

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Marlina dan Isniar Budiarti, 2018, Pengendalian Diri dan Komunikasi Interpersonal Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT.Len Industri (Persero), Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
- Aldila Widya Pusparani & Sudharto P Hadi, 2018, Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal, Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Adun Rusyana, Enas, Riduwan. 2011. Cara mudah belajar SPSS 17.0 dan aplikasi statistic penelitian. Alfabeta: Bandung.
- Al - Rasyid Harun. 1994. Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala. Bandung : Universitas Padjajaran
- Allen and Meyer. 2013. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuanance and Normative Commitment to Organitazion. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2019. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta Rineka Cipta
- Athoillah, Anton. (2010). Dasar-dasar Manajemen. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Badan Pusat Statistik, Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis, 1949-2018
- Barker et al, (2002). Researceh Methods in Clinical Psychology. (2nd ed). John Wiley & Sons, LTD Chichester England.
- Benny Usman, 2013, Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang, Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 10, No.1, April 2013 : 1 -18.
- Danang Sunyoto. 2013. Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: CAPS
- Daryanto, (2010:30), Daryanto. (2011). Ilmu komunikasi I. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani

- DeVito, J. A. (2011) Komunikasi Antarmanusia. Jakarta, Karisma Publishing, Mega Rizkha Safira, 2019, Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Berprestasi antar anggota Sanggar tari Glossy dancer Pekanbaru JOM FISIP Vol. 6: Edisi II Juli - Desember 2019
- Dessler, 2015:3 , Dessler, Gary. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi Kusuma Ningrum, 2020, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pad PT. Supra Matra Abadi AEK Nabara Kabupaten Labuhanbatu, Jurnal ECOBISMA Vol.7 No.1 Tahun 2020, P-ISSN : 2477 – 6092 , E-ISSN : 2620 – 3391.
- Enjang (2009: 77-79), Enjang, AS. 2009. Komunikasi Konseling.Bandung: Nuansa.
- Emalia Sembiring, Sukarman Purba, 2019, *Influence of Interpersonal Communication, Work Environment and Locus of Control on Teachers' Job Satisfaction, Malaysian Online Journal of Educational Management (MOJEM), , VOLUME 7, ISSUE 4, 64-81- E-ISSN NO: 2289 – 4489*
- Faidha, 2020, Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Penyulu Keluarga Berencana (PKB) DI BKKBN PROPINSI Sulawesi Tenggara, Kybernan : Jurnal Studi Kepemerintahan, P-ISSN: 2502-2539/ E-ISSN: 2684-9836
- Fadila, Dewi & Ridho, Sari Lestari Zainal. 2013. Perilaku Konsumen. Palembang: Penerbit Citrabooks Indonesia.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius chandra. 2016. Service, Quality & satisfaction. Yogyakarta. Andi.
- Fitri Yani Nasution, Darwin Lie, Fitria Halim, Nana Triapnita Nainggolan, 2019, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor PD Pasar Horas Jaya Pasar DWIKORA Kota Pematangsiantar, Jurnal Manajemen Vol. 5 No.2 Desember 2019 : 36 – 47.
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. (edisi kelima). Semarang: Universitas Diponegoro
- _____. (2014). Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS). (edisi 4). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Gujarati, Damodar. 2003. *Ekonometrika Dasar*. Terjemah Sumarno Zein.

Jakarta: Erlangga.

Goleman, Daniel (2015). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting dari pada IQ*, terj. T. Hermaya, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Handoko, 2011:3, Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Husein, Umar. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Ed Baru 7*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Husein, Umar. (2014). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*.

Edisi2. Cetakan ke-13. Jakarta : Rajawali Pers.

I Gede Putu Kawiana, Luh Komang Candra Dewi, Luh Kadek Budi Martini, Ida Bagus Raka Suardana, 2018, *The Influence of Organizational Culture, Employee Satisfaction, Personality, and Organizational Commitment towards Employee Performance, International Research Journal of Management, IT & Social Sciences, Vol. 5 No. 3, May 2018, pages: 35~45, ISSN: 2395-7492*

Indah Mawarni, 2018, *Influence of Organizational Communication on Employee Satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara III Sei Putih, Journal of Management Science (JMAS), Volume 1 No 2. April 2018, pp 54-57 e-ISSN: 2684-9747*

I Budiarti, 2013, *Analisis Kompetensi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung*, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia

Ivancevich, John M., Robert Konopaske, dan Michael T. Mattesson. 2008. *Organizational Behavior and Management. New York: McGraw-Hill*.

Jackson, Susan E, Randall S.Schuler, Steve Werner, 2011. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh (Terjemahan)*, Salemba Empat, Jakarta.

Kartika dan Setiawan. (2014). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada C.V. Berkat Anugrah*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana.

