

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16

2.1.1	Sistem Pengendalian Manajemen	16
2.1.1.1	Definisi Sistem Pengendalian Manajemen	16
2.1.1.2	Dimensi Sistem Pengendalian Manajemen	18
2.1.1.3	Indikator Sistem Pengendalian Manajemen	19
2.1.1.4	Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	20
2.1.2	Gaya Kepemimpinan Transaksional	20
2.1.2.1	Definisi Gaya Kepemimpinan Transaksional	20
2.1.2.2	Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional	22
2.1.3	Loyalitas Karyawan	23
2.1.3.1	Definisi Loyalitas Karyawan	23
2.1.3.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	25
2.1.3.3	Indikator Loyalitas Karyawan.....	25
2.1.4	Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kerangka Pemikiran	30
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel	31
2.2.1.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dengan Loyalitas Karyawan	31
2.2.1.2	Pengaruh Gaya kepemimpinan Transaksional dengan Loyalitas Karyawan	31
2.2.1.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Gaya kepemimpinan Transaksional dengan Loyalitas Karyawan.....	32
2.3	Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Objek Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian	38
3.2.1	Desain Penelitian.....	40

3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	44
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	44
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal)	44
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.4.1	Uji Validitas	49
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	54
3.2.5.1	Rancangan Analisis	54
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	54
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	55
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	60
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	64
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	66
4.1.3	Deskripsi Jabatan Perusahaan	67
4.2	Pembahasan Penelitian	69
4.2.1	Karakteristik Responden	69
4.3	Analisis Deskriptif	72
4.3.1	Analisis Deskriptif Sistem Pengendalian Manajemen Sebagai Variabel X1 di Astra Credit Companies cabang Bandung 2.....	73
4.3.2	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transaksional Sebagai Variabel X2 di Astra Credit Companies cabang Bandung 2.....	79
4.3.3	Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Y di Astra Credit Companies cabang Bandung 2.....	84

4.4	Analisis Verifikatif.....	91
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	92
4.4.2	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	97
4.4.3	Analisis Korelasi.....	99
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	101
4.4.5.1	Pengujian Secara Parsial (Uji-T)	102
4.4.5.2	Pengujian Secara Simultan (Uji-F)	106
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	108
5.2.1	Saran Praktis	109
5.2.2	Saran Akademis	109
	DAFTAR PUSTAKA	110
	LAMPIRAN	114