

Kata Pengantar

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir dengan judul “Usulan Peningkatan Kualitas Infus Menggunakan Metode *Six Sigma* Di PT. Sanbe Farma Unit III” dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan arahan dalam pengerjaan dan penyelesaian penelitian ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi Teknik Industri.
2. Bapak I Made Aryantha Anthara S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Ibu Julian Rebecca S.T., M.T. selaku dosen penguji 1 dalam Tugas Akhir.
4. Bapak Alam Santosa S.T., M.T. selaku dosen penguji 2 dalam Tugas Akhir.
5. Bapak Rio, Bapak Budi, Bapa Egy, selaku pihak PT. Sanbe Farma Unit III yang telah memberikan ijin penelitian dan arahan kepada peneliti selama proses observasi.
6. Mbak Etik, sebagai pihak yang telah memberikan bantuan mendapatkan tempat penelitian Tugas Akhir.
7. Kedua Orang Tua serta keluarga yang telah mendoakan, memberikan dorongan baik material maupun moril dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
8. Seluruh teman-teman yang telah membantu dan memberikan saran, khususnya teman-teman Teknik Industri Angkatan 2016 yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Selain itu peneliti sadar bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan tidak lepas dari kesalahan-kesalahan serta kekeliruan didalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menjadikan penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2020

Peneliti