

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN
DI PT. DUA MUTIARA HARUM TRANS MENGGUNAKAN METODE
*SERVICE QUALITY***

TUGAS AKHIR

Karya tulis ilmiah sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Rifaldi Tanjung
NIM. 10314002



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2021**