

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar belakang masalah

Perkembangan ilmu teknologi saat ini sudah semakin berkembang, setiap aspek kehidupan tidak lepas dari keterlibatan teknologi, salah satunya teknologi informasi yang berguna untuk mempercepat dan mempermudah akses dalam mendapatkan informasi. Perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya harus dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi, sehingga mampu meningkatkan efisiensi sumber daya dan meningkatkan daya saing di lingkungannya. Dalam rangka meningkatkan efisiensi, perusahaan harus mampu beradaptasi dengan teknologi informasi dengan cara mengembangkan kemampuan dari sumberdaya yang ada.

Penggunaan teknologi informasi tidak bisa dilepaskan pada kehidupan sehari-hari, begitu juga dengan perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, sistem informasi merupakan suatu bagian yang penting pada bidang usaha atau bisnis untuk menunjang kehidupan setiap pelaku usaha dan perusahaan, karena dengan teknologi sistem informasi yang baik perusahaan berpeluang untuk memasarkan produknya lebih luas lagi agar produknya lebih dikenal oleh konsumen. Sistem informasi juga dapat memudahkan pengolahan informasi yang berbasis *database*, seperti data penjualan, data persediaan, data konsumen sampai dengan data laporan penjualan, maka dari itu penting untuk merancang sebuah sistem informasi yang baik untuk sebuah perusahaan dan pelaku bisnis.

Perusahaan CV. Mitra Multi Sukses sudah beroperasi sejak lama dan sudah mempunyai *supplier* dan konsumen tetap, produk-produknya cukup diminati oleh banyak perusahaan yang membuat permintaan produk selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya. Dikarenakan semakin meningkatnya suatu permintaan membuat transaksi pelayanan penjualan perusahaan meningkat, mulai dari transaksi pencatatan penjualan dan penjadwalan produksi yang masih

menggunakan excel dengan input data secara manual, sehingga sering terjadi keterlambatan batas akhir dari penyelesaian produksi. Kemudian perhitungan penjualan yang terkadang kurang akurat dan tahap pelaporan rekap data dari riwayat penjualan yang masih belum baik sehingga memakan banyak waktu yang lama untuk mencari data riwayat penjualan apalagi terkadang pemilik meminta data laporan penjualan untuk waktu-waktu tertentu maka bagian penjualan akan repot untuk melaporkan laporan penjualan yang diminta berdasarkan periode-periode yang tertentu, tumpukan kertas nota sebagai laporan penjualan yang bisa dinilai kurang efektif bagi perusahaan. Maka dari itu perlu suatu sistem informasi dari penjualan yang baik untuk menyelesaikan segala permasalahan yang berkaitan dengan transaksi penjualan.

Sistem informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan CV. Mitra Multi Sukses yaitu sistem informasi penjualan, dengan perancangan sebuah sistem informasi penjualan pada perusahaan diharapkan sebagai jalan keluar atau solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan. Perancangan sistem informasi penjualan yang akan dirancang oleh peneliti menggunakan metodologi pengembangan sistem SDLC (*system development life cycle*) dengan model waterfall, maka dengan demikian judul dari penelitian ini yaitu “Perancangan Sistem Informasi Penjualan di CV. Mitra Multi Sukses Menggunakan Metode Waterfall”

1.2. Rumusan masalah

Adapun rumusan permasalahan yang ada di CV Mitra Multi Sukses sebagai berikut:

- a. Bagaimana sistem transaksi penjualan?
- b. Bagaimana merancang sistem informasi transaksi penjualan?
- c. Bagaimana mengimplementasikan rancangan dari sistem informasi penjualan?

1.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui kondisi sistem penjualan yang digunakan.
- b. Merancang sistem informasi penjualan yang diusulkan.
- c. Mengimplementasikan rancangan sistem informasi penjualan.

1.4 Batasan masalah

Adapun batasan masalahnya yaitu dikarenakan keterbatasan waktu dan implementasi secara total dalam pengujian sistem informasi, penelitiannya merancang sampai pada tahap *prototype* sistem informasi penjualan, dengan menggunakan tahap metode waterfall dengan *platform* Microsoft Acces.

1.5. Sistematika penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan dari laporan tugas akhir yang dikerjakan:

Bab 1 Pendahuluan

Berisikan latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan teori

Berisikan tentang penjelasan tentang teori penguat dari materi dan metode yang digunakan dalam kegiatan penelitian.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Menjelaskan rencana, urutan, prosedur yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah. Pada bab ini juga dijelaskan metode yang digunakan dalam pengumpulan dan pengolahan data.

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan data

Menjelaskan sumber dan cara-cara pengumpulan dan pengolahan data (sesuai dengan metode kegiatan yang digunakan dalam penelitian menjelaskan teknik dan pengolahan data yang digunakan dalam pemecahan masalah.

Bab 5 Analisis

Berisikan tentang analisis dari pengolahan data.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Berisikan kesimpulan yang berkaitan dengan penelitian yang diberikan dan saran-saran yang perlu dilakukan untuk tindak lanjut yang lebih baik dari hasil pemecahan masalah.