dibuat.
11. Kepada Luthfi Gendut, Jibon, Teuku Esa, Faris, Aldi, Daniel, Yoga, Rafly, yang telah membantu menyebar kuesioner dan berbagai inspirasi dalam pengerjaan Skripsi.
12. Seluruh pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga dengan apa yang telah Peneliti tuliskan dalam laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi Peneliti, pembaca, dan semua pihak yang terlibat. Penulisan laporan Tugas Akhir ini tak luput dari segala kekurangan, oleh karena itu Peneliti sangat mengharapkan berbagai masukan, saran, dan kritik membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran agar dapat menjadi lebih baik.

Bandung, 14 Maret 2021

Aurezky Sugara Dimasyaputra