

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan Allah SWT berkat Rahmat dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Model Pencapaian Loyalitas Karyawan Melalui Sistem Pengendalian Manajemen dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Pada Karyawan Astra Kredit Companies Cabang Bandung 2**”.

Selama menyusun skripsi ini penulis tidak luput dari hambatan dan kesulitan namun dengan dilandasi keinginan, bimbingan, arahan, serta dukunga dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari jika dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Meskipun demikian penulis tetap berusaha dengan baik untuk menyusun skripsi saat ini. Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada Yth:

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku Wakil Rektor 1 Program Studi dan sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.,Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Lita Wulantika, S.E., M.Si selaku ketua prodi manajemen Universitas Komputer Indonesia.

5. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku dosen ketua skripsi yang memberikan pengarahan tentang proses pengajuan penelitian.
6. Windy Novianti.,S.E.,M.Si. selaku Dosen Wali kelas Manajemen-7 2016 Universitas Komputer Indonesia.
7. Ibu Ina Afiatin, Abdul Majid, dan seluruh staff dan karyawan yang telah membimbing dan membantu untuk mengumpulkan data-data di Astra Credit Companies cabang Bandung 2
8. Staff Kesekretariatan Program Studi Akuntansi (Teh Maya dan Teh Karin) yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
9. Kedua orang tua, adik-adik yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil dan selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Rifaldi Permana yang selalu memberikan semangat dan kontribusinya kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Negrita, Vania, Mitha, dan teman – teman yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua, dan semoga doa, dorongan, perhatian, dan pengertian yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat.

Sumedang, September 2020

Senia Sucipratiwi  
21216309