

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1 Kajian Pustaka	13
2.2.1 Definisi Komunikasi	13
2.2.2 Fungsi Komunikasi	14
2.2.3 Konstruksi Makna	15
2.3.4 Tinjauan Tentang Intoleran	27
2.2.5 Teori New Media	29
2.3 Kerangka Pemikiran	30

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Desain Penelitian	36
3.2. Informan Penelitian.....	43
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1. Studi Pustaka.....	45
3.3.2. Studi Lapangan	47
3.4 Uji Keabsahan data	50
3.5. Teknik Analisis Data.....	52
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	55
3.6.2. Waktu Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	58
4.1.2 Keyboard Warrior	59
4.1.3 Deskripsi Informan Penelitian	60
4.1.4 Analisis Hasil Penelitian	69
4.2 Pembahasan.....	93
4.2.1 Nilai Intoleran Bagi Pelaku <i>Bullying Keyboard Warrior</i>	93
4.2.2 Motif Bagi Pelaku <i>Bullying Keyboard Warrior</i>	102
4.2.3 Pengalaman Bagi Para Pelaku <i>Bullying Keyboard Warrior</i>	110
4.2.4 Konstruksi Makna Intoleran di Media Sosial <i>Facebook</i> Di Kalangan Pelaku <i>Bullying Keyboard Warrior</i>	114
BAB V KESIMPULAN	117
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	119
5.2.1 Saran Bagi Pelaku <i>Bullying Keyboard Warrior</i>	119
5.2.2 Saran Bagi Masyarakat	120
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	121
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN.....	124
DOKUMENTASI.....	154

