

DAFTAR PUSTAKA

1. Zuna, H. T., Hadiwardoyo, S. P., & Rahadian, H. (2014). Atribut Pelayanan Jalan Tol dalam Peningkatan Kualitas Berkendara (Studi Kasus: Jalan Tol Makassar). *Proceeding Konferensi Regional Teknik Jalan ke-13, Makassar*.
2. Statistik, B. P. (2013). Bps. *BKKBN, Kementerian Kesehatan [Kemenkes], dan ICF International*.
3. Puspitasari, I., & Santoso, B. (2018). Perjanjian Kerjasama Pemerintah Dan Swasta Dengan Pola (Bot) Build Operate Transfer Dalam Pembangunan Jalan Tol (Studi Pembangunan Jalan Tol Semarang-Solo). *LAW REFORM, 14(1), 57-73*.
4. Makmur, A., & Rajagukguk, R. P. (2015). Evaluasi Pemenuhan Indikator Standar Pelayanan Minimal Jalan tol di Indonesia. *Jurnal Transportasi, 15(2)*.
5. Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Khannan, M. S. A. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi, 12(1), 1-11*.
6. ARIFFIEN, S. P. (2018). *ASPEK HUKUM KETERLAMBATAN PENYELESAIAN JALAN TOL SOROJA OLEH PT. CITRA MARGA LINTAS JABAR (PT. CMLJ)* (Doctoral dissertation, Fakultas Hukum Universitas Pasundan).
7. MARGA, P. J., & ARDHKA, I. M. *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA JALAN TOL JAGORAWI PADA*.
8. Syafriharti, R., Kombaitan, B., Kusumantoro, I. P., & Syabri, I. (2018). Relationship between train users' perceptions of walkability with access and egress mode choice. In *MATEC Web of Conferences* (Vol. 147, p. 02004). EDP Sciences.