

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan berkaitan dengan system pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan transaksional terhadap loyalitas karyawan pada Astra Credit Companies cabang Bandung 2 penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pengendalian manajemen pada Astra Credit Cabang Bandung 2 yang dipersepsikan oleh responden tergolong cukup baik. Gaya kepemimpinan transaksional pada Astra Credit Companies cabang Bandung 2 pun yang dipersepsikan oleh responden tergolong cukup baik, sama halnya dengan loyalitas karyawan yang berda pada titik cukup baik.
2. Terdapat pengaruh system pengendalian manajemen terhadap loyalitas karyawan Astra Credit Companies cabang Bandung 2 yang ditunjukkan oleh nilai yang berpengaruh positif di variabel system pengendalian manajemen. Karyawan yang loyal tidak muncul dengan sendirinya, tetapi diperlukan penerapan system pengendalian manajemen oleh seorang pemimpin supaya terciptanya loyalitas karyawan.
3. Terdapat pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap loyalitas karyawan Astra Credit Companies Cabang Bandung 2 yang di tujukkan oleh nilai yang berpengaruh positif di variabel gaya kepemimpinan transaksional, loyalitas karyawan akan tumbuh seiring dengan mereka merasa lingkungan kerja yang nyaman antara karyawan dan pemimpin,

kompensasi yang sesuai dan imbalan yang pemimpin berikan apabila karyawannya melaksanakan pekerjaan dengan baik.

4. Besarnya pengaruh system pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan transaksional dapat dilihat dari saling berhubungan satu sama lain, kepemimpinan yang baik dapat membentuk system pengendalian manajemen yang baik. Jika sistem pengendalian yang diterapkan sudah bisa dikatakan efektif, maka karyawan akan merasa nyaman sehingga tidak menutup kemungkinan loyalitas karyawan akan meningkat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pada sistem pengendalian manajemen perlu di perbaik supaya karyawan dalam menjalankan suatu sistem tersebut tidak ada lagi gangguan, dan karyawan bisa menginput hasil kerjanya dengan lancar. Dan pemimpin dalam mengevaluasi kinerja karyawannya
2. Gaya kepemimpinan masih perlu ditingkatkan dalam perhatian dan rasa peduli seorang atasan kepada karyawannya dengan cara memberikan motivasi kepada karyawannya dan juga memberikan imbalan atau *reward* yang di butuhkan oleh karyawan sehingga karyawan akan merasa lebih puas dalam bekerja dan akan meningkatkan kinerjanya.
3. Pada loyalitas karyawan perlu meningkatkan komunikasi baik antara atasan dengan karyawan maupun karyawan dengan karyawan lainnya, sehingga mereka bisa saling bertukar pikiran atau ide ketika sedang menghadapi

suatu masalah, dan tingkatkan pula rasa tanggung jawab karyawan terhadap lingkungan sekitar.

4. Selain itu perusahaan harus lebih disiplin dalam menyelesaikan pekerjaan, apabila ada satu divisi yang tidak mencapai target sebisa mungkin karyawan tersebut dapat membantu mengerjakan tugas lainnya yang mereka bisa bantu.

### **5.2.1 Saran Praktis**

Astra Credit Companies cabang Bandung 2 harus terus meningkatkan system pengendalian manajemen agar supaya karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan efektif dan perusahaan selalu mencapai target setiap bulannya. Atau bagi salah satu divisi yang tidak mencapai target bisa diberikan tambahan pekerjaan yang bisa di lakukan oleh karyawan tersebut. Begitupun dengan gaya kepemimpinan transaksional dimana pemimpin berusaha untuk mendekatkan diri dengan karyawannya dan mengetahui karyawannya pada saat dilapangan lalu memberikan imbalan bagi karyawan yang rajin supaya karyawan selalu bersemangat dalam mengerjakan tugasnya.

### **5.2.2 Saran Akademis**

1. Bagi Perkembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan serta menambah informasi yang terbaru mengenai system pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan transaksional terhadap loyalitas karyawan.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti system pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan transaksional dengan pengukuran yang berbeda dari peneliti ini, serta diharapkan dapat meneliti variabel – variabel lain selain system pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan transaksional, karena terdapat factor – factor lain yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan.

