

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	13
1.2.1    Pembatasan Masalah .....	14
1.2.2    Rumusan Masalah .....	14
1.3    Tujuan Penelitian .....	15
1.4    Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1    Kegunaan Praktis .....	16
1.4.2    Kegunaan Akademis .....	16

1.5	Lokasi dan Waktu Penulisan .....	17
1.5.1	Lokasi Penulisan .....	17
1.5.2	Waktu Penulisan.....	17

## **BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, PARADIGMA**

	<b>PENELITIAN, HIPOTESIS .....</b>	<b>19</b>
2.1	Kajian Pustaka .....	19
2.1.1	Teknologi Informasi .....	19
2.1.1.1	Pengertian Teknologi Informasi.....	19
2.1.1.2	Indikator Teknologi Informasi .....	20
2.1.1.3	Manfaat Teknologi Informasi.....	21
2.1.1.4	Perangkat Teknologi Informasi.....	21
2.1.2	Disiplin Kerja.....	26
2.1.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.1.2.2	Indikator Disiplin Kerja .....	26
2.1.2.3	Konsep dan Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.1.3	Insentif.....	31
2.1.3.1	Pengertian Insentif .....	31
2.1.3.2	Indikator Insentif.....	32
2.1.3.3	Konsep dan Indikator Insentif .....	33
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	37
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan .....	39

	2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	39
	2.1.4.4 Konsep dan Indikator Kinerja Karyawan .....	40
2.2	Kerangka Pemikiran .....	49
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	51
	2.2.1.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja.....	51
	2.2.1.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	52
	2.2.1.3 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja .....	53
	2.2.1.4 Pengaruh Teknologi Informasi dan Disiplin Terhadap Kinerja .....	54
	2.2.1.5 Pengaruh Disiplin dan Insentif terhadap Kinerja.....	55
2.3	Paradigma Penelitian .....	56
2.4	Hipotesis.....	57
<b>BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>59</b>
3.1	Objek Penelitian .....	59
3.2	Metode Penelitian.....	59
3.2.1	Desain Penelitian.....	61
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	62
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....	65
	3.2.3.1 Sumber Data .....	66
	3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	69
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	72
	3.2.4.1 Uji MSI.....	74

3.2.4.2 Uji Validitas .....	75
3.2.4.3 Uji Reliabilitas .....	79
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	82
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	82
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	90
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>95</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	95
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan .....	95
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	96
4.1.2.1 Visi .....	96
4.1.2.2 Misi .....	96
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	97
4.2 Analisis Profil Responden .....	97
4.2.1 Karakteristik Responden .....	97
4.3 Hasil Penelitian .....	99
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	99
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Teknologi Informasi (X1) .....	99
4.3.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	105
4.3.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Insentif (X3) .....	110
4.3.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (X3) .....	116

4.3.2	Analisis Verifikatif.....	122
4.3.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	122
4.3.2.2	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	127
4.3.3	Analisis Korelasi.....	129
4.3.3.1	Analisis Korelasi Simultan.....	129
4.3.3.2	Analisis Korelasi Parsial.....	130
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	132
4.3.5	Pengujian Hipotesis.....	134
4.3.5.1	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	134
4.3.5.2	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	139
4.3.1	Pengujian Kualitas Alat Ukur.....	92
4.3.1.1	Uji Validitas Instrumen.....	92
4.3.1.2	Uji Realibilitas Instrumen.....	94
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>149</b>
5.1	Kesimpulan.....	149
5.2	Saran.....	150
5.2.1	Saran Praktis.....	150
5.2.2	Saran Akademis.....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>1</b>