

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah .....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1. Maksud Penelitian .....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1. Kegunaan Praktis .....	13
1.4.2. Kegunaan Teoritis .....	13
1.5. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	13
1.5.1. Lokasi Penelitian .....	13
1.5.2. Waktu Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
2.1. Kajian Pustaka .....	15
2.1.1. Beban Kerja .....	15
2.1.1.1. Definisi Beban Kerja .....	15
2.1.1.2. Indikator Beban Kerja .....	16
2.1.1.3. Pengukuran Beban Kerja .....	17
2.1.2. Kompetensi .....	18
2.1.2.1. Definisi Kompetensi .....	18
2.1.2.2. Jenis Kompetensi .....	20

2.1.2.3. Indikator Kompetensi .....	22
2.1.3. Kinerja.....	24
2.1.3.1. Definisi Kinerja.....	24
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
2.1.3.3. Indikator Kinerja.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	35
2.3.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja .....	36
2.3.3. Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja .....	37
2.4. Paradigma.....	38
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Objek Penelitian.....	40
3.2.1. Desain Penelitian.....	41
3.2.2. Operasional Variabel.....	43
3.2.3. Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....	47
3.2.3.1. Sumber Data.....	47
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data .....	47
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.4.1. Uji Validitas .....	50
3.2.4.2. Uji Reliabilitas .....	53
3.2.4.3. Uji Msi (Methode Of Successive Interval) .....	55
3.2.5. Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis .....	56
3.2.5.1. Rancangan Analisis .....	56
3.2.5.2. Analisis Deskriptif .....	56
3.2.5.3. Analisis Kuantitatif .....	57
3.2.5.4. Pengujian Hipotesis.....	63
<b>BAB IV .....</b>	<b>68</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	68
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	68
4.1.2. Struktur Organisasi.....	69

4.1.3. Uraian Tugas .....	69
4.2. Karakteristik Responden .....	79
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
4.2.2. Berdasarkan Usia .....	80
4.2.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
4.2.4. Berdasarkan Lama Bekerja .....	82
4.3. Analisa Deskriptif .....	83
4.3.1. Deskriptif Beban Kerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. ....	83
4.3.2. Deskriptif Kompetensi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. ....	88
4.3.3. Deskriptif Kinerja Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. ....	92
4.4. Analisis Verifikatif.....	98
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	99
4.4.2. Persamaan Regresi Linier Berganda .....	105
4.4.3. Analisis Koefisien Korelasi.....	107
4.4.3.1. Analisis Korelasi Parsial antara Beban Kerja terhadap Kinerja	107
4.4.3.2. Analisis Korelasi Parsial Antara Kompetensi Terhadap Kinerja	108
4.4.3.3. Korelasi Secara Simultan antara Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja .....	109
4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi (R-Square).....	109
4.5. Pengujian Hipotesis.....	111
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-T).....	111
4.5.2. Pengujian Hipotesis secara simultan (UJI-F) .....	114
BAB V.....	117
KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1. Kesimpulan .....	117
5.2. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	120