- Kreitner dan Kinicki (2010:166) Kreitner, Robert and Angelo Kinicki. 2010. Organizational Citizenship. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Kurnia Atdi Anto, Dra. Trias Setiawati, M.Si, Ph.D Candidate, 2015. *The Mediating Role Of Organizational Commitment in Influence Relationships Between Interpersonal Communication and Emotional Intelligence Toward Employee Performance, International Journal of Business, Economics and Law, Vol. 7, Issue 2 (Aug.) ISSN 2289-1552*
- Lita Wulantika Mentari Zhalzabella Putri, 2018, *Employee Performance Influenced by Their Quality of Work Life and Work Discipline, Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 225 , International Conference on Business, Economic, Social Sciences and Humanities (ICOBEST 2018)*
- Lukmanati , Bakti Yulisar, Yuli Minartiwi, 2018, Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai pada Sma Pomosda TanjungAnom Nganjuk, Sekolah Tinggi Teknologi POMOSDA Nganjuk, Program Studi Teknik Industri, ISSN 2614-882X (Online)
- Luthans, Fred. 2006. Perilaku organisasi, Edisi 10. Yogyakarta: Andi
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kesepuluh. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Marya, C. R. I., Indarti, S., & Marpaung, R. (2012). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II Cabang Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. 1–15.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta
- Muhammad Luhfi Fauzi dan Isniar Budiarti, 2019, Analisis Kecerdasan Emosional, Stress Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mesco Sarana Nusantara (MSN) Jakarta, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia
- Muhammad, (2015:159) , Muhammad, Arni. (2015). Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, Arni. 2011. Komunikasi Organisasi. Jakarta : PT. Bumi Aksara

- Mulyana, Deddy. (2013), Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Murtiningsih, Muhammad Kristiawan, Bukman Lian, 2019. *The Correlation Between Supervision of HeadMaster and Interpersonal Communication with Work Ethos of The Teacher, European Journal of Education Studies, Volume 6, Issue 1, ISSN: 2501 – 1111, ISSN-L: 2501 – 1111,*
- Moehersono. 2012. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Money, J. B., & Peter, A. J. (2014). Impact Of Emotional Intelligence On Work Life Balance – A Global Perspective. *Journal of Management Science*, 3(3), 1–8.
- Nazir, (2014: 84). Metode penelitian Ghalia Indonesia, Bogor
- Ngatinah & Agustina Sri Purnami, 2019, Kontribusi Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Sekolah terhadap Kinerja Guru SD Negeri Kalibawang, *SOSIOHUMANIORA - Vol.5, No.1, Februari 2019, Jurnal LP3M, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.*
- Novia Hardiyanti Putri, Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah, Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman Samarinda. *Psikoborneo, Vol 4, No 2, 2016: 198-204 E-ISSN: 2477-2674/ISSN: 2477-2666*
- Rani Setyaningrum, Hamidah Nayati Utami & Ika Ruhana, 2016, Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 36 , No. 1 Juli 2016.*
- Reindy Gustyawan, Yuliani Rachma Putri & Dini Salmiyah Fithrah Ali, 2015, Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Sekertaris Perusahaan PT. DIRGANTARA Indonesia (PERSERO), *ISSN : 2355-9357 e-Proceeding of Management : Vol.2, No.2 Agustus 2015.*
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2011). *Organizational Behavior (14th ed).*New Jersey: Pearson
- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi. Salemba Empat. Jakarta*

Robbins dan Judge dalam Zelvia (2015), Mowday,R.T., Porter LW dan Steers, R,dalam Zelvia (2015) *Organizational Commitment, Job Satisfaction, and TurnOver Among*.

Salim Musabah Bakhit Al Zefeiti, Noor Azmi Mohamad, 2017, *The Influence of Organizational Commitment on Omani Public Employees' Work Performance, International Review of Management and Marketing*,
ISSN: 2146-4405.

Schermerhorn, Hunt, Osborn, dan Uhl-Bien (2011:72) , Schermerhorn, Jr, John R, James G. Hunt,Richard N. Osborn dan Mary UhlBien. 2011. *Organizational Behavior*.

Sedarmayanti, 2011 , Wiwiet Eka Nurcahyati, Rooswidjajani, Harril Brimantyo, Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kontrak Bagian Anodizing PT H.P. Metals Indonesia,Ngoro - Mojokerto, Jawa Timur)Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.2, Juni 2016 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

Simamora dalam Sutrisno, (2015:5) Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sihombing, Inez Ivana. 2017. “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan”. Skripsi. FEB USU. Medan.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta..

Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan*

R&D). Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Suci Rachma Sari, Luis Marnisah & Harsi Romli, 2020, Pengaruh Koordinasi, Komunikasi Interpersonal dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Pengembangan SPAM Provinsi Sumatera Selatan, Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPro) Volume 1 Nomor 1 Edisi Januari 2020, :10.35908/IJMPro.
- Suharman, Aftoni Sutanto & Abdul Choliq Hidayat, 2020, Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kebijakan penetapan status unit khusus dan status kepegawaian sebagai variabel moderating, journal.feb.unmul.ac.id, P- ISSN: 1907-3011 – E-ISSN: 2528-1127.
- Sumarsono, Sonny. 2003. Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supratiknya. 2003. Komunikasi Antarpribadi Tinjauan Psikologis. Yogyakarta: Kanisius Tahun terbit: 1986
- Suranto. 2011. Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tini Utami, 2019, Pengaruh Komitmen dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel mediasi pada AKPELNI Semarang, Majalah Ilmiah Gema Maritim Volume 21 No. 2 tahun 2019.

Uno, Hamzah B dan Nina Lamatenggo, 2012. Teori Kinerja dan Pengukurannya.

Jakarta: Bumi Aksara.

Umi Narimawati, Jonathan Sarwono, Dadang Munandar, Marliana Budhiningtias Winanti, 2020, Metode Penelitian Dalam Implementasi Ragam Analisis.

Yogyakarta : Andi , ISBN : 978-623-01-0319-3

Wirawan, 2010, Konflik dan Manajemen Konflik. Jakarta : Salemba Humanika.

Wirawan, Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian, Jakarta: Salemba Empat, 2009.