

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan kinerja karyawan di Honda Ahass CV.Prima Mandiri Kab.Bandung yang di dapat adalah sebagai berikut :
 - a. Komunikasi interpersonal terdiri atas 5 indikator yaitu keterbukaan (*openness*), empathy, dukungan (*support*), sikap positif (*positiveness*) dan kesetaraan (*equality*). Komunikasi interpersonal karyawan di Honda Ahass CV.Prima Mandiri Kab.Bandung secara keseluruhan dalam kategori cukup baik. Hal yang tergolong rendah yaitu yang berkaitan dengan indikator keterbukaan (*openness*) yang berada pada kategori cukup baik.
 - b. Kecerdasan emosional terdiri atas 5 indikator yaitu kesadaran diri, pengaturan diri, motivasi, empaty dan keterampilan sosial. Kecerdasan emosional karyawan di Honda Ahass.CV.Prima Mandiri Kab.Bandung secara keseluruhan berada dalam kategori Baik. Namun ada permasalahan dilapangan yang perlu diperbaiki yang berkaitan dengan indikator empaty yang berada dalam kategori cukup baik dan tergolong rendah.

- c. Komitmen organisasi terdiri atas 3 indikator yaitu komitmen afektif, komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif. Komitmen organisasi karyawan di Honda Ahass CV. Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung secara keseluruhan berada dalam kategori cukup baik. hal yang tergolong rendah yaitu yang berkaitan dengan indikator komitmen berkelanjutan dalam kategori cukup baik.
- d. Kinerja terdiri atas 4 indikator yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Kinerja karyawan di Honda Ahass CV. Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung secara keseluruhan berada dalam kategori cukup baik. Hal yang tergolong rendah berada pada indikator kualitas kerja dan indikator kuantitas kerja karyawan, kedua indikator tersebut berada dalam kategori cukup baik.
2. Secara parsial komunikasi interpersonal mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik komunikasi interpersonal maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja karyawan pada Honda Ahass CV. Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung.
3. Secara parsial kecerdasan emosional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik kecerdasan emosional maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja karyawan pada Honda Ahass CV. Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung,

4. Secara parsial komitmen organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik komitmen organisasi maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja karyawan pada Honda Ahass CV. Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung.
5. Secara simultan komunikasi interpersonal dan kecerdasan emosional Berperngaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik komunikasi interpersonal dan kecerdasan emosional maka akan semakin baiknya kinerja karyawan pada Honda Ahass CV.Prima Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung.
6. Secara simultan komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi Berperngaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi maka akan semakin baiknya kinerja karyawan pada Honda Ahass CV.Prima Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung.
7. Secara simultan kecerdasan emosional dan komitmen organisasi Berperngaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik kecerdasan emosional dan komitmen organisasi maka akan semakin baiknya kinerja karyawan pada Honda Ahass CV.Prima Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung.

5.2.1 Saran Akademis

Beberapa saran untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen melalui penelitian lebih lanjut sebagai berikut :

- a. Komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan menjadi isu pada penelitian ini. Penelitian lanjutan yang melibatkan perusahaan dalam bidang lainnya perlu mendapatkan perhatian
- b. Indikator – indikator pada variabel komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan kinerja karyawan masih perlu dikaji dan di analisis pada penelitian selanjutnya secara akademis dan dikaji lebih lanjut secara praktis.

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka penulis akan memberikan beberapa saran sebagai berikut :

- a. Komunikasi interpersonal karyawan di Honda Ahass CV.Prima Mandiri Kab.Bandung tergolong cukup baik namun ada beberapa hal yang disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan, yakni perusahaan perlu menjalin dan menjalankan suatu keterbukaan dalam komunikasi antara atasan dan bawahan dalam suatu organisasi kerja merupakan proses yang di bentuk untuk mewakili adanya hubungan elemen-elemen yang meliputi keberlangsungannya, agar bisa menyederhanakan suatu pemikiran yang logis dan sistematis. Keterbukaan komunikasi antara atasan dan bawahan dan sesama rekan kerja selalu memberikan asupan berupa semangat dan rasa kerjasama pada setiap individu dan anggota organisasi. Atasan selalu memberikan semangat kerja yang baik kepercayaan dan reward kepada karyawannya dengan tujuan tidak lain untuk meningkatkan semangat kerjasama tim pada karyawan saat bekerja.

b. Kecerdasan emosional karyawan di Honda Ahass CV.Prima Mandiri Kab.Bandung sudah tergolong baik namun ada beberapa hal yang disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan salah satunya yang berkaitan dengan rasa empaty karyawan. disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan yakni pemimpin di perusahaan perlu memahami perasaan para karyawannya, Kemudian pemimpin di dalam perusahaan perlu menjaga sikap yang baik di hadapan karyawan serta mampu memahami arti toleransi, respect, dan melakukan kebaikan lainnya. tindakan seorang pemimpin sangat berpengaruh terhadap kenyamanan kerja dan perasaan orang-orang di sekitar lingkungan kerja. Oleh sebab itulah, perasaan empati pada tiap karyawan perusahaan sangat penting dijaga agar bisa mencapai kinerja yang besar dan positif bagi perusahaan.

c. Komitmen organisasi termasuk kedalam kategori cukup baik namun ada beberapa hal yang disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan Honda Ahass CV. Prima Mandiri Cabang Sukamenak Kab.Bandung salah satunya yang berkaitan dengan komitmen berkelanjutan. Disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan, perusahaan bisa memenuhi dan memberikan apa yang di butuhkan oleh para karyawannya sesuai dengan hak dan kewajiban yang telah mereka kerjakan terhadap perusahaan sehingga para karyawan akan loyal dan memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan dan mampu memberikan kontribusi yang tinggi terhadap perusahaan, pemimpin yang baik mampu memastikan bahwa karyawan senang dan menikmati pekerjaan mereka, tanpa membuat mereka merasa tidak nyaman selama proses pekerjaan mereka tersebut.

d. Kinerja karyawan di Honda Ahass CV.Prima Mandiri Kab.Bandung termasuk kedalam kategori cukup baik yang menunjukkan bahwa masih ada permasalahan dilapangan yang perlu di perbaiki kedepannya. yang berkaitan dengan indikator kualitas kerja dan kuantitas kerja. Disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan agar pimpinan mampu memberikan pendidikan serta pelatihan keterampilan terhadap para karyawannya agar setiap karyawan terampil dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan dengan baik, kemudian skill kemampuan dan pengetahuan karyawan yang kompeten. Sehingga dapat menghasilkan kinerja karyawan yang efektif secara kualitas dan secara kuantitas akan menjadi effisien.