

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2.Rumusan Masalah.....	9
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1.Maksud Penelitian	10
1.3.2.Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	11
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Strategi Bersaing.....	13
2.1.2. E-Commerce	18
2.1.3 Keberhasilan Usaha	24
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.2. Kerangka Pemikiran.....	31
2.2.1 Hubungan Strategi Bersaing dan Keberhasilan Usaha	32

2.2.2 Hubungan Penggunaan E-Commerce dan Keberhasilan Usaha.....	32
2.2.3 Hubungan Strategi Bersaing dan Penggunaan E-Commerce, terhadap Keberhasilan Usaha	32
2.3. Hipotesis.....	34
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1. Objek Penelitian	35
3.2. Metode Penelitian.....	35
3.2.1. Desain Penelitian	37
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	41
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	71
4.1.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	71
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1. Karakteristik Responden.....	72
4.3. Analisis Deskriptif.....	74
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Strategi Bersaing	75
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>E-Commerce</i>	85
4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Keberhasilan Usaha	92
4.4. Analisis Verifikatif.....	98
4.4.1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	98
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	100
4.4.3. Analisis Koefisien Korelasi	103
4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi	107
4.4.5. Uji Hipotesis	110
4.4.6. Hasil dan Pembahasan	115
BAB V	119
KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Kesimpulan.....	119

5.2	Saran.....	120
	DAFTAR PUSTAKA	121
	LAMPIRAN.....	125