

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah</b> .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
<b>1.4 Kegunaan Penelitian</b> .....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	13
1.4.3 Kegunaan Bagi Perusahaan.....	13
<b>1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS, PARADIGMA</b> .....	16
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	16
2.1.1 Insentif Kerja.....	16
2.1.1.1 Pengertian Insentif Kerja.....	16
2.1.1.2 Indikator Insentif Kerja.....	21
2.1.1.3 Faktor Pemberian Insentif Kerja.....	21
2.1.1.4 Tujuan Pemberian Insentif.....	24
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	29

2.1.2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan Kerja .....	30
2.1.2.4 Aspek – aspek Kepuasan Kerja .....	31
2.1.2.5 Dampak kepuasan kerja.....	31
2.1.2.6 Dimensi Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3 Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	33
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	33
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	34
2.1.3.3 Konsep Lingkungan Kerja Non Fisik .....	36
2.1.3.4 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .....	37
2.1.3.5 Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	38
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	42
2.1.4.3 Faktor-faktor Kinerja .....	42
2.1.4.4 Dimensi Kinerja.....	44
2.1.4.5 Standar Kinerja .....	45
2.1.5 Resume Penelitian Terdahulu.....	46
<b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>49</b>
2.3.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	51
2.3.1.1 Pengaruh Insentif Kerja (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y) .....	51
2.3.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) .....	52
2.3.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X3) terhadap Kinerja (Y).....	53
2.3.1.4 Pengaruh Pemberian Insentif (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) .....	55
<b>2.3 Hipotesis.....</b>	<b>57</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
<b>3.1 Objek Penelitian .....</b>	<b>58</b>
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi.....	58
<b>3.2 Metode Penelitian .....</b>	<b>59</b>
3.2.1 Desain Penelitian .....	61
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	65
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	71
3.2.3.1 Sumber Data.....	71
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	73
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	74

3.2.4.1 Uji Validitas .....	75
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	78
3.2.4.3 Uji MSI .....	80
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	81
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	81
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif .....	81
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	83
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	90
<b>BAB IV .....</b>	<b>106</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>106</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>106</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	106
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	108
4.1.2 Struktur Organisasi .....	108
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>110</b>
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	111
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	111
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	112
4.2.4 Demografi Responden .....	113
<b>4.3 Analisis Deskriptif .....</b>	<b>117</b>
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Insentif Kerja.....	118
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	121
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik.....	125
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Kayawan.....	128
<b>4.4 Analisis Verifikatif.....</b>	<b>131</b>
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	131
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	133
4.4.2.1 Uji Normalitas Data .....	133
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	135
4.4.2.3 Uji Multikolinieritas.....	137
4.4.3 Analisis Korelasi .....	138
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan .....	139
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial .....	140
4.4.4 Koefisien Determinasi .....	141

4.4.5 Pengujian Hipotesis .....	144
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	144
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	150
<b>BAB V</b> .....	<b>152</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>152</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>152</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>153</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>155</b>
<b>LAMPIRAN 1</b> .....	<b>158</b>