

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Maksud Penelitian.....	8
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Praktis.....	9
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	9
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.6.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II.....	12

KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.1.1.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.1.5 Manfaat Lingkungan Kerja.....	19
2.1.2 Beban Kerja.....	21
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	21
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.2.4 Dampak Beban Kerja	24
2.1.2.5 Indikator Beban Kerja.....	25
2.1.3 Jam Kerja Shift.....	26
2.1.3.1 Pengertian Jam Kerja Shift.....	26
2.1.3.2 Manajemen Jam Kerja Shift.....	29
2.1.3.3 Sistem Jam Kerja Shift.....	30
2.1.3.4 Indikator Jam Kerja Shift	31
2.1.3.5 Pengaruh Jam Kerja Shift	31
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	32
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.1.4.3 Indiator Kinerja.....	37
2.1.4.4 Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	38
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	47
2.3.1 Kerangka Pemikiran	47
2.3.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.3.1.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.1.3 Pengaruh Jam Kerja Shift terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.2 Hipotesis.....	50
BAB III.....	51

METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Objek Penelitian.....	51
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.2.1 Desain Penelitian.....	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	54
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	57
3.2.3.1 Sumber Data.....	57
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	58
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.4.1 Uji Validitas.....	62
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	66
3.2.4.3 Uji MSI (<i>Method of Successive Interval</i>)	70
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	72
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	78
BAB IV	82
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	82
4.1.1 Sejarah Singkat Puskesmas Cireunghas Kabupaten Sukabumi.....	82
4.1.2 Letak Geografis Puskesmas Cireunghas Kabupaten Sukabumi.....	90
4.1.3 Struktur Organisasi Dan Ketenagaan Di Puskesmas Cireunghas Kabupaten Sukabumi.....	91
4.2 Hasil Penelitian.....	94
4.2.1 Data Demografi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengujian Data.....	97
4.2.2.1 Analisis Pengujian Validitas.....	97
4.2.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	101
4.2.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	104
4.2.3.1 Persepsi Responden Mengenai Lingkungan Kerja	104
4.2.3.2 Persepsi Responden Mengenai Variabel Beban Kerja	113
4.2.3.3 Persepsi Responden Mengenai Variabel Jam Kerja Shift	122
4.2.3.4 Persepsi Responden mengenai Kinerja Karyawan	127

4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Puskesmas Cireunghas	136
4.2.5 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan pada Puskesmas Cireunghas	139
4.2.6 Pengaruh Jam Kerja Shift Terhadap Kinerja karyawan pada Puskesmas Cireunghas	141
4.2.7 Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Jam Kerja Shift Terhadap Kinerja Karyawan pada Puskesmas Cireunghas	144
4.2.7.1 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	144
4.2.7.2 Koefisien Determinasi.....	145
4.2.7.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	145
4.3 Pembahasan.....	147
4.3.1 Gambaran Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Jam Kerja Shift dan Kinerja Karyawan Puskesmas Cireunghas.....	147
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Puskesmas Cireunghas	148
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Puskesmas Cireunghas	149
4.3.4 Pengaruh Jam Kerja Shift Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Cireunghas	151
4.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Jam Kerja Shift, Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Cireunghas	152
BAB V.....	153
KESIMPULAN DAN SARAN.....	153
5.1 Kesimpulan.....	153
5.2 Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	clvii
LAMPIRAN.....	ix