

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Nilai Hedonis Dan Nilai Utilitarian Terhadap Minat Beli Kembali (Studi kasus pada konsumen Elzatta Hijab Balubur Town Square Bandung)”** ini tepat pada waktunya.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat sidang yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Selama penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama kepada Dr. Raeni Dwi Santy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua tercinta Ibu Nani Suhaeni serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materi dan doa yang terus menerus dipanjatkan demi kelancaran penulisan ini.
2. Kepada Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Kepada Dr Lita Wulantika, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Kepada Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. dan Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. Selaku Penguji Sidang 1 dan 2.
5. Kepada seluruh dosen dan staff Universitas Komputer Indonesia, khususnya dosen-dosen Jurusan Manajemen yang telah mendidik selama penulis menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
6. Kepada Kepala Divisi Digital Marketing di Elzatta Hijab Balubur Town Square Bandung yang dengan sabar melayani wawancara penulis serta memberikan informasi, data penelitian, dan masukan yang penulis butuhkan dalam proses pembuatan usulan penelitian ini.
7. Untuk sahabat yang memberikan kebersamaan dan keceriaan serta motivasi untuk tetap menyelesaikan skripsi ini, Leony, Diana, Sandy, Ridha dan teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
9. Terakhir Penulis Mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada seluruh orang-orang yang selalu membantu, mendukung, memberi nasihat.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap laporan ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk penulis khususnya, juga untuk mahasiswa lain yang akan menyusun skripsi pada umumnya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, dan mohon maaf apabila ada pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis sangat menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun, penulis berharap akan adanya kritik dan saran serta usulan demi perbaikan penelitian yang akan dibuat selanjutnya. Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Bandung, Agustus 2020

Penulis,

Sandy Pratama Rinaldi

21216179