

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Pembatasan masalah	13
1.2.3 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis/Pengembangan keilmuan.....	15
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	16
1.4.3 Kegunaan Bagi Peneliti Selanjutnya	17
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
1.5.1 Lokasi Penelitian	18
1.5.2 Waktu Penelitian	18

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Pengetahuan	19
2.1.1.1 Konsep Pengetahuan	19
2.1.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Pengetahuan	22
2.1.1.3 Indikator Pengetahuan.....	24
2.1.2 Kemampuan	28
2.1.2.1 Konsep Kemampuan	28
2.1.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kemampuan	31
2.1.2.3 Indikator Kemampuan.....	31
2.1.3 Pengalaman Kerja.....	34
2.1.3.1 Konsep Pengalaman Kerja	35
2.1.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja...	38
2.1.3.3 Indikator Pengalaman Kerja	39
2.1.4 Kinerja	41
2.1.4.1 Konsep Kinerja	41
2.1.4.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan...	45
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	47
2.1.5 Hasil Penelitian terdahulu.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
2.2.1 Keterkaitan antar Variabel	55
2.2.1.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja.....	55
2.2.1.2 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja.....	55
2.2.1.3 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja	56

2.2.1.4	Pengaruh antara Pengetahuan dan Kemampuan dengan Kinerja	57
2.2.1.5	Pengaruh antara Pengetahuan dan Pengalaman Kerja dengan Kinerja	57
2.2.1.6	Pengaruh antara Kemampuan dan Pengalaman Kerja dengan Kinerja	58
2.2.2	Paradigma Penelitian	59
2.3	Hipotesis	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		61
3.1	Objek Penelitian	61
3.2	Metode Penelitian	61
3.2.1	Desain Penelitian	63
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	66
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	70
3.2.3.1	Sumber Data	70
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	71
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	72
3.2.4.1	Uji Validitas	74
3.2.4.2	Uji Reabilitas	79
3.2.4.3	Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)	85
3.2.5	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	86
3.2.5.1	Rancangan Analisis	86
3.2.5.2	Analisis Deskriptif	87
3.2.5.3	Analisis Verifikatif	89
3.2.5.4	Pengujian Hipotesis	95
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		100

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	100
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	100
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	101
4.2	Karakteristik Responden	102
4.3	Analisis Deskriptif	103
4.3.1	Pengetahuan	104
4.3.2	Kemampuan	110
4.3.3	Pengalaman Kerja.....	114
4.3.4	Kinerja karyawan.....	118
4.4	Analisis Verifikatif.....	124
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	124
4.4.2	Analisis regresi linier berganda.....	129
4.4.3	analisis korelasi parsial	130
4.4.4	analisis korelasi simultan	134
4.4.5	Koefisien determinasi	134
4.5	Pengujian Hipotesis.....	136
4.5.1	Pengujian secara Parsial.....	137
4.5.2	Pengujian secara Simultan	143
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	153
5.1	Kesimpulan.....	153
5.2	Saran.....	155
5.2.1	Saran Akademis.....	155
5.2.2	Saran Praktis.....	156
	DAFTAR PUSTAKA.....	xx
	LAMPIRAN.....	xxiii