

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pernyataan.....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Pembatasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Pengendalian Kualitas.....	5
2.2 Konsep Dasar Manajemen Mutu .....	6
2.3 Definisi Mutu atau <i>Quality</i> .....	7
2.4 <i>Six Sigma</i> .....	7
2.4.1 <i>Define</i> .....	9
2.4.1.1 Diagram Histogram.....	9
2.4.2 <i>Measure</i> .....	10
2.4.2.1 Diagram Pareto.....	10
2.4.2.2 <i>Defect Per Million Oppurtunnieties (DPMO)</i> .....	11
2.4.3 <i>Analyze</i> .....	12
2.4.3.1 Diagram <i>Fishbone</i> .....	13
2.4.4 <i>Improve</i> .....	14
2.4.5 <i>Control</i> .....	14

Bab 3 Metodologi Penelitian.....	15
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	15
3.2 Langkah-Langkah Penelitian .....	17
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	19
4.1. Pengumpulan Data .....	19
4.1.1. Data Umum Perusahaan .....	19
4.1.1.1. Sejarah dan Perkembangan PT. Sanbe Farma.....	19
4.1.2. Lokasi PT. Sanbe Farma dan Sarana Produksi.....	20
4.1.3. Produksi .....	20
4.1.4. Data Jumlah Produksi Produk Infus PT. Sanbe Farma .....	22
4.1.5. Data Jumlah Cacat Infus PT. Sanbe Farma Unit III .....	23
4.1.6. <i>Define</i> .....	23
4.2. Pengolahan Data .....	25
4.2.1. <i>Measure</i> .....	25
4.2.1.1. <i>Critical to Quality</i> (CTQ) .....	25
4.2.1.2. Menentukan Cacat Dominan.....	25
4.2.2.3. Menghitung <i>Level Sigma</i> .....	27
4.2.2. <i>Analyze</i> .....	28
4.2.3.1. Diagram <i>Fishbone</i> .....	28
4.2.3. <i>Improve</i> .....	31
Bab 5 Analisis .....	34
5.1. Analisis <i>Critical to Quality</i> (CTQ) .....	34
5.1.1. Analisis DPMO dan <i>Level Sigma</i> .....	34
5.2. Analisis Diagram <i>Fishbone</i> .....	35
5.3. Analisis 5W+1H .....	36
Bab 6 Kesimpulan dan Saran .....	39
6.1. Kesimpulan .....	39
6.2. Saran .....	40
Daftar Pustaka	
Lampiran	