

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
LEMBAR KEASLIAN.....	II
MOTTO HIDUP.....	III
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	18
1.3.1 Maksud Penelitian.....	18
1.3.2 Tujuan Penelitian	18
1.4 Kegunaan Penelitian	19
1.4.1 Kegunaan Praktis	20
1.4.2 Kegunaan Akademis	20
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
1.5.1 Lokasi Penelitian	21
1.5.2 Waktu Penelitian	21

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Pustaka	23
2.1.1	Komunikasi Interpersonal	23
2.1.1.1	Definisi Komunikasi Interpersonal	23
2.1.1.2	Ciri – ciri Komunikasi Interpersonal	25
2.1.1.3	Fungsi Komunikasi Interpersonal	26
2.1.1.4	Pentingnya Komunikasi Interpersonal	27
2.1.1.5	Tujuan Komunikasi Antar Pribadi Antara Pimpinan Dengan Karyawan	28
2.1.1.6	Indikator Komunikasi Interpersonal	30
2.1.2	Kecerdasan Emosional	33
2.1.2.1	Definisi Kecerdasan Emosional	33
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	34
2.1.2.3	Indikator Kecerdasan Emosional	36
2.1.3	Komitmen Organisasi	40
2.1.3.1	Definisi Komitmen Organisasi	40
2.1.3.2	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	42
2.1.3.3	Indikator Komitmen Organisasi	42
2.4.1	Kinerja Karyawan	45
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	45
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	47
2.1.4.3	Kriteria Kinerja Karyawan	48
2.1.4.4	Standar Kinerja Karyawan	49
2.1.4.5	Pengertian Penilaian Kinerja	49
2.1.4.6	Metode Pengukuran Kinerja	51

2.1.4.7	Indikator Kinerja	51
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu	54
2.2	Kerangka Penelitian	65
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel	66
2.2.1.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja	66
2.2.1.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	68
2.2.1.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	69
2.2.1.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	70
2.2.1.5	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	73
2.2.1.6	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	75
2.3	Hipotesis Penelitian	78

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	82
3.2	Metode Penelitian	82
3.2.1	Desain Penelitian	85
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	91
3.2.3	Sumber Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	99
3.2.3.1	Sumber Data	100
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	102
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	104
3.2.4.1	Uji MSI	106
3.2.4.2	Uji Validitas	108
3.2.4.3	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	110
3.2.4.4	Uji Reliabilitas.....	113

3.2.4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	115
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	117
3.2.5.1	Rancangan Analisis	117
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif)	117
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	118
3.2.5.1.3	Analisis Regresi dan Uji Asumsi Klasik.....	119
3.2.5.1.4	Analisis Korelasi	124
3.2.5.1.5	Analisis Koefisien Determinasi	128
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	130

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil penelitian.....	135
4.1.1	Gambaran umum perusahaan.....	135
4.1.2	Visi dan Misi Honda Ahass CV.Prima Mandiri	135
4.1.3	Struktur organisasi.....	137
4.2	Hasil analisis dan pembahasan.....	138
4.2.1	Karakteristik responden.....	138
4.3	Hasil analisis deskriptif.....	141
4.3.1	Analisis deskriptif komunikasi interpersonal (X ₁).....	142
4.3.1.2	Analisis deskriptif kecerdasan emosional (X ₂)..	153
4.3.1.3	Analisis deskriptif komitmen organisasi (X ₃)....	163
4.3.1.4	Analisis Deskriptif Kinerja karyawan (Y).....	171
4.4	Hasil Analisis Verifikatif.....	182
4.4.1	Hasil uji Asumsi Klasik.....	182
4.4.2	Persamaan Linier Berganda.....	187
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (R).....	190

4.4.4	Analisis Koefesien Determinasi (r^2).....	194
4.4.5	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	196
4.4.6	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)....	205
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	216
5.2	Saran.....	217
5.2.1	Saran Akademis.....	217
5.2.2	Saran Praktis.....	218
DAFTAR PUSTAKA		221