

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR KEASLIAN</b>	
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b><i>ABSTRACT</i></b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	15
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	17
1.2.3 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Kegunaan Penelitian .....	19
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20

1.5.1	Lokasi Penelitian .....	20
1.5.2	Waktu Penelitian .....	21
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
	<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>22</b>
2.1	Kajian Pustaka .....	22
2.1.1	Keterlibatan Kerja .....	22
2.1.1.1	Definisi Keterlibatan Kerja .....	22
2.1.1.2	Indikator Keterlibatan Kerja .....	25
2.1.1.3	Tingkat Keterlibatan Kerja .....	28
2.1.2	Harga Diri .....	29
2.1.2.1	Definisi Harga Diri .....	29
2.1.2.2	Indikator Harga Diri .....	33
2.1.3	<i>Burnout</i> .....	37
2.1.3.1	Definisi <i>Burnout</i> .....	37
2.1.3.2	Indikator <i>Burnout</i> .....	42
2.1.3.2	Faktor-faktor Pendukung Terciptanya Kondisi <i>Burnout</i> .....	45
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	47
2.1.4.1	Definisi Kinerja .....	47
2.1.4.2	Indikator Kinerja .....	51

2.1.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	57
2.1.4.4	Standar Kinerja Karyawan .....	58
2.1.4.5	Fungsi Standar Kinerja .....	60
2.1.4.6	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	60
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu .....	61
2.2	Kerangka Pemikiran .....	66
2.2.1	Keterkaitan Antara Variabel Penelitian .....	68
2.2.1.1	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	68
2.2.1.2	Pengaruh Harga Diri terhadap Kinerja Karyawan .....	70
2.2.1.3	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	71
2.2.1.4	Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Harga Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2.2.1.5	Pengaruh Harga Diri dan <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	72
2.2	Hipotesis Penelitian .....	75

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>77</b>
3.1	Objek Penelitian .....	77
3.2	Metode Penelitian .....	77
3.2.1	Desain Penelitian .....	80
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	84
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	91
3.2.3.1	Sumber Data .....	92
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data .....	94
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	96
3.2.4.1	Uji Validitas .....	98
3.2.4.1.1	Analisis Uji Validitas.....	101
3.2.4.2	Uji Reliabilitas .....	104
3.2.4.2.1	Analisis Uji Reliabilitas.....	110
3.2.4.3	Uji MSI .....	111
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian	
	Hipotesis.....	111
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	111
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif .....	111
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif .....	113
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis .....	120
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>124</b>

4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	124
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	124
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	125
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	126
4.1.4	Deskripsi Jabatan Yang Berjalan .....	127
4.2	Karakteristik Responden .....	130
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	130
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia .....	131
4.2.3	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	133
4.3	Analisis Deskriptif .....	134
4.3.1	Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja sebagai Variabel $X_1$ .....	134
4.3.2	Analisis Deskriptif Harga Diri sebagai Variabel $X_2$ .....	140
4.3.3	Analisis Deskriptif <i>Burnout</i> sebagai Variabel $X_3$	147
4.3.4	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan sebagai Variabel Y .....	155
4.4	Analisis Verifikatif .....	162
4.4.1	Hasil Regresi Linear Berganda .....	163
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	165

4.4.3	Koefisien Korelasi .....	170
4.4.4	Koefisien Determinasi .....	173
4.5	Pengujian Hipotesis .....	173
4.5.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	177
4.5.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji f) .....	184
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>192</b>
5.1	Kesimpulan .....	192
5.2	Saran .....	194
5.2.1	Saran Akademis .....	194
5.2.2	Saran Praktis .....	195
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>198</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>203</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>226</b>