

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang mana atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Green Brand Image Terhadap Green Brand Equity yang Dimediasi Oleh Green Trust (Survey Pada Konsumen Starbucks Di Jl. Dipati Ukur No.42, Kota Bandung)” ini dengan baik. Skripsi ini memaparkan tentang analisis yang dilakukan penulis pada konsumen Starbucks yang bertempat di Jl. Dipati Ukur No.42, Kota Bandung dan orang-orang yang menjadi konsumen Starbucks.

Penyusunan Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Strata 1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurah limpahan kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SWA, kepada keluarganya, kepada para sahabatnya, tabiit dan tabiatnya lalu sampailah kepada kita selaku ummatnya.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini banyak hal yang dapat penulis pelajari dan tidak lepas dari dukungan orang-orang terdekat. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan sekaligus sebagai Dosen Wali Penulisdi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Lita Wulantika, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Rizki Zulfikar, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia

yang telah sabar dan teliti serta bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Lia Yulianti, S.E., M.Pd. selaku dosen penguji 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah sabar dan teliti serta bersedia menguji dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si. selaku dosen penguji 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah sabar dan teliti serta bersedia menguji dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
9. Para staf di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan dan memberikan informasi-informasi selama masa perkuliahan.
10. Ibu saya yang tiada hentinya selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan didikan kepada penulis secara moril maupun materil.
11. Adik saya yang tiada hentinya selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan semangat kepada penulis secara moril maupun materil.
12. Semua teman-teman di kelas Manajemen 3 yang selalu memberikan dukungan, semangat, kritikan yang membangun, dan semua hal di dalamnya yang telah membantu dan menemani saya selama masa perkuliahan.
13. Para sahabat seperjuangan Armitha, Winda, Revie, Detira, Nadita, dan Siti yang selalu bersedia menjadi tempat untuk berbagi keluh kesah, berbagi semangat, memberi dukungan, dan yang selalu berada pada garis terdepan.
14. Keluarga besar yang selalu memberi bantuan berupa doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.

15. Serta semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Penulis hanya dapat mendoakan agar semua amal dan kebaikan di balas oleh Allah SWT.

Dalam menyusun penelitian ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam mengolah data maupun dalam penyajiannya, yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pemahaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan hasil dari penelitian ini.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2020  
“Penulis”

Rizkita Chaerunissa  
2116116