

## DAFTAR ISI

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                    | <b>i</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>            | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                             | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                          | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>xix</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                 | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....               | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... | 11         |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....                   | 11         |
| 1.2.2 Rumusan Masalah.....                        | 12         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....             | 12         |
| 1.3.1 Maksud Penelitian.....                      | 12         |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                     | 12         |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                      | 13         |
| 1.4.1 Aspek Praktis .....                         | 13         |
| 1.4.2 Aspek Akademis .....                        | 13         |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....              | 14         |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....                      | 14         |
| 1.5.2 Waktu Penelitian.....                       | 14         |

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB II .....</b>                                                    | <b>15</b> |
| <b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..</b> | <b>15</b> |
| 2.1 Kajian Pustaka.....                                                | 15        |
| 2.1.1 Profesionalisme.....                                             | 15        |
| 2.1.1.1 Pengertian Profesionalisme.....                                | 15        |
| 2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme .....                 | 17        |
| 2.1.1.3 Indikator Profesionalisme .....                                | 18        |
| 2.1.2 Kompetensi .....                                                 | 19        |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompetensi .....                                    | 19        |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....                | 21        |
| 2.1.2.3 Jenis-jenis Kompetensi .....                                   | 22        |
| 2.1.2.4 Indikator Kompetensi.....                                      | 23        |
| 2.1.3 Kinerja Guru .....                                               | 24        |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....                                       | 24        |
| 2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....                  | 26        |
| 2.1.3.3 Aspek Kinerja .....                                            | 27        |
| 2.1.3.4 Indikator Kinerja.....                                         | 28        |
| 2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....                                  | 29        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                           | 33        |
| 2.2.1 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Guru .....             | 35        |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Guru .....                    | 36        |
| 2.2.3 Pengaruh Profesionalisme dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru..... | 37        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                           | 39        |
| <b>BAB III.....</b>                                                      | <b>40</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                       | <b>40</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                               | 40        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                               | 41        |
| 3.2.1 Desain Penelitian.....                                             | 42        |
| 3.2.2 Operasional Variabel .....                                         | 44        |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....                             | 48        |
| 3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....                           | 48        |
| 3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....                                       | 49        |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                      | 52        |
| 3.2.4.1 Uji Validitas.....                                               | 54        |
| 3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....                                           | 58        |
| 3.2.4.3 Uji MSI.....                                                     | 61        |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....                   | 62        |
| 3.2.5.1 Rancangan Analisis.....                                          | 62        |
| 3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif .....                                      | 62        |
| 3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....                                      | 64        |
| 3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....                                        | 70        |

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV .....</b>                                      | <b>75</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>             | <b>75</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....                       | 75        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                   | 75        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....               | 77        |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                         | 78        |
| 4.3 Analisis Deskriptif .....                            | 81        |
| 4.3.1 Deskriptif Variabel Profesionalisme ( $X_1$ )..... | 82        |
| 4.3.2 Deskriptif Variabel Kompetensi ( $X_2$ ) .....     | 86        |
| 4.3.3 Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....               | 91        |
| 4.4 Analisis Verifikatif .....                           | 95        |
| 4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....             | 95        |
| 4.4.1.1 Uji Normalitas Data .....                        | 97        |
| 4.4.1.2 Uji Multikolinieritas .....                      | 99        |
| 4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....                    | 100       |
| 4.4.2 Analisis Korelasi.....                             | 102       |
| 4.4.2.1 Analisis Korelasi Simultan .....                 | 103       |
| 4.4.2.1 Analisis Korelasi Parsial.....                   | 103       |
| 4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....               | 105       |
| 4.4.5 Pengujian Hipotesis .....                          | 107       |
| 4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....        | 107       |
| 4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....        | 112       |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>BAB V.....</b>                | <b>115</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>115</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....              | 115        |
| 4.4 Saran .....                  | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>       | <b>118</b> |